

# Uw mening als familie of naaste

Waarom is dat belangrijk?



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
emergis@emergis.nl

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2023



## **Uw mening is belangrijk!**

**We vinden de mening van familie en naasten belangrijk. We kunnen er dan rekening mee houden in ons werk. Als u uw mening geeft, weten we wat u nodig heeft en wat uw wensen zijn. Dit heet familie- en naastenwaardering.**

### **Wat is familie- en naastenwaardering?**

Door het meten van waardering weten we beter waar familie en/of naasten tevreden over zijn. Zo kunnen we goed in de gaten houden of ons beleid ook echt werkt.

### **Hoe meten we deze waardering?**

We hebben een vragenlijst ontwikkeld die uw mening vraagt over vier verschillende dingen:

- Hoe wordt u betrokken?
- Hoe wordt u bejegend?
- Hoe wordt u geïnformeerd?
- Hoe wordt u ondersteund?

De antwoorden geven ons inzicht over hoe u deze dingen heeft ervaren.

### **Hoe ontvang ik deze vragenlijst?**

U kunt de vragenlijst vinden op de website van Emergis of u kunt de QR-code in deze folder scannen.

Als u uw e-mailadres heeft opgegeven, kunt u ook via de e-mail een uitnodiging ontvangen.

### **Kan ik aangesproken worden op de door mij ingevulde vragenlijst?**

Nee. De resultaten zijn anoniem. Emergis respecteert uw mening en waardeert de moeite die u neemt.

### **Ben ik verplicht de vragenlijsten in te vullen?**

Nee. We vinden het heel fijn als u de moeite neemt, maar het is zeker niet verplicht. Uw mening helpt ons om goede zorg en begeleiding te bieden.

### **Wat gebeurt er met mijn ingevulde vragenlijst?**

De resultaten worden (anoniem) gebruikt om te kijken hoe goed ons beleid in de praktijk werkt. Het kan er toe leiden dat we ons beleid aanpassen.

### **Waar kan ik meer informatie vinden?**

Op de website van Emergis bij 'Voor familie en naasten' staat meer informatie.

### **Waar vind ik de vragenlijst?**

De vragenlijst is te vinden via onderstaande QR-code. Of op [www.emergis.nl/familie-en-naasten](http://www.emergis.nl/familie-en-naasten)

### **Heeft u vragen?**

We helpen u graag verder. U kunt daarvoor een mail sturen naar [emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

