

## Bereikbaarheid

U kunt het Meld- en Actiepunt Bemoeizorg Zeeland bereiken op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur.

T 0113 24 94 00.

E [mab@ggdzeeland.nl](mailto:mab@ggdzeeland.nl)

Adressen Meld- en Actiepunt

Bemoeizorg Zeeland

GGD Zeeland

Westwal 37

4461 CM Goes

[www.ggdzeeland.nl](http://www.ggdzeeland.nl)

Emergis

Oostmolenweg 101

4481 PM Kloetinge

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

# Meld- en Actiepunt Bemoeizorg

Voor begeleiding en verwijzing van mensen die zorg mijden en/of overlast veroorzaken



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
[emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2023



Een verslaafde dakloze die zorgt voor ernstige overlast in de buurt. Een mindervalide vrouw die dreigt te verstikken in haar sociaal isolement en zichzelf verwaarloost. De buurman bij wie de stapels afval in zijn huis en tuin groter worden en die zich steeds vreemder gaat gedragen. Wanneer u tijdens uw werk of in uw omgeving te maken krijgt met dergelijke situaties, neem dan contact op met het Meld- en Actiepunt Bemoeizorg.

### **Bemoeizorg**

Het Meld- en Actiepunt Bemoeizorg Zeeland is een samenwerkingsverband van GGD Zeeland en Emergis. Het meldpunt maakt zich in de provincie Zeeland sterk voor mensen die zorg nodig hebben maar er niet om vragen. Mensen die elke vorm van hulp uit de weg gaan en hulp weigeren. Mensen bij wie het hulpverleningsaanbod niet aansluit op hun zorgbehoefte of voor wie nog geen passende hulp gevonden is.

### **Uitgangspunt bemoeizorg**

Bemoeizorg is een bijzondere vorm van hulpverlening. We gaan uit van de eigen kracht en zoveel als mogelijk van het eigen netwerk van de cliënt. Samen met de cliënt wordt gezocht naar de juiste oplossing dan wel hulpverlening. Het meldpunt fungeert als een vangnet en coördineert de hulpverlening voor de cliënt.

### **Mensen die zorg mijden en/of overlast veroorzaken**

Het gaat om kwetsbare mensen in alle leeftijden met complexe, meervoudige problematiek die zorg nodig hebben. Er is sprake van psychiatrische, psychosociale en/of verslavingsproblematiek in combinatie met o.a.:

- o verwaarlozing of vervuiling van de leefomgeving;
- o dakloosheid of dreigende uithuiszetting;
- o drugs-, alcohol- en middelengebruik;
- o vereenzaming;
- o schuldenproblematiek.

Zij kunnen door hun manier van leven een gevaar voor zichzelf vormen of hun omgeving overlast bezorgen.

### **Procedure na aanmelding**

Meldingen komen binnen via de woningbouwcorporaties, politie, huisartsen en andere hulpverleners maar ook via burgers.

Na de aanmelding en bespreking in het team neemt een medewerker van het meldpunt contact op met de aanmelder. Hij/zij probeert zo spoedig mogelijk op basis van vertrouwen en vrijwilligheid contact te leggen met diegene over wie de melding gaat. Het meldpunt biedt gevraagd en ongevraagd hulp. Het meldpunt verwacht niet dat de cliënten naar hen toekomen maar gaat zelf bij hen langs waar ze ook wonen of verblijven.

De activiteiten van het meldpunt lopen uiteen van directe hulpverlening tot het coördineren hiervan. Het terugleiden naar de reguliere hulpverlening of het eigen netwerk van de cliënt staat hierbij voortdurend centraal. Er wordt een plan van aanpak opgesteld met als doel een leefsituatie te creëren die voor de cliënt en omgeving aanvaardbaar is en waarin de cliënt zoveel mogelijk betrokken wordt.

### **Duur van de begeleiding**

Hulp en begeleiding worden geboden tot het plan van aanpak gerealiseerd is. Het meldpunt neemt contact op met de aanmelder om na te gaan of men tevreden is met de gekozen aanpak en of de overlast afgenomen is.

### **Betrokken organisaties**

Afhankelijk van de aard van de melding werkt het meldpunt samen met andere organisaties. Dit kunnen o.a. zijn: politie, gemeente, sociale dienst, maatschappelijk werk, thuiszorg, huisartsen en woningcorporaties. Deze samenwerking is nodig omdat de problemen van de cliënten vaak complex zijn.

### **Wat u kunt doen**

Als u te maken krijgt met situaties waarin mensen overlast veroorzaken en/of elke vorm van noodzakelijke hulpverlening mijden, neem dan contact op met het meldpunt. Het meldpunt is ook bereikbaar voor vragen en advies.