

Wat als u geen hulp wilt?

Sommige cliënten kunnen of willen geen hulp ontvangen. Het FACT-team probeert dan toch contact te maken en het vertrouwen te winnen van de cliënt. Het kan gebeuren dat u gevaar voor uzelf of voor anderen veroorzaakt. Ook dan doet het FACT-team zijn best u te bereiken. Soms zijn juridische maatregelen nodig, zoals een crisismaatregel of een zorgmachtiging. Het FACT-team werkt in die situatie samen met bijvoorbeeld de crisisdienst en eventueel uw familie en buurtbewoners.

Wanneer stopt de hulp van het FACTteam?

U krijgt hulp van het FACT-team zolang dat nodig is. Voor sommige cliënten kan dat vele jaren zijn. Bij andere cliënten kan de huisarts op een gegeven moment de zorg weer overnemen. In overleg met u en alle betrokken partijen wordt hierover beslist.

Wat moet u nog weten?

Iedereen die is ingeschreven bij een Nederlandse gemeente heeft zijn eigen unieke burgerservicenummer. Hiermee kunt u zich identificeren als u zorg nodig heeft. Wij zijn verplicht om uw burgerservicenummer te registreren. Daarom vragen wij u bij uw eerste bezoek een identiteitsbewijs mee te nemen. Dat kan een geldig paspoort zijn, een Nederlands rijbewijs of Nederlandse identiteitskaart.

Begrijpt u niet alles?

U hebt recht op goede informatie over uw probleem en de mogelijke behandeling. Afspraken over de behandeling staan in het behandelplan. Begrijpt u de informatie niet goed? Of wilt u u nog iets anders weten? Vraag dan gerust om meer uitleg.

Adressen

U kunt de FACT-teams bereiken van maandag t/m vrijdag, van 08.30 tot 17.00 uur. Voor meer informatie over FACT-teams en adressen en telefoonnummers kunt u kijken op de website van Emergis.

Het FACT-team

Behandeling, begeleiding en ondersteuning

Deze folder is bedoeld voor cliënten die behandeling en ondersteuning krijgen van een FACT-team van Emergis. Ook familie en naasten van deze cliënten vinden in de folder informatie over FACT.

Wat is FACT?

FACT is de afkorting van Functie Assertive Community Treatment. FACT-teams bieden psychiatrische zorg dicht bij huis. Het team zorgt voor behandeling, begeleiding en ondersteuning bij uw herstel.

Voor wie?

FACT is voor u bedoeld als u deze kenmerken heeft:

- u heeft langdurende of blijvende ernstige psychiatrische problemen of psychotische problemen;
- uw psychiatrische problemen beperken uw functioneren op meerdere levensgebieden;
- u woont zelfstandig of in ieder geval buiten een psychiatrische instelling.

Wat is het doel?

Het FACT-team behandelt en ondersteunt u zodat u weer kunt meedoen in de maatschappij. U leert hoe u het beste kunt omgaan met uw psychiatrische ziekte en hoe u voor zichzelf kunt zorgen. Het FACT-team richt zich op uw herstel. Dat betekent: met of zonder psychiatrische problemen zo goed mogelijk functioneren.

Wat doet een FACT-team voor u?

Het FACT-team biedt op verschillende manieren zorg. Op kantoor of bij u thuis. Met individuele gesprekken, cursussen of andere groepsgerichte activiteiten. De ene cliënt heeft genoeg aan hulp van een psychiater. Andere cliënten hebben hulp nodig van meerdere medewerkers, meerdere keren per week.

U krijgt als het nodig is ook praktische hulp. Samen gaat u bijvoorbeeld op zoek naar werk. Of u probeert het contact met uw familie te herstellen. Als het kan, betrekken we uw netwerk heel nadrukkelijk bij uw behandeling. Uw netwerk kan bestaan uit uw familie, naasten, vrienden en/of instanties bij u in de buurt.

Hoeveel hulp krijgt u?

U krijgt de zorg die u nodig heeft. Het kan zijn dat u de ene keer wat meer zorg nodig heeft dan de andere keer. Sommige cliënten herstellen heel geleidelijk. Zij hebben in het begin veel hulp nodig en later wat minder. Andere cliënten krijgen bijvoorbeeld een terugval in een psychose. Het FACT-team geeft in zo'n situatie tijdelijk extra hulp. Het team bekijkt meerdere keren per week welke cliënten extra hulp nodig hebben.

Wat als een opname in de kliniek nodig is?

Soms kan het nodig zijn dat u voor korte tijd wordt opgenomen in de kliniek. Dat gebeurt zo veel mogelijk in goed overleg met u en uw naasten. Tijdens de opname houdt het FACT-team contact met u. Het team regelt ook de zaken die u nodig heeft als u van de kliniek weer terug naar huis gaat. Bijvoorbeeld maatschappelijke hulp en hulp bij herstel van (familie) relaties. Na uw thuiskomst heeft het FACT-team in het begin nog veel contact met u. Bent u weer hersteld en in een stabiele(re) fase aangekomen, dan komt het FACT-team minder vaak langs.

Wie begeleiden u?

In de FACT-teams werken medewerkers met verschillende beroepen. Bijvoorbeeld: psychiater, maatschappelijk werker, ervaringswerker en verpleegkundige. Alle medewerkers kennen de regio waar u woont goed. Ze werken nauw met elkaar samen, en met andere instanties in uw omgeving. In Zeeland zijn vijf FACT-teams:

- FACT-team Middelburg;
- FACT-team Vlissingen;
- FACT-team Zeeuws-Vlaanderen;
- FACT-team Bevelanden;
- FACT-team Schouwen-Duiveland en Tholen.

Is er contact met uw huisarts?

Om FACT-hulp te krijgen heeft u altijd een verwijzing van uw huisarts nodig. Het FACT-team informeert uw huisarts ten minste één keer per jaar over uw situatie.