

## Aanmelden

### **Emergis social casemanagement**

Windsingel 2, Kloetinge

Postbus 253, 4460 AR Goes

T 0113 26 79 50

F 0113 22 97 92

E [socialcasemanagement@emergis.nl](mailto:socialcasemanagement@emergis.nl)

### **Bereikbaarheid**

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Emergis social casemanagement hanteert een privacyreglement, een reglement dossiervorming, dossierbeheer en een klachtenregeling.

# Verlavingszorg social casemanagement



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
[emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juli 2023



**Social casemanagement (SCM) is onderdeel van het zorgonderdeel verslavingszorg van Emergis. Het social casemanagement vormt een brug tussen bemoeizorg en de algemene hulpverlening. Ons doel is om mensen met chronische verslavingsproblematiek toe te leiden naar de best passende hulpverlening. Social casemanagement biedt actieve, intensieve zorg en praktische hulp op alle levensgebieden**

### Voor wie?

Het social casemanagement is bedoeld voor mensen waarbij naast verslavingsproblematiek tal van andere problemen spelen zoals op het gebied van lichamelijke- en psychische gezondheid, huisvesting, arbeid, inkomen, justitie en sociale relaties. Vaak spelen er ook overlastgevende situaties mee. Deze problemen zijn vaak zowel meervoudig en complex als langdurig en/of chronisch. Meestal is er sprake van diverse teleurstellingen in eerdere hulpverleningstrajecten waardoor er geen tot weinig vertrouwen meer is in de hulpverlening.

### Kenmerken doelgroep SCM

- (jarenlange) verslaving, vaak aan verschillende middelen;
- zorgmijddend gedrag;
- vaak comorbide psychopathologie die niet altijd wordt onderkend;
- sociaal isolement;
- gebrek aan ondersteunend sociaal netwerk;
- moeite met contacten in de hulpverlening;
- vaak een verleden met veel hulpverlening;
- moeite met regels van dienstverlenende instellingen;
- gebrek aan vertrouwen in hulpverleners;
- onbekwaam om voor zichzelf te zorgen op een maatschappelijk acceptabel niveau;
- wisselende behoefte aan intensiteit van zorg.

### Hoe gaat het in zijn werk?

Voor social casemanagement is geen indicatiestelling vereist. Dit betekent dat er geen eigen bijdrage wordt gevraagd. Professionals en naasten die zich ernstige zorgen maken om een persoon kunnen contact opnemen met het SCM. Zij ontvangen een aanmeldformulier. Op basis van de verkregen

informatie uit het aanmeldformulier én na overleg met het team, zoekt het SCM laagdrempelig contact met degene die is aangemeld. Het betreft vaak personen die daar niet zelf om hebben gevraagd en die in eerste instantie de hulp niet willen accepteren.

In de zorgketen is het social casemanagement de verbindende factor tussen de aangemelde persoon en de partijen die bij deze persoon betrokken zijn. De betrokken casemanagers onderhouden contacten met het formele netwerk, zoals huisartsen, politie, gemeente, woningbouwverenigingen, hulpverlening, schuldeisers, ggz, enzovoort. Ook onderhouden zij het contact met het informele netwerk zoals familie, burens, naastbetrokkenen.

### Werkzaamheden SCM

- contact zoeken via de presentiebenadering;
- laagdrempelige outreachende begeleiding;
- intensiveren van contact bij toename ernst verslaving;
- leiden naar huisarts en arts social casemanagement;
- begeleiden naar specialist zoals internist, tandarts, psychiater, etc;
- toewerken naar stabilisatie;
- toeleiden naar passende hulpverlening;
- balans herstellen tussen draagkracht en draaglast;
- leiden naar inkomen (uitkering, werk);
- motiveren aanpak financiële problematiek, eventueel met inzet van budgetteerder of bewindvoerder;
- ondersteuning in contacten met diverse instanties zoals sociale dienst, UWV, woningbouwvereniging, politie en hulpverlening;
- nauwe samenwerking met diverse instanties;
- herstel sociaal netwerk;
- deelname OGGZ overleggen Zeelandbreed.

### Hoe lang duurt begeleiding?

Wanneer de cliënt gestabiliseerd is en/of in aanmerking komt voor reguliere hulpverlening, neemt de intensieve begeleiding van de casemanager af. Op den duur stroomt de cliënt uit het social casemanagement. Het contact tussen de cliënt en de casemanager intensiveert als de situatie van de cliënt daar om vraagt. Er dient altijd rekening mee gehouden te worden dat er na een periode van stabiliteit wederom problemen kunnen ontstaan. De drempel om in die situaties contact te zoeken, dient laag te zijn.