

ZAG

Zorgafstemmingsgesprek



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Maart 2021



Deze folder is voor mensen die zijn opgenomen op de afdelingen High & intensive care (HIC), medium care I of medium care II en hun familie en naasten. U vindt hierin informatie over het zorgafstemmingsgesprek (ZAG).

Wat is een zorgafstemmingsgesprek (ZAG)?

Bij een opname zijn verschillende personen betrokken. Het is belangrijk dat zij samen met u en uw naastbetrokkene duidelijke samenwerkingsafspraken maken en beslissingen nemen over uw opname. Dit gebeurt tijdens een zorgafstemmingsgesprek (ZAG).

Wat is het doel?

Het doel van een ZAG is het zorgen voor een goede afstemming en samenwerking. Hierdoor kunnen het team van de opnameafdeling, het ambulante team, uw naasten en eventueel andere betrokkenen goed bij elkaar aansluiten.

Hoe lang duurt een ZAG?

Een ZAG duurt maximaal één uur. Dit is afhankelijk van hoeveel er besproken wordt.

Wie zijn er bij een ZAG aanwezig?

Uzelf, uw belangrijkste naaste, de behandelaar en een begeleider of verpleegkundige van de opnameafdeling en uw ambulante behandelaar. Eventueel andere belangrijke personen zoals andere begeleiders, een bewindvoerder, een (familie)ervaringswerker of een mentor. Voor de ambulante behandelaar en andere belangrijkste aanwezigen van buiten de afdeling, is er een mogelijkheid tot beeldbellen. Voor uw naastbetrokkene is beeldbellen in ontwikkeling.

Voorbereiding

Tijdens een ZAG worden u, en uw naaste uitgenodigd (en waar nodig ondersteund) om over uw situatie te vertellen. U en uw naaste kunnen zich voorbereiden op een ZAG door vooraf na te denken over de genoemde vragen bij ieder ZAG. U kunt een ervaringswerker, een verpleegkundige of begeleider van de afdeling vragen u hierbij te helpen. Uw naaste kan eveneens het gesprek voorbereiden met een (familie) ervaringswerker, of met de begeleiding of verpleging van de afdeling. Eventueel kan een (familie) ervaringswerker bij een ZAG aanwezig zijn om ondersteuning te bieden.

Aan het begin van een opname, tussendoor en aan het einde wordt een ZAG gepland. In de praktijk kan hiervan worden afgeweken, zoals bijvoorbeeld bij een korte opname.

ZAG bij opname

Bij uw opname wordt zo snel mogelijk een eerste ZAG (opname-ZAG) gepland. Welke onderwerpen worden besproken?

- kennismaking;
- waarom is een opname nodig;
- hoe is het tot een opname gekomen;
- wat is het doel van de opname;
- wat zijn uw wensen;
- wat moet er tijdens een opname gebeuren en door wie;
- wat kan helpen om weer naar huis te kunnen;
- hoe lang gaat de opname duren;
- moeten er thuis nog dingen geregeld worden.

Vervolg-ZAG

Een vervolg-ZAG vindt regelmatig plaats op belangrijke momenten van verandering, afhankelijk van de duur van de opname. Welke onderwerpen worden besproken?

- hoe gaat het op dat moment;
- wat is het effect van de behandeling;
- hoe lopen de gemaakte afspraken;
- zijn er aanpassingen nodig in uw behandeling en afspraken;
- wat heeft u, of uw naaste nodig om weer naar huis te kunnen;
- welke wensen zijn er voor nazorg.

Eind-ZAG

Voorafgaande aan uw ontslag vindt het laatste ZAG plaats (eind-ZAG). Welke onderwerpen worden besproken?

- hoe is de opname verlopen;
- welke ontslagafspraken zijn nodig;
- hoe ziet de nazorg eruit.