

Vragen of een afspraak maken?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u een afspraak maken?
Bel de doktersassistente. Telefoonnummer 0113 26 74 77.

Adres

U vindt de somatisch arts op de hoofdlocatie van Emergis. Het bezoekadres is Oostmolenweg 105 in Kloetinge.

Algemeen postadres

Emergis
Postbus 253
4460 AR Goes

Cliëntenwijzer somatisch arts

Goed voorbereid naar de arts



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn.
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2023



Wanneer u tijdens uw verblijf bij Emergis lichamelijke klachten heeft, kunt u een afspraak (laten) maken met de somatisch arts. In deze folder vindt u informatie over het maken van afspraken en wat hierbij van belang is.

Het maken van een afspraak

Als u lichamelijke klachten heeft, kan de verpleging een afspraak voor u maken met de somatisch arts. Beschrijf uw klacht hiervoor zo duidelijk mogelijk aan de verpleging. Wat is de klacht? Hoelang heeft u last van de klacht(en)? Als u een afspraak heeft met de somatisch arts is het belangrijk dat u goed voorbereid bent. Schrijf eventueel uw vragen op een briefje dat u meeneemt naar de afspraak. Op deze manier kan de arts een goede diagnose stellen.

HAT-cliënten

Cliënten van de HAT-woningen kunnen zelf bellen voor een afspraak. U kunt hiervoor bellen met de doktersassistente. Dit kan tussen 08.30 en 11.30 uur of tussen 13.15 en 15.00 uur naar 0113 26 74 77.

Spreekuur

Elke werkdag is er van 09.15 tot 12.00 uur en van 13.15 tot 15.00 uur spreekuur.

Medicijnen

Als de arts medicijnen voorschrijft, kan de verpleging deze aan het eind van de dag ophalen bij de apotheek.

Assistente

Sommige handelingen worden verricht door de doktersassistente. Zij kan bijvoorbeeld hechtingen verwijderen, ECG's (hartfilmpjes) maken, urine controleren op infecties, injecties zetten en assisteert soms de arts bij wondverzorging of kleine ingrepen.

Ook hiervoor moet vooraf een afspraak gemaakt worden. De verpleging maakt deze voor u. Dit geldt niet voor HAT-cliënten. Zij kunnen zelf de afspraak maken.

Bloedprikken

Als u bloed moet laten prikken, kan dat elke dag tussen 08.15 en 08.45 uur. Bloedprikken vindt plaats in het laboratorium, ruimte 193, naast de kamer van de doktersassistente.

Rapportage

De somatisch arts schrijft een rapport van uw bezoek in het elektronisch patiëntendossier. Op die manier zijn uw behandelaren op de afdeling ook geïnformeerd.

Tips

- o Het is belangrijk om altijd eerlijk te zijn tegen de arts. Ook als u bijvoorbeeld bepaalde medicijnen niet in wilt nemen. Denk niet te licht over uw klacht maar overdrijf ook niet. Onjuiste informatie kan leiden tot een onjuiste diagnose.
- o Bespreek open wat u van de arts verwacht, maar stel geen eisen. Het is belangrijk dat de verstandhouding tussen u en de arts goed blijft. Een slechte verstandhouding komt de zorg niet ten goede.
- o Als er bijzonderheden zijn is het belangrijk om dat te melden bij de arts. Denk hierbij bijvoorbeeld aan erfelijke lichamelijke ziekten of dat u nog niet zo lang geleden in het buitenland bent geweest.
- o Als er een klacht is waarvoor u naar de dokter moet, ga er dan direct mee naar de verpleging en spaar klachten niet op.
- o Controleer aan het eind van het consult of al uw vragen beantwoord zijn en of u de antwoorden ook begrepen heeft. Als u iets niet begrijpt kunt u altijd om verduidelijking vragen.