

Contactgegevens

Familieraad
Postbus 253
4460 AR Goes
T 0113 26 72 95
E familieraad@emergis.nl

Familieraad

Maakt zich sterk voor belangen van familie



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2023



De familieraad van Emergis maakt zich sterk voor de belangen van familie en naasten van cliënten.

ZIEN MEEDENKEN ADVISEREN VERBETEREN

Wat is de familieraad?

De familieraad is een onafhankelijke raad bij Emergis die zich inzet voor de belangen van familie en naasten van cliënten.

De familieraad merkt wensen, zorgen en problemen van familie (en cliënten) op en werkt aan een blijvende oplossing daarvan. De familieraad zet zich in voor het verbeteren van de betrokkenheid van familie en de manier waarop zij worden behandeld. Ook het feit dat familie soms zelf ondersteuning nodig heeft, wordt daarbij onder de aandacht gebracht. Het uiteindelijke doel is altijd de best mogelijke zorg voor de cliënt. Die zorg wordt zo nodig ook goed bekeken.

De familieraad bestaat uit familieleden, wettelijke vertegenwoordigers, naastbetrokkenen van (ex-)cliënten en personen die zich maatschappelijk betrokken voelen bij cliënten die bij Emergis in behandeling zijn.

De familieraad stimuleert de ontwikkeling en de uitvoering van goed familiebeleid bij Emergis.

De familieraad voert hiervoor regelmatig overleg met de raad van bestuur en de cliëntenraad, en geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die familie (en cliënten) aangaan. Het gezag van de raad staat beschreven in een overeenkomst met de raad van bestuur van Emergis.

Belangen van familie

De familieraad beschermt de belangen van familie. Als een familielid een probleem ervaart in de manier waarop hij wordt behandeld, bijvoorbeeld niet of niet goed wordt geïnformeerd over, of betrokken is bij de behandeling van zijn naaste, dan is dit familielid mogelijk niet de enige. Als vragen, zorgen en (goede of slechte) ervaringen door anderen gedeeld worden, is de familieraad de juiste raad om dit onder de aandacht te brengen.

De familieraad kan met Emergis afspraken maken voor blijvende verbeteringen, en houdt ook in de gaten of deze echt doorgevoerd worden.

Familievertrouwenspersoon (FVP)

Voor familie en andere betrokkenen van cliënten bij Emergis is het mogelijk informatie, advies en ondersteuning van een onafhankelijke familievertrouwenspersoon te krijgen. Ook voor ondersteuning bij individuele klachten kunt u terecht bij de familievertrouwenspersoon.

Contactgegevens FVP:

Ina de Bruijn

T 06 53 16 65 33

E i.debruijn@familievertrouwenspersonen.nl

Algemene contactgegevens landelijke stichting
familievertrouwenspersonen:

Telefoonnummer advies- en hulplijn: 0900 333 22 22 (10 cent
per minuut)

E info@lsfvp.nl

www.lsfvp.nl

Lid worden van de familieraad?

Wij zijn op zoek naar betrokken leden die actief willen deelnemen aan de familieraad. Vindt u de best mogelijke zorg belangrijk en staat het samen beschermen van belangen hoog op uw agenda? Dan is de familieraad misschien iets voor u. Voor meer informatie of een vrijblijvend gesprek, kunt u ons mailen of bellen. U vindt onze contactgegevens op de achterzijde van deze folder.