

# Welkom op de HIC!

High & intensive care



HIC staat voor High & Intensive Care en is een opnameafdeling voor mensen vanaf 18 jaar met ernstige psychische en psychiatrische klachten. De HIC biedt acute en hoog intensieve psychiatrische zorg en begeleiding aan patiënten die de controle over hun denken en handelen zodanig kwijt zijn dat er ernstig nadeel voor hunzelf of anderen kan ontstaan. Een opname op de HIC kan vrijwillig of gedwongen zijn. In dat laatste geval heeft de burgemeester of de rechter het besluit genomen dat iemand opgenomen moet zijn om dat eerdergenoemde ernstig nadeel te voorkomen.

### High & Intensive Care: de afdeling

Op de HIC is ruimte voor 23 patiënten en bestaat uit een intensive care unit voor maximaal drie patiënten en twee high care afdelingen. Op deze intensive care afdeling is er intensievere begeleiding mogelijk. Tijdens de HIC opname, proberen we u zo snel mogelijk de regie over uw eigen leven terug te geven en te versterken. Zodat u zo spoedig mogelijk met ontslag kunt en u ambulant vanuit thuis of andere woonomgeving als dat nodig is uw behandeling voort kan zetten.

### Speciale aandacht

Op de HIC vinden we respectvolle opvang en omgang, de patiënt centraal stellen en het betrekken van familie en naasten erg belangrijk. Zodra u op de HIC bent aangekomen, volgt er meestal binnen enkele dagen een zorgafstemmingsgesprek (ZAG).

In dit gesprek bespreekt u samen met uw (eventuele ambulante en klinische) behandelaren en familie of naasten wat er aan de hand is en wat er nodig is om weer naar huis of andere woonplek terug te kunnen keren. Daarnaast worden eventueel andere doelen besproken en wordt er stil gestaan bij de benodigde duur van de opname. Als u voor de opname nog niet in zorg was, wordt er gekeken of dit na de opname nodig en passend is.

Het Intensive Home Treatment team (IHT) kan een belangrijke rol spelen om eerder met ontslag te kunnen als er nog geen ambulant zorgkader is. Daardoor hoeft u niet te wachten tot er een intake gepland wordt en u daarna pas met ontslag kan. Als de benodigde zorg thuis nog te intensief zou zijn voor het ambulante zorgkader kan het IHT daar ook tijdelijk iets in betekenen.

### Het team

Het team van de HIC is multidisciplinair, dat wil zeggen dat het team uit medewerkers met verschillende functies bestaat: psychiaters, afdelingsartsen, klinisch psycholoog, verpleegkundig specialist, verpleegkundigen, agogen, maatschappelijk werker, ervaringswerker, familie ervaringswerker en activiteitenbegeleiders. Binnen het multidisciplinaire team kan het zijn dat u te maken krijgt met een zorgverlener in opleiding.

### De opname

Tijdens uw opname zijn de volgende aspecten van belang voor uw herstel en behandeling:

- Wekelijkse voorgangsgesprekken met een van uw behandelaren en zo nodig/gewenst vaker;
- Dagelijks meerdere steunende en structurerende gesprekken
- 24/7 uur begeleidingsmogelijkheden;
- Zorgafstemmingsgesprekken, waarbij systeem en ambulant zorgkader betrokken worden;
- Medicatie;
- Ondersteunen bij activiteiten op de afdeling.

### Regiebehandelaar

Bij aanvang van opname krijgt u twee behandelaren aangewezen die uw aanspreekpunt zijn tijdens de behandeling. Eén hiervan is uw regiebehandelaar/zorgverantwoordelijke. Naast de regiebehandelaar/zorgverantwoordelijke heeft u nog een tweede behandelaar die regelmatig gesprekken met u heeft. Dit kan een arts, verpleegkundig specialist of een arts in opleiding tot specialist zijn.

### Crisissignaleringsplan

Verpleegkundigen stellen samen met u een crisissignaleringsplan (CSP) op. Dit is een hulpmiddel om dreigende terugval of crisissituatie te voorkomen. Het bevat een beschrijving van vroege voortekenen, die als waarschuwingssignaal opgevat kunnen worden.

## Eigen kamer

Op de HIC krijgt u een eigen kamer met wc en douche. U kunt gebruik maken van de gezamenlijke woonkamer en u wordt uitgenodigd voor de maaltijd in de eetkamer. Als u liever op uw kamer eet dan is dat ook mogelijk.

Op de HIC is er de mogelijkheid dat een familielid of naaste bij u verblijft tijdens uw opname. Dit om uw veiligheidsgevoel te vergroten. Indien gewenst kunt u dit bespreken met uw behandelaar.

## Meer informatie

In de centrale hal van de HIC hangt een rek met folders over psychiatrische aandoeningen, informatie over uw behandeling, uw rechten en plichten als patiënt van Emergis en de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp kan u ondersteunen bij vragen of zaken waarmee u het niet eens bent.

## Hoe we met elkaar om willen gaan tijdens de opname

### Alcohol en drugs

Alcohol en drugs hebben invloed op hoe iemand zich voelt. Dit kan positief maar ook negatief zijn. Wij denken dat een alcohol- en drugsvrije omgeving gezonder is en meer bijdraagt aan uw herstel. Ook voor uw medepatiënten kan het vervelend en confronterend zijn als er gebruikt wordt of als iemand er voor het eerst mee in aanmerking komt. Dit maakt dat wij alcohol- en drugsgebruik ontmoedigen en het bezitten en handelen niet toestaan.

### Bezoektijden

De HIC is vanwege veiligheid en nachtrust gesloten van 21:00 uur tot 9:00 uur. Tijdens de overige uren is uw bezoek van harte welkom. Het is prettig voor ons dat uw bezoek vooraf naar de verpleging belt om af te stemmen of het tijdstip gelegen komt. Uw bezoek kan tijdens de maaltijden in het restaurant wachten of u kunt samen daar eten naar gelang de afspraken omtrent mogelijkheden buiten de afdeling te zijn. We raden u af om kinderen op de HIC te ontvangen. In overleg met de verpleging is een familiekamer beschikbaar.

### Kleding wassen en drogen

We vragen u uw kleding door familie of naasten te laten wassen. Als dat niet mogelijk is, kunt u in overleg gebruik maken van de wasmachine en droger op de HIC.

## Maaltijden

Van 08.30 tot 09.00 uur ontbijten we gezamenlijk en de lunch is van 12.30 tot 13.00 uur. U wordt hiervoor uitgenodigd en dagelijks wordt er vers voor u gekookt. Vanaf 17.30 uur serveren we de avondmaaltijd of houden we deze voor u achter als u liever wat later eet.

In de weekenden worden de maaltijden verzorgd door de begeleiding. Er wordt iedere week een overzichtje gemaakt van het menu zodat u dit ook makkelijk terug kunt vinden. Heeft u speciale dieetwensen, geef dit dan door aan de verpleging of voedingsassistente.

## Medicatie

Tijdens uw opname kan het zijn dat u medicatie gebruikt: vanuit thuis of nieuw voorgeschreven door de behandelaar. De verpleegkundige of begeleider geeft u uw medicatie of u kunt er zelf om vragen.

## Nachtrust

Op de HIC stimuleren we u te komen tot een natuurlijk dag- en nachtritme. Omdat de meeste mensen rustig willen slapen, vragen we u om 's nachts op uw kamer te blijven.

## Omgaan met elkaar

We willen dat iedereen zich prettig en serieus genomen voelt op de HIC en gaan daarom respectvol met elkaar om. Agressief of grensoverschrijdend gedrag past daar volgens ons niet bij. Als u opzettelijk spullen vernielt, brengen we de kosten bij u in rekening.

## Privacy

Uw kamer is voor u en uw bezoek en niet voor het ontvangen van medepatiënten omdat er dan misschien situaties ontstaan waar u later – als u weer hersteld bent – spijt van zou kunnen krijgen. Bijvoorbeeld Soa's, ongewenste zwangerschappen, ongewild drugsgebruik.

Om uw en onze privacy te waarborgen, vragen wij u geen beeldmateriaal te maken en te verspreiden zonder expliciete toestemming van degene die gefilmd of gefotografeerd is.



## Adres

HIC

Oostmolenweg 99

T 0113 26 78 25

## Postadres

Postbus 253

4460 AR Goes

## Film

U kunt een kort filmpje over de HIC van Emergis bekijken door de QRcode te scannen.



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
[emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2023