

# Observatie en diagnostiek

Ouderenpsychiatrie - OPOD

Omdat u veel informatie krijgt tijdens de eerste dagen van uw verblijf, hebben wij deze informatie ook voor u op papier gezet. Deze informatiefolder gaat specifiek over de afdeling Observatie en diagnostiek van Ouderenpsychiatrie, verder genoemd OPOD. De informatiefolder bevat informatie over de afdeling. Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Dan kunt u terecht bij het team van OPOD.

### Ouderenpsychiatrie en visie

Geestelijke gezondheidsproblemen kunnen ieder van ons treffen, al dan niet als gevolg van het ouder worden. Met onze specialistische zorg zetten wij ons in voor de meest kwetsbare ouderen met complexe psychiatrische problematiek. Het is onze ambitie hen te ondersteunen en behandelen om de impact op hun dagelijks leven te minimaliseren. Dit alles met het doel zelfstandigheid en zelfredzaamheid zo veel als mogelijk te behouden, zodat ook de geestelijke gezondheid stabiliseert, herstelt of kan verbeteren.

Ouderenpsychiatrie biedt meerdere behandelvormen zodat passende hulp bij persoonlijke problematiek geboden kan worden. De verschillende behandelvormen zijn onder andere: klinische behandeling, ambulante behandeling, dagbehandeling, beschermd wonen thuis en een beschermende woonvorm. Daarnaast zijn er samenwerkingsverbanden met zorginstellingen.

Onze klinische opnameafdelingen bestaan uit: de afdeling OPOD en de afdeling voortgezette klinische behandeling (VKB) in Kloetinge. Daarnaast is er nog een afdeling voor langdurige zorg: De Ferleman in Terneuzen. Lees voor meer informatie over Ouderenpsychiatrie de brochure 'Ouderenpsychiatrie. Passende zorg bij complexe problematiek'. Deze kunt u via de verpleegkundige opvragen.

## Afdeling OPOD

OPOD richt zich op observatie en diagnostiek en waar mogelijk op de kortdurende behandeling van mensen van 65 jaar en ouder met psychiatrische problematiek. In sommige gevallen kunnen we van de leeftijdsgrens afwijken als de problematiek passend is binnen de doelgroep. De afdeling bestaat uit 21 opnameplaatsen, verdeeld over twee afdelingen (afdeling 66 met een beschermend karakter door een gesloten setting en afdeling 67 met een open karakter). Bij beide groepen ligt het accent op observatie en diagnostiek. Dit betekent dat we kijken naar uw klachten met onderliggende oorzaken en behandel mogelijkheden.

## Multidisciplinair team

Bij OPOD werken wij in multidisciplinair verband. Dit houdt in dat er verschillende disciplines betrokken kunnen zijn tijdens de opnameperiode:

- psychiater
- specialist ouderengeneeskunde
- psycholoog
- verpleegkundige niveau 4 en 5
- leerling verpleegkundige
- verzorgende niveau 3 (l.g.)
- maatschappelijk werker
- ergotherapeut
- activiteitenbegeleider.

Als dat nodig is, maken wij tevens gebruik van de expertise van een diëtiste en fysiotherapeut. De groep valt onder leiding van een manager Ouderenpsychiatrie en teamleider OPOD. Naast deze groep medewerkers zijn er ook de medewerkers van de facilitaire dienst die u op de afdeling tegen kunt komen.

## Kernteam

Op de afdeling werken we met drie kernteams. Een team bestaat uit verpleegkundigen en een activiteitenbegeleider. U wordt onderverdeeld in één van deze teams. Het doel van een kernteam is het fungeren als een eerste aanspreekpunt, coördineren van zorg en verzamelen van informatie over de cliënt. Het kernteam draagt zorg voor uw verpleegplan. Samen met uw verpleegkundige stelt u doelen om aan te werken. Deze beschrijven we in het verpleegplan. Als team verwachten we dat u een open houding heeft en meedenkt over uw behandeling.

## **Therapeutisch leefklimaat**

Uw behandeling is gericht op behoud, herstel en ontwikkeling van vaardigheden (coping: de manier waarop u met psychische problemen omgaat), ADL-activiteiten dagelijks leven), sociale contacten en activiteiten. Het doel is resocialisatie naar draagkracht. Voor sommige cliënten betekent dit terugkeer naar de eigen woning, voor anderen verhuizen naar een andere passende plek. Door middel van een programma met vaste tijden voor maaltijden, rusttijden, activiteiten en bezoek bestaat er een structuur met als doel duidelijkheid, houvast en regelmaat. Binnen de bestaande structuur bestaat ruimte voor individuele invulling al naar gelang van uw behoefte en passend binnen uw behandeling. Afspraken hierover maakt u in overleg met uw behandelaar.

Wij verwachten dat u iedere doordeweekse dag aan de activiteiten en/of therapie en de gezamenlijke maaltijd deelneemt. Het doel hiervan is herwinnen van dagstructuur, het optimaliseren van observatiemomenten en het aangaan van samenwerking. Het activiteitenprogramma bestaat uit verschillende onderdelen zoals: geheugentraining, beweging, muziek en een kookgroep. De ergotherapeut verzorgt een balanstreining en de geestelijk verzorger begeleidt een groep die praat over zingeving. Onder leiding van de psycholoog vinden er themagesprekken plaats. Dagelijks is er op de open afdeling een dagopening en dagsluiting na de maaltijd. Iedere cliënt neemt naar vermogen deel aan de lichte huishoudelijke taken zoals het dekken en afruimen van tafels. Voor de verschillende activiteiten verwijzen wij u naar het overzicht op de afdeling.

## **Behandelcyclus**

Wanneer u opgenomen wordt op de afdeling, wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Deze houdt samen met u, eventueel uw naasten en een arts het opnamegesprek. Tijdens dit gesprek wordt onder andere de reden voor uw opname besproken. Daarnaast worden de gestelde doelen en mogelijkheden tijdens uw opname besproken. Na afloop krijgt u een rondleiding op de afdeling en een introductie op de huiskamer waar u gaat verblijven.

## **Onderzoek**

Om een beeld te krijgen van uw lichamelijke en psychische conditie vinden er naast observaties ook onderzoeken plaats. In de eerste dagen van uw opname komt een laborant bij u langs om bloed af te nemen zodat er een uitgebreid bloedbeeld ontstaat. Indien dit recent voor uw opname nog is gebeurd, kunnen wij hier van afwijken.

Lichamelijk onderzoek door een arts maakt deel uit van de onderzoeken. De eerste dagen van opname worden bloeddruk, hartslag en temperatuur dagelijks gecontroleerd. Daarna is dit wekelijks. Een ECG (hartfilmpje) kan onderdeel uitmaken van het lichamelijk onderzoek. Om een beeld te krijgen van uw

cognitieve conditie, is het mogelijk dat er een mini-mental state examination (MMSE), kloctest en/of NPO wordt afgenomen.

Cognitie is het vermogen tot kenniswerving door waarneming en het verwerken van de daarmee opgedane informatie door het denken. MMSE en kloctest zijn screeningsinstrumenten waarmee een globale indruk van het cognitief functioneren kan worden verkregen aan de hand van een aantal vragen en/of opdrachten. Een andere mogelijkheid is neuropsychologisch onderzoek (NPO). Hiermee brengt een psycholoog het functioneren van de hersenen in kaart. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van tests die specifiek gevoelig zijn voor verschillende delen van de hersenen. NPO neemt gemiddeld tussen de twee en zes uur in beslag en kan worden verdeeld over enkele dagen.

### Anamnese

In een van de eerste dagen op de afdeling wordt er een verpleegkundige anamnese met u afgenomen. U gaat in gesprek met een verpleegkundige. Door vragen wordt er systematisch relevante informatie verzameld. Vanuit deze informatie stellen we verpleegdoelen op. Het doel is het verzamelen van informatie om een compleet overzicht te krijgen. Mogelijk nemen we ook een heteroanamnese af. Dit is een anamnese die afgenomen wordt met uw contactpersoon of familie die dichtbij u staat. Deze anamnese nemen we niet standaard af. Hiervoor is uw toestemming nodig.

### Signaleringsplan

Tijdens de opname wordt u gevraagd om een signaleringsplan op te stellen. Dit doet u samen met de verpleegkundige. Het plan heeft als doel het vroegtijdig herkennen van signalen die laten zien dat het wat minder goed met u gaat.

### Overlegvormen

Tijdens uw opname wordt het verloop van uw behandeling besproken tijdens een multidisciplinair overleg, het MDO. Iedereen die bij uw behandeling is betrokken, neemt deel aan dit overleg. U krijgt hiervan een terugkoppeling via uw behandelaar en/of verpleegkundige. Het dienstdoende verpleegkundig team houdt aan het einde van iedere dienst een overleg (overdracht) waarin alle zaken, afspraken en activiteiten die actueel zijn worden besproken.

## Activiteitenbegeleiding

Op de afdeling OPOD is dagelijks activiteitenbegeleiding aanwezig. Als onderdeel van de behandeling, leveren we een bijdrage aan uw herstel en proberen we uw verblijf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken. In elke huiskamer hangt een rooster met de wekelijkse, verschillende activiteiten. Er zijn creatieve of hobbygerichte activiteiten en activiteiten gericht op ontspanning, beweging en spel. Ook wordt er wekelijks iets gebakken. Voor afdeling 66 zijn de activiteiten in de huiskamer. Cliënten van afdeling 67 komen voor de activiteiten naar de lokalen op de eerste verdieping. De meeste activiteiten vinden in groepsverband plaats. Op verzoek is ook individuele begeleiding mogelijk.

## Verlof

Tijdens uw verblijf kan verlof een onderdeel uitmaken van de opnamecyclus op uw of ons verzoek. Er zijn verschillende vormen van verlof mogelijk, variërend van een paar uur tot maximaal één nacht per week. Indien u een nacht met verlof gaat, kunt u om 20.00 uur van de afdeling vertrekken en dient u de andere dag weer om 20.00 uur terug te zijn. Een verlof kan één nacht zijn, maar dan wel één maal in een periode van zeven dagen. Afspraken hierover gaan altijd in overleg met de behandelend arts en in samenspraak met uw naastbetrokkenen.

Verlof is onderdeel van de behandeling. Nachterlof kan alleen het weekend voorafgaand aan de dag dat u met ontslag gaat. Wij stellen een terugkoppeling van het verloop van het verlof door de naastbetrokkenen op prijs. In samenspraak met uw behandelaar kan er op individuele basis afgeweken worden van de bovenstaande regels.

## Ontslag en nazorg

Een ontslag wordt besproken tussen u en uw behandelaar. Voor het slagen van uw behandeling is, in de meeste gevallen, een vorm van nazorg een essentieel onderdeel. Wanneer er geen mogelijkheid is terug naar huis te gaan wordt er in overleg met u, uw familie en de behandelaar gekeken naar een vervangende oplossing. Indien dit een opname in een andere instelling is, kan het zijn dat hiervoor een indicatiestelling nodig is. De afdeling ondersteunt u bij de aanvraag hiervoor.

In de meeste gevallen biedt bijvoorbeeld Emergis ouderenpsychiatrie nazorg. Dit houdt in dat er verpleegkundigen op afgesproken tijden bij u langskomen en met u bespreken hoe het thuis gaat. Afspraken met een psychiater kunnen thuis plaatsvinden, maar vinden merendeels op de afdeling in Kloetinge plaats.

Een andere mogelijkheid voor nazorg loopt via een POH (praktijkondersteuner bij de huisarts) of via basis ggz. Dit alles is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek.

Bij een onverwacht direct verzoek tot ontslag buiten kantoor tijd is er overleg met de dienstdoende psychiater om een goede inschatting te maken naar de haalbaar-, en dus uitvoerbaarheid van een dergelijk verzoek. Na uw ontslag ontvangt u thuis via de e-mail een vragenlijst waarmee wij de cliënttevredenheid onderzoeken. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u deze naar waarheid invult en aan ons terugstuurt.

### **Medicatie**

Tijdens uw opname krijgt u al uw medicijnen via de verpleegkundige van de apotheek van Emergis. Na uw ontslag gaat u voor uw medicijnen weer naar uw eigen apotheek. Bij ontslag krijgt u een vernieuwd recept en actueel medicatieoverzicht mee om af te geven bij uw apotheek of huisarts. Zo kunnen eventuele veranderingen ook daar verwerkt worden. Eigen medicatie kunt u thuis laten of wordt gedurende uw opname in bewaring genomen.

### **Overplaatsing tussen afdelingen**

Mocht een langere termijn van klinische opname nodig zijn, kan er te allen tijde gekozen worden om de behandeling voort te zetten op de afdeling voortgezette klinische behandeling, OP-VKB. Een verhuizing tussen beide afdelingen kan voor een cliënt en naasten soms onverwacht komen. Bijvoorbeeld door de opnamedruk van buitenaf. Wij realiseren dat dit vervelend is maar door opnamedruk van buitenaf zijn wij genoodzaakt om dit wel te doen. Dit geeft een mogelijkheid om continuïteit in opnamemogelijkheid te bieden.

### **Begeleiding externe afspraken**

Zowel het vervoer naar en begeleiden van afspraken buiten de klinische voorziening van Emergis vragen wij familie of contactpersoon om dit te begeleiden. Een externe afspraak is bijvoorbeeld een afspraak bij de tandarts, specialist in het ziekenhuis, opticiën etc. Als er geen begeleiding is kan een afspraak worden afgezegd.

### **Ontvangen van bezoek**

Omwille van de privacy en rust op de afdeling verzoeken wij u uw bezoek buiten de afdeling te ontvangen en niet in de huiskamer op de afdeling.

U kunt gebruik maken van het restaurant in het hoofdgebouw. Indien dit niet mogelijk is, kunt u met de verpleegkundige een alternatief bespreken, zoals de ruimte op de eerste verdieping of uw eigen slaapkamer.

### **Gebruik maken van de bibliotheek**

Nabij de centrale hoofdingang bevindt zich een bibliotheek waar u op dinsdag en donderdag terecht kunt. Er is een relatief laag bedrag voor inschrijving. Daarna is het lenen van een boek gratis.

### **Geestelijke verzorging**

De geestelijke verzorging komt wekelijks op de afdeling. Daarnaast is er op zondagavond om 19.00 uur een mogelijkheid een dienst bij te wonen. De bijeenkomsten zijn terug te vinden op het prikbord in de huiskamer.

### **Het restaurant & winkeltje**

Het restaurant is doordeweeks open van 08.30 - 20.00 uur. In het weekend is het restaurant van 11.00 - 20.00 uur geopend. Het restaurant is vrij toegankelijk voor cliënten, personeel en bezoekers. Ook bevindt zich hier een winkeltje waar u onder andere tijdschriften, tabak, snoep, telefoonkaarten en postzegels kunt krijgen. In het restaurant en winkeltje kunt u contant of met uw betaalpas betalen.

Wij vragen u uw kostbare eigendommen thuis te bewaren. Een portemonnee kunt u op de slaapkamer in een afgesloten kast leggen (zie 'sleutel van de kast'). Indien u toch besluit kostbare spullen op uw kamer te bewaren, bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Bij schade of kwijtraken, vergoedt Emergis geen kosten. In overleg is het beperkt mogelijk geld in bewaring van verpleging te geven.

Voor cliënten die langere periode opgenomen zijn, is er een mogelijkheid een rekening te openen bij Emergis (Rabobank). Wanneer er een rekening geopend is, kan er geld opgehaald worden bij de cliëntenkas. De cliëntenkas is maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 tot 10.00 uur open.

### **Lunchcafé Van de Kook**

Achter het restaurant bevindt zich lunchcafé Van de Kook. Bij het lunchcafé werken medewerkers en cliënten samen om drie dagen in de week (dinsdag, woensdag en donderdag) rond lunchtijd een maaltijd te verzorgen. Met afdeling 67 maken we op dinsdag gebruik van deze voorziening.

### **Sleutel van de kast**

Er bestaat de mogelijkheid de kast op uw kamer op slot te doen binnen de open setting. Hierover kunnen in het behandelplan afspraken worden gemaakt samen met u of uw naasten. Wij vragen tien euro borg voor de kastsleutel die u bij inlevering terugkrijgt wanneer u met ontslag gaat.

### Naar de tandarts

Clënten die langer dan drie jaar opgenomen zijn binnen Emergis kunnen gebruik maken van de tandarts in dienst van Emergis. De kosten worden dan door de zorgverzekeraar vergoed. Clënten die korter dan drie jaar opgenomen zijn, stimuleren wij om hun eigen tandarts te bezoeken.

### Televisie of computer

Er bestaat de mogelijkheid op de slaapkamer een eigen televisie of computer aan te sluiten. Wij vragen u rekening te houden met medeclënten en geluidsoverlast te voorkomen. In de huiskamer van de open afdeling is een computer aanwezig en beschikbaar voor de opgenomen cliënten van ouderenpsychiatrie.

### Wassen

Het wassen van beddengoed en ander wasgoed van Emergis wordt door Emergis verzorgd. Persoonlijk wasgoed kunt u zelf op de afdeling wassen of door uw familie/naasten laten wassen.

### Huisregels

Hoe we met elkaar om willen gaan tijdens de opname staat beschreven in de huisregels. Deze hangen op op de afdeling. In het behandelplan kunnen aan de cliënt andere beperkingen worden opgelegd dan in de huisregels zijn opgenomen. Deze beperkingen dienen rechtstreeks met de stoornis te maken hebben en de bedoeling hebben de toestand/situatie te verbeteren. Ook is het mogelijk dat in het behandelplan huisregels worden opgeheven met hetzelfde oogmerk.

### Klachten

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over het verblijf of de behandeling. Vaak helpt een gesprek met de regiebehandelaar of de leidinggevende. Als dit geen oplossing biedt, dan kan de klacht worden voorgelegd aan klachtenfunctionaris. Ook kunt u contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon, kortweg PVP genoemd. Zie voor meer informatie de folder Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!

## Belangrijke andere informatie

Er zijn verschillende brochures beschikbaar die van belang kunnen zijn voor u. U kunt ze vinden in de informatiemap of het folderrek op de locatie. De brochures behandelen de volgende onderwerpen:

- Algemene informatie
- Algemene rechten
- Klacht? Samen zoeken naar een oplossing
- Medisch dossier, privacy
- Patiëntenvertrouwenspersoon
- Cliëntenraad, familieraad
- BOPZ, middelen of maatregelen
- Belangrijke adressen en telefoonnummers

## Adressen en contactpersonen

Emergis ouderenpsychiatrie  
Postbus 253  
4460 AR Goes  
T 0113 26 74 30  
T 0113 26 74 44 (personeelspost)  
F 0113 21 86 35

### Locatie Kloetinge

Oostmolenweg 101  
4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 74 30

### Locatie De Ferleman

Roerstraat 6  
4535 GM Terneuzen  
T 0115 68 88 90  
F 0115 68 88 92  
[www.emergis.nl/ik-zoek-hulp/ouderen/](http://www.emergis.nl/ik-zoek-hulp/ouderen/)

Klachtenfunctionaris  
Postbus 253  
4460 AR Goes  
T 0113 26 71 97 of 06 54 31 09 87  
E [klachtenfunctionaris@emergis.nl](mailto:klachtenfunctionaris@emergis.nl)

Patiëntenvertrouwenspersoon  
Postbus 253  
4460 AR Goes  
T 06 17 43 31 98  
E [m.boomaerts@pvp.nl](mailto:m.boomaerts@pvp.nl)

Familievertrouwenspersoon  
Postbus 253  
4460 AR Goes  
Bezoekadres: in overleg  
T 06 53 16 65 33  
E [i.debruijn@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:i.debruijn@familievertrouwenspersonen.nl)



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
[emergis@emergis.nl](mailto:emergis@emergis.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Juni 2020