

Crisismaatregel

U krijgt een crisismaatregel opgelegd.
Wat betekent dit?

Inhoud

- 5 U krijgt een crisismaatregel opgelegd? Wat betekent dit?
- 6 Wat is een crisismaatregel?
- 7 De burgemeester besluit
- 8 De crisismaatregel is opgelegd. Wat gebeurt er nu?
- 8 De zorgaanbieder en de zorgverantwoordelijke
- 9 Welke verplichte zorg kan worden opgelegd?
- 11 Waar moet de verplichte zorg aan voldoen?
- 12 Hoe lang duurt de crisismaatregel?
- 13 Tijdelijke onderbreking of beëindiging
- 14 Advocaat, vertegenwoordiger en patiëntenvertrouwenspersoon
- 17 Heeft u een klacht?
- 18 Wat kunt u nog meer doen?
- 19 Nuttige links

Crisismaatregel



U krijgt een crisismaatregel opgelegd. Wat betekent dit?

Voor een behandeling van een psychische stoornis is uw toestemming nodig. Soms mag een hulpverlener u ook behandelen zonder uw toestemming. Bijvoorbeeld als u een gevaarlijke situatie veroorzaakt door een psychische ziekte. Dit heet verplichte zorg. Deze zorg is geregeld in de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz).

Verplichte zorg mag niet zomaar worden opgelegd. Dit mag alleen in uiterste gevallen waarin er geen andere mogelijkheden meer zijn. Er zijn twee manieren waarop u verplichte zorg kunt krijgen:

- de crisismaatregel;
- de zorgmachtiging.

U ontvangt deze brochure omdat u een crisismaatregel heeft gekregen. Dit betekent dat u per direct verplicht kunt worden om zorg te ondergaan. Deze crisismaatregel is opgelegd door de burgemeester. De rechter kan de crisismaatregel verlengen. De brochure geeft uitleg over wat de wet bepaalt over de crisismaatregel, welke gevolgen dit voor u heeft en wat u zelf kunt doen.

Personen waarmee u te maken kunt krijgen bij een crisismaatregel

- burgemeester
- advocaat
- officier van justitie
- rechter
- zorgverantwoordelijke
- geneesheer-directeur
- patiëntenvertrouwenspersoon
- eventueel uw vertegenwoordiger
- onafhankelijk psychiater
- eventueel uw huisarts

Waar in deze brochure 'hij' staat, bedoelen we 'hij' of 'zij'.

Wat is een crisismaatregel?

Een crisismaatregel wordt door de burgemeester opgelegd bij acuut gevaar. Het betekent dat u verplicht medische behandeling moet ondergaan. Het gaat dan om lichamelijke of psychiatrische behandeling. U wordt dus beperkt u in uw vrijheid. Omdat de maatregel wordt opgelegd in een crisissituatie, betekent dit waarschijnlijk dat u gedwongen wordt opgenomen bij Emergis. Als er minder spoed is, dan wordt er een zorgmachtiging aangevraagd.

Waarom wordt er een crisismaatregel aan u opgelegd?

Een crisismaatregel kan worden opgelegd als u te maken krijgt met de volgende punten:

- o als u acuut gevaar veroorzaakt voor uzelf of anderen (de wet noemt dit ernstig nadeel);
- o als men vermoedt dat dit acute gevaar komt door een psychiatrische stoornis;
- o als u geen toestemming geeft voor de zorg.

Een crisismaatregel mag u alleen worden opgelegd in het uiterste geval, wanneer er geen andere mogelijkheden meer zijn om het ernstig nadeel te voorkomen. Dit heet het 'nadeelcriterium'. Verder mag deze maatregel alleen worden opgelegd als het ernstig nadeel onmiddellijk dreigend is en er meteen moet worden ingegrepen.

Het gesprek aangaan

Welk ernstig nadeel (gevaar) denken de aanwezige hulpverleners dat uw gedrag veroorzaakt? Het is nuttig om dit te bespreken. Als u het hier mee eens bent kunt u misschien zelf stappen ondernemen om dit gevaar weg te nemen. Geef dit dan zo rustig en helder mogelijk aan bij de hulpverleners. Ook als u het er niet mee eens bent dat u gevaar veroorzaakt.

Heeft u medische klachten? Slikt u medicijnen?

Heeft u bestaande medische klachten? Meld dit dan altijd bij de hulpverleners ter plekke. Zo krijgt u de zorg die u nodig heeft. Weet u niet precies welke medicijnen u heeft? Geef dan de verpakking aan uw hulpverleners. Of laat uw hulpverleners contact opnemen met uw huisarts.

De burgemeester besluit



Burgemeester

De burgemeester neemt het besluit of hij aan u een crisismaatregel oplegt. Bent u het niet eens met het besluit van de burgemeester? Dan kunt u beroep indienen bij de rechter. De crisismaatregel wordt hierdoor niet geschorst. Dit betekent dat de zorgverleners doorgaan met het opleggen van verplichte zorg. De rechter gaat achteraf na of het

opleggen van de crisismaatregel terecht is geweest.

Wilt u beroep aantekenen? Dan moet dit binnen drie weken gebeuren na het besluit van de burgemeester. Het beroep moet schriftelijk ingediend worden. Uw advocaat kan u hier meer over vertellen.

Uitspraak van de rechter

Binnen vier weken na het indienen van het beroep doet de rechter uitspraak. Bespreek deze uitspraak goed met uw advocaat. Laat hem duidelijk uitleggen wat de uitspraak voor u betekent. U kunt niet in hoger beroep gaan tegen de uitspraak van de rechter.

De crisismaatregel is opgelegd. Wat gebeurt er nu?

De zorgaanbieder en de zorgverantwoordelijke

Zodra de burgemeester besluit om een crisismaatregel op te leggen, wijst hij een zorgaanbieder aan die u zorg moet gaan geven. In uw geval gaat Emergis de verplichte zorg verlenen.



Ook wijst de burgemeester iemand aan die uw zorgverantwoordelijke en iemand die uw geneesheer-directeur is. Uw zorgverantwoordelijke is de zorgverlener die de verantwoordelijkheid heeft over uw verplichte zorg en deze coördineert. U krijgt veel met hem of haar te maken. De geneesheer-directeur is een psychiater. Hij heeft als belangrijkste taak om de wet- en regelgeving bij te houden en te vertalen naar hanteerbare adviezen en richtlijnen voor de hulpverleners.

Met de zorgverantwoordelijke spreekt u zo mogelijk alle aspecten van de aan u opgelegde verplichte zorg door. Vertel hem altijd wat uw wensen zijn met betrekking tot de zorg. Bespreek bijvoorbeeld met hem op welke manier u het liefste uw medicatie ontvangt, of u al andere medicatie neemt en welke stappen voor u belangrijk zijn om u beter te voelen.

Wanneer de crisismaatregel is afgegeven, bepaalt de zorgverantwoordelijke welke zorg (zoals beschreven in de de crisismaatregel) op welk moment aan u gegeven

wordt. Voordat hij dat doet, controleert hij altijd hoe het met u gaat en overlegt hij met u over de zorg die hij wil verlenen.

Welke verplichte zorg kan worden opgelegd?

De Wet verplichte ggz beschrijft welke vormen van verplichte zorg in de crisismaatregel kunnen worden opgelegd:

- ondergaan van medische behandeling
 - het toedienen van vocht, voeding en medicijnen;
 - medische controles of andere medische handelingen ter behandeling van uw psychische stoornis;
 - een therapeutische behandeling;
 - de behandeling van een lichamelijke aandoening die samenhangt met uw psychische stoornis. Bijvoorbeeld: u weigert medicatie voor uw suikerziekte. U weigert dit omdat u door uw psychose denkt dat u die medicatie niet nodig heeft.
- beperking van uw vrijheid
- beperking in uw bewegingsvrijheid om te gaan en staan waar u wilt binnen een gebouw, of door lichamelijke fixatie. Bijvoorbeeld: doordat de aanwezige hulpverleners u wel in de woonkamer maar niet in de keuken toelaten of dat zij u tijdelijk vastpakken en vasthouden;
- u kunt in een speciaal ingerichte, afgesloten kamer worden geplaatst of in uw kamer worden ingesloten;
- er kan toezicht op u worden gehouden. Bijvoorbeeld: door middel van een camera;
- onderzoek aan kleding of lichaam. U kunt aan uw lichaam worden onderzocht of aan de kleren die u draagt. U mag niet in uw lichaamsholtes, zoals uw mond, worden onderzocht;
- uw woning of verblijfplaats kan worden onderzocht op de aanwezigheid van middelen die uw gedrag beïnvloeden of gevaarlijke voorwerpen;
- er kan worden gecontroleerd op de aanwezigheid van middelen die uw gedrag beïnvloeden of andere gevaarlijke voorwerpen. Deze kunnen worden afgenomen. Bijvoorbeeld: alcohol of een mes;

- beperking in de vrijheid om uw leven in te richten. U moet iets verplicht bijwonen of juist laten. Bijvoorbeeld: telefoon, internet of bepaalde sociale media niet mogen gebruiken;
- beperking van bezoek;
- opname in een accommodatie. U kunt verplicht opgenomen worden in een instelling voor geestelijke gezondheidszorg. U wordt dan naar een instelling gebracht. Het is mogelijk dat u de instelling of de afdeling dan niet meer zelfstandig mag verlaten.

Werkt u niet mee? Dan kunt u fysiek gedwongen worden om de verplichte zorg te ondergaan. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat u vastgehouden wordt terwijl u medicijnen toegediend krijgt. Ook kan het voorkomen dat u een bepaalde ruimte niet mag verlaten. Fysieke dwang gebeurt altijd op een voor u veilige manier.

U wordt waarschijnlijk gedwongen opgenomen bij Emergis omdat de maatregel wordt opgelegd in een crisissituatie. Maar het kan ook zijn dat u verplichte zorg krijgt waarbij u niet bent opgenomen. Bijvoorbeeld in een polikliniek of bij u thuis. Dit heet ambulante zorg. Emergis gaat altijd na of het veilig en verantwoord is om verplichte zorg ambulant te geven, en hoe u daar in staat.

De burgemeester legt in de crisismaatregel vast welke vormen van verplichte zorg aan u mogen worden opgelegd. Dit hoeft dus niet altijd om alle mogelijke maatregelen te gaan. De zorgverantwoordelijke is de persoon die uiteindelijk bepaalt welke verplichte zorg, op welk moment toegepast moet worden.

Bent u het niet eens met een besluit van de zorgverantwoordelijke over uw verplichte zorg? Dan kunt u een klacht indienen (zie pagina 17).

Uw mening over de zorg

Laat uw zorgverantwoordelijke altijd weten wat uw mening over de zorg is. Dit houdt niet in dat hij uw wensen moet opvolgen maar hij kan er wel rekening mee houden. Dit kan niet als hij niet op de hoogte is van uw mening.

Waar moet de verplichte zorg aan voldoen?

Kwaliteit

De Wvzgz bepaalt dat de zorg moet worden verleend volgens een bepaalde richtlijn. Deze richtlijn heet de Multidisciplinaire Richtlijn Dwang en Drang. Wilt u hier meer over weten? Vraag hiernaar bij uw zorgverlener. De verplichte zorg moet uiteraard ook voldoen aan de gewone kwaliteitseisen en richtlijnen die gelden voor zorg die u vrijwillig zou ontvangen.

Proportionaliteit

De ernst en zwaarte van de verplichte zorg moet in verhouding staan tot het doel van de verplichte zorg.

Doelmatigheid

De verplichte zorg moet geschikt zijn om het doel te bereiken. Bijvoorbeeld: als u door uw psychose agressief bent naar anderen en u weigert medicatie. Om het gevaar dat u anderen aanvalt, te stoppen geeft men u onder dwang medicatie.

Subsidiariteit

Er zijn geen andere, minder ingrijpende maatregelen mogelijk om hetzelfde doel te bereiken. De verplichte zorg moet dus bestaan uit de lichtste maatregelen waarmee het doel van de verplichte zorg bereikt kan worden.

Veiligheid

Verplichte zorg moet veilig zijn voor u en voor anderen.

Het ultimum remedium vereiste

Dit betekent dat verplichte zorg alleen kan worden opgelegd in het uiterste geval. Er zijn geen andere mogelijkheden meer om ervoor te zorgen dat het ernstig nadeel verdwijnt. Dus bent u vrijwillig bereid om bepaalde zorg te krijgen? Dan kan verplichte zorg misschien nog worden voorkomen. Ook kan het ervoor zorgen dat de verplichte zorg (eerder) stopt.

Vindt u dat uw verplichte zorg niet aan de bovenstaande vereisten voldoet? Dan kunt u daar een klacht over indienen.

Hoe lang duurt de crisismaatregel?

De burgemeester mag de crisismaatregel voor maximaal drie dagen opleggen. Dat betekent niet dat de verplichte zorg dan ook altijd na drie dagen stopt. Vindt de officier van justitie dat de crisismaatregel langer nodig is? Dan vraagt hij om verlenging bij de rechter: de machtiging tot voortzetting van de crisismaatregel. Dit doet hij uiterlijk een werkdag nadat hij de crisismaatregel heeft ontvangen.



De rechter heeft vervolgens weer drie werkdagen om te beslissen over de verlenging. De rechter zal u horen voordat hij een beslissing neemt, tenzij u dat niet wilt of niet kunt. De rechter zal ook aan uw advocaat en eventuele vertegenwoordiger vragen wat zij vinden van de verlenging van de crisismaatregel.

De rechter besluit om **GEEN** verlenging te geven

De crisismaatregel stopt. Uw verplichte zorg eindigt op de dag dat de rechter dit uitspreekt. Dit kan dus ongeveer acht dagen duren (bijvoorbeeld als er sprake is van een weekend of feestdagen). Omdat de verplichte zorg stopt, kan de zorgverantwoordelijke u verder geen zorg meer opleggen. Wel kunt u afspraken maken over eventuele vrijwillige zorg.

De rechter besluit om **WEL** verlenging te geven

De rechter geeft een 'machtiging tot voortzetting van de crisismaatregel' af. Deze is drie weken geldig. In de voortgezette crisismaatregel staat welke verplichte zorg aan u gegeven mag worden. Vinden uw zorgverantwoordelijke en andere behandelaars dat u na drie weken nog verplichte zorg nodig heeft? Dan kunnen zij een zorgmachtiging voor u aanvragen. Hiermee kunnen zij u de verplichte zorg voor langere tijd opleggen.

Meer informatie over de zorgmachtiging leest u in de brochure 'Zorgmachtiging'.

Tijdelijke onderbreking of beëindiging

U kunt een verzoek indienen om de verplichte zorg te beëindigen of tijdelijk te onderbreken. De geneesheer-directeur kan dat ook zelf beslissen.

Een tijdelijke onderbreking

Dit is mogelijk als u bijvoorbeeld een belangrijke familiegelegenheid wilt bijwonen. Hierbij kunt u denken aan een begrafenis of een huwelijk.

Beëindigen van de verplichte zorg

Bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gevaar niet meer aanwezig is. Ook is dit mogelijk als u voortaan de zorg vrijwillig wilt ontvangen.

Wie kan de tijdelijke onderbreking of beëindiging aanvragen?

Bovenstaande kunt u aanvragen bij de geneesheer-directeur. U moet hiervoor bij hem schriftelijk een verzoek indienen. Hierin omschrijft u duidelijk waarom u dit verzoek doet. Het verzoek kan ook ingediend worden door:

- o uw advocaat (namens u);
- o uw vertegenwoordiger (namens u);
- o uw zorgverantwoordelijke. Bijvoorbeeld als hij vindt dat verplichte behandeling niet meer noodzakelijk is. Of omdat hij u wil laten uitproberen of u zonder verplichte zorg kunt.

De geneesheer-directeur kan voorwaarden stellen aan de tijdelijke onderbreking of beëindiging. Als u zich niet aan deze voorwaarden houdt kan de geneesheer-directeur zijn besluit weer intrekken. De verplichte zorg kan direct weer opgelegd worden. Bent u het niet eens met het besluit van de geneesheer-directeur. Dan kunt u een klacht indienen (zie pagina 17). Laat u adviseren door de patiëntenvertrouwenspersoon.

Advocaat, vertegenwoordiger en patiënten- vertrouwenspersoon

De advocaat

Heeft u nog geen advocaat? Dan zorgt de burgemeester ervoor dat u er een krijgt. Dit gebeurt gelijk na het opleggen van de crisismaatregel. De advocaat:

- o geeft u gratis hulp;
- o werkt in uw opdracht;
- o behartigt uw belangen in de procedures die met de verplichte zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld een eventuele verlenging van de crisismaatregel;
- o kent de wetgeving en procedures waar u mee te maken heeft;
- o zorgt ervoor dat uw kant van het verhaal goed naar voren komt in alle procedures;
- o is er voor al uw vragen over uw rechten en plichten rondom de crisismaatregel en de procedures;
- o komt u opzoeken als u gedwongen opgenomen bent of zelf niet in staat bent om hem te bezoeken;
- o is er voor u.

De vertegenwoordiger

In sommige gevallen zal iemand u vertegenwoordigen. Deze vertegenwoordiger treedt namens u op in uw contact met de zorgverantwoordelijke, de zorgaanbieder en andere hulpverleners. U bent daar bij of wordt zo veel mogelijk betrokken. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u meer informatie over rol van de vertegenwoordiger geven.

U krijgt een vertegenwoordiger in de volgende situaties:

- u kiest er zelf voor om u te laten vertegenwoordigen;
- u bent wilsonbekwaam. Dat betekent uw zorgverantwoordelijke van mening is dat u 'niet tot een redelijke waardering van uw belangen in staat bent';
- u bent minderjarig.

U kiest er zelf voor om u te laten vertegenwoordigen

- u bepaalt zelf wie uw vertegenwoordiger is. De vertegenwoordiger moet ouder dan achttien jaar zijn. En hij of zij moet u willen vertegenwoordigen;
- De vertegenwoordiger kan namens u zorg weigeren, maar hij kan namens u geen toestemming voor zorg geven. Dus als de vertegenwoordiger met verplichte zorg instemt, maar u niet, dan telt uw mening.

U bent wilsonbekwaam

Wilsonbekwaam betekent dat u niet in staat bent om uw eigen belangen te behartigen. Dit kan per moment en per onderwerp veranderen. U kunt bijvoorbeeld tijdens een psychose niet goed beslissen over de zorg die nodig is, maar wel prima keuzes maken over uw dagactiviteiten. Daarom moet een arts altijd per beslissing vaststellen of u op dat moment in staat bent uw eigen beslissingen te nemen.

Als de arts vaststelt dat u wilsonbekwaam bent, dan zijn de opties in volgorde:

- de rechter heeft al een mentor of curator benoemd als uw vertegenwoordiger;
- of: u heeft eerder bepaald wie uw vertegenwoordiger is. De vertegenwoordiger moet ouder dan achttien jaar zijn. En hij of zij moet u willen vertegenwoordigen;
- of: uw partner of een familielid kan optreden als uw vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger kan niet namens u toestemming voor zorg geven. Wél kan de vertegenwoordiger namens u juist toestemming weigeren;
- is er geen vertegenwoordiger, dan kan de zorgaanbieder de rechter verzoeken een mentor of curator aan te wijzen.

Je bent minderjarig

Je bent jonger dan twaalf jaar

- jouw ouders of voogd(en) zijn jouw vertegenwoordiger(s);
- de vertegenwoordiger kan namens jouw toestemming voor

zorg geven of weigeren.

Je bent tussen de twaalf en zestien jaar

- o jouw ouders of voogd(en) zijn jouw vertegenwoordiger(s);
- o de vertegenwoordiger kan namens jou zorg weigeren, maar hij kan namens jou geen toestemming voor zorg geven.

Je bent zestien of zeventien jaar

Je mag jezelf laten vertegenwoordigen, maar dat hoeft niet. Je bepaalt zelf wie jouw vertegenwoordiger is. De vertegenwoordiger moet ouder dan achttien jaar zijn. En hij of zij moet jou willen vertegenwoordigen.

Je bent zestien of zeventien jaar en wilsonbekwaam

Jouw ouders of voogd(en) zijn jouw vertegenwoordiger(s).

De patiëntenvertrouwenspersoon



De patiëntenvertrouwenspersoon:

- o geeft u gratis advies en bijstand;
 - o is iemand waarbij u terecht kunt met vragen en klachten over de zorgverlening en uw rechten en plichten. Bijvoorbeeld over de manier waarop uw zorgverleners met u omgaan, beslissingen van uw zorgverantwoordelijke, de kwaliteit van de verplichte behandeling of vrijheidsbeperking;
 - o ondersteunt en adviseert bij uw overleg met de zorgverantwoordelijke;
- o ondersteunt bij het opstellen van belangrijke stukken zoals de zorgkaart en het zorgplan;
 - o werkt niet voor de zorgaanbieder, maar voor de onafhankelijke stichting PVP;
 - o behartigt uw belangen zoals u die zelf ziet;
 - o doet niets zonder uw toestemming.

Als de burgemeester een crisismaatregel oplegt, vraagt hij om uw toestemming om uw contactgegevens aan de patiëntenvertrouwenspersoon door te geven. Geeft u toestemming, dan neemt de patiëntenvertrouwenspersoon zelf contact met u op. Meer informatie? Kijk dan op de website van www.pvp.nl.

Heeft u een klacht?

Klachten

Emergis is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Deze klachtencommissie behandelt uw klachten. Deze kunnen onder andere gaan over allerlei beslissingen van de geneesheer-directeur en de zorgverantwoordelijke over de verplichte zorg. De uitspraak van de klachtencommissie is bepalend voor Emergis. De uitspraak kan ertoe leiden dat een beslissing wordt teruggedraaid of dat u een schadevergoeding krijgt. Tegen de uitspraak van de klachtencommissie kan beroep worden aangetekend bij de rechter. Dit kan door u, uw vertegenwoordiger of door de zorgaanbieder.

In de wet is vastgelegd over welke zaken de klachtencommissie uitspraak kan doen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over:

- beperkingen in uw vrijheid;
- de uitvoering van de crisismaatregel of de voortzetting van de crisismaatregel;
- een verzoek tot tijdelijke onderbreking of beëindiging van verplichte zorg;
- beslissingen rond het vaststellen van uw wilsonbekwaamheid.

Een klacht indienen

Als u een klacht heeft, is het altijd verstandig om u eerst te laten adviseren door de patiëntenvertrouwenspersoon. Deze kan hierin het volgende voor u betekenen:

- u adviseren over de manier om met uw klacht om te gaan;
- u ondersteunen bij het indienen van uw klacht;
- u adviseren of het nuttig is om uw advocaat bij de klacht te laten helpen;
- u helpen als u de klacht liever met de zorgverantwoordelijke zelf wilt oplossen (dus zonder de klachtencommissie).

Wat kunt u nog meer doen?

Familie en/of naasten inschakelen

Uw familie of naasten (bijvoorbeeld vrienden/vriendinnen) kunnen u helpen of ondersteunen. Dit kan goed zijn voor het contact met uw zorgverantwoordelijke of andere zorgverleners. Uw familie of naasten kennen u meestal goed. Zij kunnen daarom helpen in het duidelijk omschrijven van wat u wel of juist niet wilt. Ook bij verplichte opname kunnen zij een grote steun zijn. Bijvoorbeeld als u huisdieren heeft waar iemand voor moet zorgen. Of als u andere zaken buiten Emergis geregeld wilt hebben.

Geef altijd bij uw zorgverantwoordelijke aan wie van uw familie of naasten u mag helpen. Zo weten uw zorgverleners met wie ze te maken hebben. Ook weten ze dan wie er wel of niet namens u spreekt. Behandelaars mogen uw familie of naasten alleen informatie over u en uw behandeling geven als u daarvoor toestemming geeft.

Uw familie of naasten hebben rechten onder de Wvggz. Er is ook een familievertrouwenspersoon voor uw naasten. Meer informatie over de familievertrouwenspersoon kunt u vinden op www.emergis.nl/familievertrouwenspersoon.

Crisiskaart

De crisiskaart geeft aan wat uw wensen zijn tijdens een crisis. Denk daarbij aan:

- wat moeten omstanders en hulpverleners doen of laten?
- wie kunnen ze voor u bellen?
- welke afspraken zijn gemaakt met bijvoorbeeld behandelaar(s) of de crisisdienst?

Heeft u een crisiskaart?

Heeft u in het verleden een crisiskaart opgesteld? Of heeft u op andere wijze uw wensen vastgelegd? Zorg ervoor dat de hulpverleners en de zorgverantwoordelijke deze crisiskaart of wilsverklaring krijgen. Zo weten zij met welke zorgverleners u al afspraken heeft. Ook helpt het hulpverleners om ter plekke beter met u om te gaan. Het kan er zelfs toe leiden dat er geen verplichte zorg nodig is. Of dat deze sneller kan worden gestopt.

Heeft u geen crisiskaart?

Heeft u geen crisiskaart maar wilt u er wel een voor de toekomst? Vraag dan de zorgverantwoordelijke om advies en informatie. Meer informatie kunt u ook vinden op de website van de stichting Crisiskaart Nederland: www.crisiskaart.nl.

Nuttige links

- o **Dwang in de zorg:** www.dwangindezorg.nl
- o **Crisiskaart:** www.crisiskaart.nl
- o **Patiëntenvertrouwenspersoon:** www.pvp.nl
- o **Mind.** Mind wil psychische problemen voorkomen en mensen die hiermee te maken hebben ondersteunen. Dit doen ze door informatie te bieden, onderzoek te doen, projecten uit te voeren en actie te voeren. www.wijzijnmind.nl
- o **Mind Korrelatie.** Biedt anonieme, professionele, psychische en pchosociale hulp. MIND Korrelatie geeft individueel advies en hulp aan iedereen die hierom vraagt. Dit kan telefonisch en online.
- o **113 Zelfmoordpreventie.** De nationale organisatie voor preventie van suïcide. www.113.nl
- o **Stichting Eigen Kracht Centrale.** Ondersteunt in heel Nederland organisaties en overheden bij het werken vanuit vragen van burgers. www.eigen-kracht.nl
- o **Kiezen in de ggz.** Kiezen in de ggz is een website voor volwassenen van achttien jaar en ouder die op zoek zijn naar een zorgaanbieder voor hun psychische klachten. www.kiezenindeggz.nl
- o **Ypsilon.** Verenigt familieleden en naasten van mensen met psychosegevoeligheid. www.ypsilon.org
- o **Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP):** www.familievertrouwenspersonen.nl



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
T 0113 26 70 00
emergis@emergis.nl / www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Januari 2020