

Uw behandeling in de basis ggz

In de basis ggz van Emergis bieden we hulp, ondersteuning en kortdurende behandeling aan mensen die te maken hebben met lichte tot matige psychische klachten. Zo behandelen we mensen met onder andere angsten, dwangklachten, depressie en stemmings- of spanningsklachten maar ook mensen met agressieproblemen en verslaving. Ook mensen met stabiele, chronische psychiatrische problematiek kunnen in de basis ggz terecht.

Voor een behandeling in de basis ggz heeft u een verwijzing van uw huisarts nodig. Daarna volgt een eerste gesprek (intake) en na dit eerste gesprek stelt u samen met de regiebehandelaar een behandelplan op. In uw persoonlijk behandelplan staat onder meer wat voor soort hulp of behandeling het best passend is, hoe lang het naar verwachting gaat duren en welke doelen u wilt bereiken.

Regiebehandelaar

Uw behandeling wordt altijd uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een gz-psycholoog. Tijdens de behandeling heeft u één of meerdere directe contacten met deze regiebehandelaar.

Zorgpaden

In de basis ggz maken we gebruik van vier zogeheten zorgpaden. Elk zorgpad bestaat uit een maximaal aantal minuten die bestemd zijn voor behandeling en administratie:

- Basis kort - 294 minuten
- Basis middel - 495 minuten
- Basis intensief - 750 minuten
- Basis chronisch - 753 minuten

Ehealth

Meteen aan de slag waar en wanneer het uitkomt. Dat kan met online hulp. In de basis ggz maken we gebruik van online modules als aanvulling op de gesprekken. Deze modules bevatten informatie en oefeningen die u tussen de gesprekken door kunt doorlopen. Ehealth is onderdeel van de behandeling; u hoeft er niet extra voor te betalen.

Snel en in de buurt

De teams in de basis ggz van Emergis bieden snel hulp. Vaak kunt u al binnen enkele weken aan de slag. De basis ggz is te vinden in drie regio's: Walcheren, Oosterschelderegio en Zeeuws-Vlaanderen en heeft behandellocaties in Middelburg, Goes, Zierikzee, Tholen, Yerseke, Terneuzen, Oostburg, Sas van Gent, Axel, Sluiskil en Hulst. Hierdoor is er altijd wel een locatie in de buurt.

Dossier

De basis ggz-medewerker maakt van ieder gesprek met u aantekeningen in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Emergis is verplicht dit dossier dertig jaar te bewaren. We mogen de gegevens alleen gebruiken voor uw behandeling en niet voor andere doeleinden zoals bijvoorbeeld een rechtszaak. U mag uw eigen dossier inkijken.

ROM-vragenlijsten

Aan het begin en het aan einde van uw behandeling sturen we u via de mail vragenlijsten toe. De antwoorden op de vragen helpen ons om uw problemen in kaart te brengen. Door ook aan het einde en soms ook halverwege dezelfde vragenlijsten in te vullen, kunnen wij zien welk resultaat de behandeling heeft. In de zorgpaden Basis kort, Basis middel en Basis intensief ontvangt u aan het begin en aan het einde een set vragenlijsten. Bij het zorgpad Basis chronisch vragen wij u ook halverwege uw behandeling vragenlijsten in te vullen.

Afspraken

Een afspraak maakt u via het secretariaat in de regio waar u woont. Op de achterzijde van deze folder vindt u de adressen Voorafgaand aan het eerste contact hebben wij een geldige verwijfsbrief van uw huisarts nodig. Om u aan uw afspraak te herinneren is het mogelijk dat we u een SMS sturen. Deze SMS-herinnering ontvangt u dan 48 uur voor de eerstvolgende afspraak. Komt u uw afspraak niet na of zegt u de afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren af, dan is het mogelijk dat we de kosten aan u doorberekenen. Komt u twee keer achter elkaar zonder berichtgeving niet op een afspraak, dan beëindigen wij de behandeling.

Vergoedingen behandeling

Emergis basis ggz heeft met de meeste verzekeraars in Nederland afspraken gemaakt. Deze zorgverzekeraars vergoeden een behandeling bij Emergis basis ggz vanuit de basisverzekering. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen of een behandeling bij Emergis basis ggz wordt vergoed. Ook om in aanmerking te komen voor vergoeding door uw zorgverzekeraar is een verwijfsbrief van uw huisarts nodig.

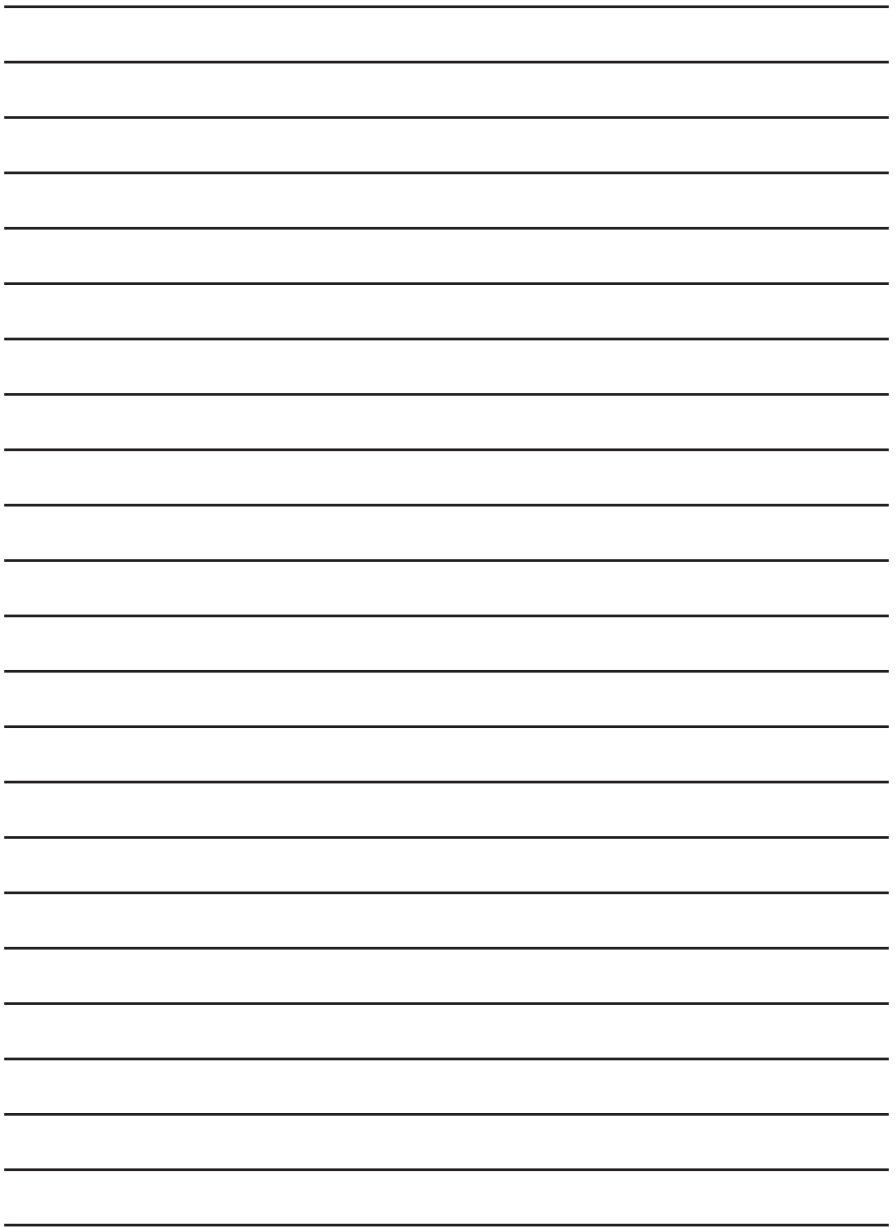
Omdat de zorg van Emergis basis ggz onder de basisverzekering valt, betekent dit dat uw eigen risico wordt aangesproken Actuele informatie over het eigen risico vindt u op de website van Emergis: Ik ben in behandeling > Kosten > Vergoedingen. In sommige gevallen kunt u er voor kiezen om een aantal behandelgesprekken zelf te betalen.

Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!

De medewerkers van Emergis basis ggz zijn goed opgeleid, deskundig en toegankelijk. Zij staan garant voor behandelingen van hoge kwaliteit. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of misschien zelfs een klacht hebt. Vaak is een gesprek met de medewerker die erbij betrokken is voldoende om tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de manager, de directie of de klachtenfunctionaris van Emergis. Meer informatie leest u in de folder Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!

Ruimte voor notities

[illegible]



Contact basis ggz volwassenen

Oosterschelderegio

Kloetingseweg 45
4462 AV Goes
T 0113 26 77 10
E secretariaatambulantgoes@emergis.nl

Koning Gustaafweg 2
4301 NP Zierikzee
T 0111 78 60 20
E secretariaatambulantzierikzee@emergis.nl

Brugstraat 11-13
4691 EB Tholen
T 0166 60 39 97
E secretariaatambulanttholen@emergis.nl

Walcheren

Nieuwepoortstraat 14
4331 HN Middelburg
T 0118 68 75 01
E basisggzwalcheren@emergis.nl

Zeeuws-Vlaanderen

Vlietstraat 12
4535 HA Terneuzen
T 0115 78 40 50
E basisggzzvl@emergis.nl



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2022