

Adres

Oostmolenweg 101
4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
E emergis@emergis.nl

Kwaliteitsstatuut en regiebehandelaar

Informatie voor cliënten en hun familie



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2023



Elke ggz-instelling in Nederland is verplicht een kwaliteitsstatuut te hebben. In het kwaliteitsstatuut staat beschreven hoe Emergis de zorg voor individuele cliënten heeft georganiseerd. Een belangrijk punt in het kwaliteitsstatuut is dat er een regiebehandelaar moet zijn die de totale behandeling en zorg coördineert. In deze folder leest u meer informatie over het kwaliteitsstatuut en waar u meer informatie kunt vinden.

Het kwaliteitsstatuut

Het kwaliteitsstatuut beschrijft hoe Emergis de zorg voor individuele cliënten heeft georganiseerd. Een van de doelen is om u en uw familie/naasten te laten zien uit welke fasen een behandeling bij Emergis bestaat, welke rol zij en de zorgverleners daarin hebben en hoe Emergis werkt aan passende zorg en kwaliteit. We gaan er bij Emergis van uit dat:

- o u zoveel als mogelijk zelf beslissingen kan nemen en zo veel mogelijk zelf regie over uw behandeling heeft;
- o er een duidelijke rolverdeling is tussen alle zorgverleners die betrokken zijn bij de behandeling. Het maakt niet uit of ze nu bij dezelfde of bij verschillende zorgaanbieders werken;
- o de zorgverlening voldoet aan professionele standaarden en wordt begrensd door wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

De regiebehandelaar

De rol van regiebehandelaar is de totale behandeling en zorg te coördineren en met u te bespreken. Met als doel dat de behandeling overzichtelijk blijft en u in staat wordt gesteld eigen keuzen daarin te maken. De regiebehandelaar voert niet alles zelf uit. Andere behandelaren kunnen betrokken zijn bij uw behandeling.

Wie kan regiebehandelaar zijn?

Bij Emergis kunnen de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- o psychiater (niet in de basis ggz);
- o klinisch (neuro)psycholoog;
- o verpleegkundig specialist;
- o psychotherapeut;
- o gz-psycholoog;
- o verslavingsarts (KNMG);
- o specialist ouderengeneeskunde.

Wijzigt de regiebehandelaar wel eens?

Omdat een regiebehandelaar een centrale rol heeft, proberen we zo min mogelijk te wijzigen. Toch kunnen er redenen zijn om dit wel te doen, bijvoorbeeld:

- o u vraagt zelf om een wijziging;
- o uw situatie wijzigt zodanig dat een andere regiebehandelaar u meer kan bieden;
- o u stapt over naar een andere vorm van zorg;
- o er zijn onvermijdelijke personele wisselingen bijvoorbeeld door ziekte, zwangerschap, een andere baan.

Bij een wisseling is de huidige regiebehandelaar verantwoordelijk om de overgang goed te begeleiden.

Voor meer informatie is het volledige kwaliteitsstatuut te bekijken op www.emergis.nl/kwaliteitsstatuut.