

### Heeft u inspraak?

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld. Emergis kent een centrale cliëntenraad en daarnaast locatie- en bezoekersraden. U kunt klachten over uw hulpverlening bespreken met de betrokken hulpverlener of met het hoofd. Blijft het probleem bestaan dan kunt u dit voorleggen aan de klachtenfunctionaris van Emergis.

### Waar vindt u ons?

#### Sociaal pension Goes

De Graaffstraat 145a  
4461 WT Goes  
T 0113 22 82 34  
E [spgoes@emergis.nl](mailto:spgoes@emergis.nl)

#### Sociaal pension Oostburg

Mars 18  
4501 HE Oostburg  
T 0117 45 11 45  
E [spooostburg@emergis.nl](mailto:spooostburg@emergis.nl)

#### Sociaal pension Hulst

Steenpit 19  
4561 CT Hulst  
T 0114 37 14 65  
E [sphulst@emergis.nl](mailto:sphulst@emergis.nl)

#### Sociaal pension Middelburg

Braakmanstraat 33  
4335 NA Middelburg  
T 0118 44 22 56  
E [spmiddelburg@emergis.nl](mailto:spmiddelburg@emergis.nl)

Voor meer informatie over het Sociaal pension kunt u terecht bij het aanmeldteam via 0113 26 74 18 of [sociaalpension@emergis.nl](mailto:sociaalpension@emergis.nl)

# Sociaal pension

Werken aan uw persoonlijke situatie



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
[emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2023



Als u problemen heeft op meerdere levensgebieden, dakloos bent of dreigt te worden en begeleiding zoekt om orde op zaken te stellen, kunt u terecht in een sociaal pension van de Maatschappelijke opvang, onderdeel van Emergis. U krijgt woonbegeleiding en gaat wonen in een eengezinswoning of een appartement van de woningbouwvereniging. U vindt sociale pensions in Goes, Hulst, Oostburg en Middelburg.

#### **Voor wie?**

U bent achttien jaar of ouder, (dreigend) dakloos, alleenstaand of alleenstaande ouder. Ook echtparen zijn welkom bij ons. Voor mensen, met of zonder kinderen, die agressief zijn of kampen met problematisch middelengebruik is een verblijf in het sociaal pension niet de juiste oplossing.

#### **Wat mag u van ons verwachten?**

Samen met uw begeleider stelt u uw begeleidingsplan op. Hierin staat waaraan u gaat werken of wat u wilt leren. U kunt denken aan het weer op orde brengen van uw financiële situatie, verstandig leren omgaan met het beschikbare geld, werken aan een dag- en nachtritme, zoeken naar of vasthouden van een zinvolle dagbesteding, studie of baan. Ook het organiseren van het huishouden, het opvoeden van uw kind(eren), het opbouwen van contacten met familie en vrienden en dergelijke kunnen daarbij horen. Het plan wordt wekelijks met u doorgenomen en regelmatig geëvalueerd. Waar nodig wordt het plan aangepast of aangevuld. Dit begeleidingsplan is maatwerk, dit betekent ook dat de hierin met u gemaakte afspraken soms kunnen verschillen met de algemene afspraken.

#### **Het intake gesprek**

Voorafgaand aan een verblijf in het sociaal pension vindt er een gesprek plaats tussen u en de medewerkers van het sociaal pension. U vertelt wat de reden van uw aanmelding is, u geeft een beschrijving van uw huidige situatie en problematiek en de zaken waarbij u hulp nodig denkt te hebben. Samen met de medewerker bepaalt u of een verblijf in het sociaal

pension geschikt is. Mocht dit niethet geval zijn dan proberen we u een andere passende oplossing te bieden. Het sociaal pension kent een wachtlijst. Zodra er een woning of appartement vrijkomt, krijgt u van ons schriftelijk bericht over de verdere procedure. Tevens bestaat er de mogelijkheid dat, als u op de wachtlijst staat, er al gestart kan worden met de hulpverlening, dit noemen wij overbruggingszorg.

#### **De woning**

U huurt een woning of eenvoudig appartement van de woningbouwvereniging. U krijgt van ons in ieder geval een wasmachine, koelkast, kookplaat, vloerbedekking en gordijnen in bruikleen. Voor overige spullen dient u zelf te zorgen. Het huurcontract met de woningbouwvereniging is onlosmakelijk verbonden met het begeleidingscontract van het sociaal pension. Dit betekent dat wanneer de begeleiding stopt, stopt het wonen. U moet dan zo snel mogelijk ander onderdak zoeken.

#### **Aanwezigheid**

Begeleiding is aanwezig van maandag tot en met vrijdag. Buiten die tijden is in geval van crisis altijd een medewerker telefonisch bereikbaar. Om in het sociaal pension te kunnen wonen, moet u dus een hoge mate van zelfstandigheid hebben.

#### **Hoe lang duurt een verblijf in het sociaal pension?**

In een periode van maximaal twee jaar zoeken wij samen met u naar manieren om eigen krachten te versterken. Familie, vrienden en een veilige toekomst horen daarbij. Na uw verblijf heeft u nog de mogelijkheid tot een jaar nazorg.

#### **Wat verwachten we van u?**

We vinden het belangrijk dat u zich gedraagt als een goede buur en de burens dus geen overlast bezorgt. Ten slotte spreken we graag met u af dat u minimaal een keer per week contact hebt met een van onze medewerkers.

#### **Informatie of aanmelden**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het aanmeldbureau van sociaal pension Zeeland. Adressen en telefoonnummers vindt u op de achterzijde. Wilt u zich aanmelden dan kan dat alleen digitaal via de website van Emergis. Op de website van Emergis vindt u uitgebreide informatie over de sociale pensions en het digitale aanmeldformulier. Op de website volgt u de route: ik-zoekhulp/ wonen-en-zorg/ik-heb-geenonderdak.