

Meer informatie

Wilt u meer informatie over ervaringswerkers, bel dan naar 0113 26 71 30 of mail naar ervaringswerkers@emergis.nl. Ook kunt u contact opnemen met uw behandelaar.

Ervaringswerkers aan het woord

"Ik ben ervaringswerker omdat ik samen met de cliënt op zoek wil naar de weg van herstel. Samen met de cliënt zoek ik manieren om vooruitgang te boeken met datgene wat de cliënt kan. Eigen kracht, daar gaat het om."

"Als ervaringswerker kijk je naar het 'gezonde' stuk in het leven van de cliënt. Wat kan hij of zij nog? Waar liggen zijn of haar dromen en wensen? Je kwetsbaarheid omzetten in kracht, dat is waar ik het voor doe."

Ervaringswerkers

Een waardevolle bijdrage aan herstel
vanuit eigen ervaring



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2023



Ervaringswerkers zijn medewerkers die zelf psychiatrische problemen hebben gehad of nog hebben. Een ervaringswerker zet zijn of haar ervaring met de psychiatrie om in werkbare ideeën en geachten voor andere cliënten. In deze folder leest u hier meer over.

Wat zijn ervaringswerkers?

Sinds 2008 heeft Emergis ervaringswerkers in dienst. Dit zijn mensen die zelf psychiatrische problemen hebben gehad of nog hebben en nu eigen ervaringen inzetten om anderen te ondersteunen bij hun herstel.

Waar werken ervaringswerkers?

Sommige ervaringswerkers werken in de kliniek van Emergis in Kloetinge, bijvoorbeeld bij verslavingszorg of in de acute zorg zoals op de High & Intensive care. Andere ervaringswerkers werken ambulant, bijvoorbeeld bij een FACT- of IHT-team. Ook zijn er ervaringswerkers werkzaam op de dagbehandeling, bijvoorbeeld bij angst- en stemmingsstoornissen, of bij de behandeling van trauma's. Ervaringswerkers werken ook bij de verschillende herstelgroepen van Emergis en het Huis van herstel. Daarnaast bieden de ervaringswerkers verschillende trainingen aan op diverse locaties van Emergis, zoals de training 'Herstellen doe je zelf'.

Wat doen ervaringswerkers?

Ervaringswerkers dragen bij aan het herstelproces van de cliënt. Zij doen dit op basis van herkenning, erkenning en begrip. Zij zetten in op eigen regie en herstelondersteunende zorg. Zij kijken naar de mogelijkheden en krachten van een cliënt, zonder de kwetsbaarheid hierbij uit het oog te verliezen.

Een herstelproces is het unieke persoonlijke proces waarin de cliënt zijn eigen leven weer inhoud geeft. Herstelondersteunende zorg is alle zorg die ten dienste staat van herstelprocessen van cliënten.

Een ervaringswerker sluit aan bij deze herstelprocessen door middel van:

- presentie; letterlijk naast iemand staan en er voor iemand zijn;
- oplossingsgericht te kijken en niet probleemgericht;
- ruimte te maken voor het eigen verhaal van een cliënt;
- het bieden van ondersteuning;
- het geven van erkenning voor het lijden van een cliënt vanuit eigen ervaring;
- het kijken samen met de cliënt naar zijn of haar mogelijkheden, krachten, dromen en wensen voor de toekomst;
- het aanzetten tot het herwinnen/nemen van eigen regie;
- het aansluiten bij de belevingswereld van de cliënt vanuit eigen ervaring.

Een ervaringswerker kan door middel van zijn of haar eigen ervaring en verworven ervaringskennis een cliënt weer in zijn of haar kracht zetten. Ook is een ervaringswerker een bruggenbouwer. Hij of zij heeft een verbindende rol tussen de cliënt en de hulpverlener, én kan voor cliënten een bron van hoop zijn.

Een ervaringswerker houdt zich bezig met:

- het behartigen van belangen van cliënten en hun omgeving;
- het informeren van hulpverleners binnen en buiten Emergis;
- het doorbreken van taboes over psychiatrie en het tegengaan van stigma;
- het verzorgen en (bege)leiden van herstelgroepen voor het herstel van de cliënt, waardoor terugkeer in de maatschappij makkelijker kan worden;
- het geven van voorlichting aan uiteenlopende groepen mensen over het belang van cliëntenparticipatie.

Ervaringswerker of ervaringsdeskundige?

Iedereen die cliënt is of is geweest heeft ervaringskennis. Ervaringswerkers hebben geleerd deze kennis in te zetten ten behoeve van het herstelproces van een ander. Bij Emergis is een ervaringswerker een medewerker die in dienst is van Emergis. Daarnaast zijn er verschillende vrijwillige ervaringsdeskundigen werkzaam. Zij zetten zich onder andere in voor de cliëntenraad en de gastlesgroep.