

# MijnCliëntenportaal

Online portaal tot uw ggz dossier



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
emergis@emergis.nl

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Oktober 2023



**MijnCliëntenportaal is een online portaal dat u digitaal toegang geeft tot uw Quarant (ggz) dossier. Hiermee kunt u als cliënt van Emergis via het internet uw eigen dossier bekijken. Zo ziet u altijd en overal de informatie in uw dossier. Ook bekijkt u makkelijk de datum en tijd van de behandelafspraken die u voor de toekomst heeft gemaakt. U kunt dit doen waar en wanneer het u het beste uitkomt. Op uw mobiele telefoon, tablet of computer.**

Bij Emergis vinden we dat een goede mentale gezondheid van iedereen is. We vinden het belangrijk dat mensen het leven kunnen leiden dat hen lief is en er zoveel mogelijk zelf de baas over zijn. Cliënten brengen waardevolle eigen ervaring in, zetten zich in en houden zoveel mogelijk zelf de regie. Met behulp van MijnCliëntenportaal kunt u zelf altijd en overal de informatie in uw dossier bekijken. Ook bekijkt u uw gemaakte afspraken in het portaal.

### **Hoe krijg ik toegang tot MijnCliëntenportaal?**

Als u uw e-mailadres en mobiele nummer heeft doorgegeven aan Emergis, dan ontvangt u automatisch een uitnodigingsmail voor MijnCliëntenportaal in uw mailbox. Verdere instructies over het inloggen in MijnCliëntenportaal leest u in deze e-mail en op onze website.

### **Inloggen in MijnCliëntenportaal?**

Inloggen in MijnCliëntenportaal gaat via tweestapsverificatie (inloggen in twee stappen). Dit betekent dat u een e-mailadres en mobiel telefoonnummer nodig heeft om in te kunnen loggen. Deze gegevens moeten bij Emergis bekend zijn. Wij adviseren u op tijd uw emailadres en mobiele nummer door te geven aan het secretariaat van uw afdeling.

### **Hoe werkt MijnCliëntenportaal?**

U krijgt bij een eerste keer inloggen altijd een introductie van het portaal. Deze neemt u stap voor stap mee door MijnCliëntenportaal. U kunt de introductie altijd op een later moment nog een keer bekijken.

### **Wat houdt het in?**

In MijnCliëntenportaal ziet u binnen de huidige episode (de laatste aaneengesloten periode van behandeling) alle documenten in uw dossier. Ook kunt u uw toekomstige behandelafspraken inzien.

### **Ik ben het niet eens met de inhoud van mijn dossier**

U kunt hierover contact opnemen met uw behandelaar. Samen neemt u de klacht door. Staan er fouten in uw naam, adres en/of contactgegevens en wilt u deze aanpassen? Hierover kunt u contact opnemen met het secretariaat van uw afdeling.

### **Is MijnCliëntenportaal veilig om te gebruiken?**

De informatie die in uw dossier staat is persoonlijk. Geef daarom niet iedereen het recht om de informatie in MijnCliëntenportaal te lezen.

### **Vragen over MijnCliëntenportaal**

Voor inhoudelijke vragen over uw dossier kunt u terecht bij uw behandelaar. Voor administratieve vragen kunt u terecht bij het secretariaat van de afdeling.

### **Ondersteuning digitale zorg**

Al uw niet-medisch inhoudelijke vragen over uw digitale zorg kunt u stellen bij Helpdesk Digitale Zorg. De servicemedewerkers van Helpdesk Digitale Zorg hebben inhoudelijke kennis over MijnCliëntenportaal en kunnen u op weg helpen. Op [www.helpdeskdigitalezorg.nl/emergis](http://www.helpdeskdigitalezorg.nl/emergis) vindt u alle handleidingen om zelf aan de slag te gaan. Wilt u liever iemand spreken, dan belt u naar het telefoonnummer 085 - 13 04 575. U spreekt dan altijd met iemand die u begrijpt en samen met u tot een oplossing komt.

Helpdesk Digitale Zorg is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Belt u buiten deze tijden, dan wordt u automatisch door een servicemedewerker teruggebeld met de vraag of u nog hulp nodig heeft. Ook is er contact via e-mail en chat mogelijk.

### **Ben ik verplicht om in te loggen in MijnCliëntenportaal?**

U bent niet verplicht om in te loggen in MijnCliëntenportaal en uw dossier in te zien.

### **Meer informatie MijnCliëntenportaal**

Ook op de **website van Emergis** kunt u inloggen in MijnCliëntenportaal en vindt u meer informatie over het portaal, zoals een lijst met veelgestelde vragen en instructievideo's.