

## Contactgegevens CCE

T: 0113 26 72 95  
cce@emergis.nl  
cliëntenraademergis.nl

### Bezoekadres

Oostmolenweg 101, ruimte 45  
4481 PM, Kloetinge

Ons kantoor bevindt zich op de hoofdlocatie,  
bij het restaurant tussen de balie en de klapdeuren.

### Postadres

Postbus 253  
4460 AR Goes



# Centrale Cliëntenraad Emergis

Zet zich in voor de belangen van cliënten



© Emergis, mentale gezondheid en welzijn  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
emergis@emergis.nl

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2023



De Centrale Cliëntenraad Emergis (CCE) zet zich in voor de belangen van cliënten over heel Emergis. Waar nodig geeft zij advies om de zorg te verbeteren. De raad bestaat uit maximaal negen raadsleden. De raadsleden zijn (ex)cliënten en/of hebben affiniteit met de geestelijke gezondheidszorg.

### Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) bepaalt dat cliënten in een zorginstelling recht hebben op medezeggenschap. De wet zorgt er voor dat de raad verschillende rechten heeft. Vanuit deze basis werkt de CCE.

### Wat doet de CCE?

#### Adviesaanvragen

De CCE houdt zich bezig met cliëntenbelangen op beleidsniveau. Vanuit de raad van bestuur en de directeurs komen regelmatig adviesaanvragen. Die kunnen bijvoorbeeld gaan over pilots, e-Health, verbouwingen, leefgeld of het leveren van zorg zoals IHT.

De CCE kijkt de adviesaanvragen vanuit cliëntperspectief. Zo nodig worden er vragen gesteld of opmerkingen gemaakt. Het uitgangspunt van de CCE is dat de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. De CCE geeft ook ongevraagd advies wanneer zij knelpunten signaleert.

#### Opmerkingen van cliënten

De CCE gaat aan de slag met signalen, tips of opmerkingen die zij ontvangt van cliënten. Indien nodig gaat de raad in gesprek met de leidinggevende, directeurs of raad van bestuur. Raadsleden sluiten ook regelmatig aan bij werkgroepen bij Emergis, om vanuit cliëntperspectief bij te dragen aan het maken van beleid.

Locaties van Emergis bezoeken is ook een onderdeel van het werk van de CCE. Op deze manier weet de CCE beter wat er speelt op een locatie en hoe daar gewerkt wordt.

### Signalen, tips en opmerkingen

Heeft u klachten, tips of opmerkingen voor de CCE, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens zijn te vinden op de achterkant van deze folder. De CCE hoort graag van u zodat we samen kunnen bijdragen aan kwaliteit van zorg bij Emergis.

### Werken voor de CCE

Werken voor de CCE is een uitdagende, leerzame bezigheid in een gezellig team. Mocht u interesse hebben om werkzaamheden voor de CCE te verrichten of wilt u meer informatie, neem dan contact met ons op.

### Doorverwijzingen

De CCE is er voor groepsbelangen. Voor individuele klachten verwijzen we u door naar de patiëntvertrouwenspersoon (voor cliënten) en de familievertrouwenspersoon (voor familie en naasten van cliënten), of naar de klachtenfunctionaris (voor familie en cliënten). Mochten zij meerdere klachten ontvangen over hetzelfde onderwerp dan worden wij hier (anoniem) van op de hoogte gebracht.

#### Patiëntvertrouwenspersoon (Emergis)

Telefoon: 06 17 43 31 98

E-mail: m.boomaerts@pvp.nl

#### Ambulant in behandeling of is de patiëntvertrouwenspersoon afwezig?

Telefoon: 0900 44 48 88 8

#### Familievertrouwenspersoon (Emergis)

Telefoon: 06 53 16 65 33

E-mail: i.debruijn@familievertrouwenspersonen.nl

#### Familievertrouwenspersoon algemeen

Telefoon: 0900 33 32 22 2 (10ct/min)

www.lsfvp.nl

#### Klachtenfunctionaris

Telefoon: 0113 26 71 97/06 54 31 09 87

E-mail: klachtenfunctionaris@emergis.nl