

- o Soteria
- o verslavingszorg kliniek en dagbehandeling
- o WLB de Biotuin, werkgebouw De Motte en WLB Lunchcafé Van de Kook!
- o woonhuizen
- o En alle overige gebouwen en locaties zoals het restaurant, het Leerhuis etc.

Aanmelden kan telefonisch 0113 26 72 95 of per e-mail locatieraad.kloetinge@emergis.nl.

Natuurlijk mag je ook bij ons langskomen op kantoor. Ons kantoor is op de hoofdvoorziening, bij het restaurant en achter de receptie



Locatieraad Kloetinge

Samen doen we meer



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juli 2020



"Werken voor cliëntenbelangen vanuit Locatieraad Kloetinge is een uitdagende bezigheid. Het biedt mogelijkheden om aan de slag te gaan met je eigen ervaring in een gezellige en veilige sfeer."

Cliëntenraden

Bij Emergis heb je de Centrale Cliëntenraad Emergis, ook wel CCE genoemd. De CCE houdt zich bezig met zaken die gelden voor heel Emergis. Onder de CCE zijn er locatieraden. Zo is er ook een locatieraad voor de locatie Kloetinge.

Wat doet de locatieraad Kloetinge?

De locatieraad Kloetinge houdt zich bezig met alles wat er op het terrein in Kloetinge gebeurt. Hieronder vallen alle klinieken en woningen, maar bijvoorbeeld ook het restaurant. De locatieraad komt op voor de cliënten die hier wonen of in behandeling zijn. Dit doen we omdat we medezeggenschap hebben.

Medezeggenschap zorgt ervoor dat wij mogen meedenken, meepraten en meebeslissen wat er hier op het terrein gebeurt. Afspraken hierover staan in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Deze wet zorgt ervoor dat Emergis over diverse onderwerpen moet vragen wat de locatieraad ervan vindt. Omdat wij opkomen voor de cliënten, kunnen cliënten het ook bij ons melden als zaken niet goed gaan op een afdeling of als zij verbeterpunten zien. Dit moet dan wel gelden voor een hele groep. Bij individuele klachten sturen wij cliënten door naar de klachtenfunctionaris of de patiëntvertrouwenspersoon. Wanneer het wel geldt voor een groep dan pakken wij dit op en bespreken we het bijvoorbeeld met managers, teamleiders of geven wij een ongevraagd advies.

Enkele onderwerpen waar de locatieraad Kloetinge zich mee bezig houdt:

- veiligheid op het terrein;

- maaltijden die je kunt kopen in het restaurant;
- de bouw of verbouw van een kliniek;
- dagbesteding voor cliënten;
- rookbeleid.

Wie zitten er in de locatieraad?

In de locatieraad werken cliënten/ex-clieënten. Zij zijn ervaringsdeskundig omdat zij weten hoe het is om als cliënt bij Emergis in behandeling te zijn. Zij doen hun werk vanuit hun ervaring en door te luisteren naar de cliënten hier op het terrein.

Hoe zien de werkzaamheden van de raad eruit?

De raad komt twee keer per maand bij elkaar. Er is dan een vergadering waarin alle belangrijke onderwerpen worden besproken. Daarnaast zitten raadsleden soms in werkgroepen en gaan ze naar bijeenkomsten.

Wat kun jij doen voor de locatieraad? Informatie delen.

Om zo goed als mogelijk te werken aan kwaliteit van het verblijf, behandeling, verzorging en begeleiding van cliënten hebben we jou ideeën en verhalen nodig. Dus kom jij iets tegen wat verbeterd kan worden, mis je iets of lopen bepaalde zaken niet goed? Laat het ons dan vooral weten. Met jouw vragen, tips, klachten en verbeterpunten kunnen wij aan de slag. Onze contactgegevens staan achterop deze folder.

Raadslid worden

Lijkt het jou leuk om te werken in de locatieraad? Dat kan! Wanneer je interesse hebt, kun je contact met ons opnemen. We kunnen je dan verder uitleggen wat de werkzaamheden zijn. Vervolgens zal er een kennismaking gepland worden om te kijken of dit werk iets voor jou is.

De locatieraad is er voor de volgende afdelingen en locaties in Kloetinge:

- kind en jeugd kliniek, ambulant en dagbehandeling
- ambulant centrum
- angst & stemming kliniek
- ASS kliniek
- dagbehandeling
- dubbele diagnose kliniek
- eetstoornissen kliniek & dagbehandeling
- HAT
- high & intensive care, medium care I en II
- ouderenpsychiatrie