

Basis ggz voor kinderen en jongeren

Algemene informatie

U heeft in overleg met uw huisarts, medisch specialist of de gemeente besloten om uw zoon of dochter aan te melden bij basis ggz kind & jeugd. Allereerst: hartelijk dank voor het vertrouwen! In deze folder informeren wij u over onze diensten, het aanmeldproces, de regiebehandelaar, eHealth, het dossier, ROM, privacy en kosten.

In Nederland is de geestelijke gezondheidszorg (ggz) verdeeld in drie gebieden:

- zorg door de huisarts eventueel uitgebreid met zorg van de praktijkondersteuner huisarts ggz (POH-GGZ);
- generalistische basis ggz;
- specialistische ggz.

Basis ggz (bggz)

De basis ggz is gericht op het herstel of het voorkomen van een psychische stoornis. Behandeling in de bggz omvat het behandelen van kinderen en jongeren met lichte tot matige, niet-complexe psychische problemen of stabiele chronische problematiek. Een kind of jongere wordt verwezen naar de bggz als er een vermoeden bestaat van een DSM-stoornis met een gemiddeld tot lage beperking in het dagelijks functioneren. Er is een goed ontwikkeld sociaal netwerk en een grote kans op herstel op de korte termijn. Kinderen en jongeren die ernstige maar stabiele psychische problematiek hebben en geen specialistische ggz nodig hebben, kunnen wij langdurig monitoren.

Een traject in de basis ggz kind & jeugd bestaat uit een intake, (eventuele) diagnostiek, behandeling en evaluatie. In de behandeling zetten we in op herstel en - indien nodig - het aanleren van vaardigheden. Wij werken met wetenschappelijk bewezen, effectieve, methodische interventies en bieden verschillende vormen van behandeling: face to face, eHealth, individueel of in een groep.

We vinden het belangrijk dat uw zoon of dochter én uzelf na afloop van het traject merken dat de problemen minder zijn en beter te hanteren zijn. Uw zoon of dochter, andere betrokkenen zoals school en u weten goed om te gaan met het gedrag en de verdere ontwikkeling te stimuleren.

Aanmelden

Voordat een behandeling van start kan gaan, is een geldige verwijsbrief van de huisarts, medisch specialist of gemeente nodig. Zodra wij de verwijsbrief hebben ontvangen, sturen we u toestemmingsformulieren toe. Deze moeten getekend worden door gezagdragende ouder(s), verzorger(s) of voogd(en). Daarna wordt uw zoon of dochter zo snel mogelijk uitgenodigd voor een intakegesprek. De basis ggz kind & jeugd is te vinden in drie regio's: Walcheren, Oosterschelderegio en Zeeuws-Vlaanderen en heeft behandellocaties in Middelburg, Goes, Zierikzee, Tholen, Terneuzen en Hulst. Hierdoor is er altijd wel een locatie in de buurt. U ontvangt een uitnodiging per post.

Toestemmingsverklaringen

Kinderen tot 16 jaar hebben voor een behandeling of deelname aan een training toestemming nodig van gezagdragende ouder(s), verzorger(s) of voogd(en). U dient aan te tonen dat u gezag heeft over het kind. Ook als ouders gescheiden zijn en/of het kind geen contact heeft met (één van) de ouder(s) maar beide wel gezagdragend zijn, is toestemming vereist. Een uitzondering is als (één van) de ouder(s) uit de ouderlijke macht is ontzet. Kinderen tussen de 12 en 16 jaar dienen zelf ook toestemming voor behandeling of training te geven. Indien uw kind ouder dan 16 jaar is, is alleen een verwijsbrief nodig. Ouder(s), verzorger(s) of voogd(en) hoeven geen toestemming te verlenen en worden alleen geïnformeerd over de voortgang van de behandeling als de jongere daar toestemming voor heeft gegeven.

Kosten

De kosten van de behandeling worden vergoed door de gemeente. Als uw zoon of dochter tijdens de behandeling 18 jaar wordt, verandert de vergoeding: op de dag dat uw kind 18 jaar wordt, wordt de vergoeding omgezet van de gemeente naar de zorgverzekeraar. Emergis kind & jeugd basis ggz heeft met de meeste zorgverzekeraars in Nederland afspraken gemaakt zodat de behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Houdt wel rekening met het eigen risico. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen wat de hoogte van het eigen risico is en welke afspraken er zijn gemaakt.

Regiebehandelaar

De behandeling wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een gz-psychooloog; de regiebehandelaar. De regiebehandelaar heeft tijdens de behandeling altijd één of meerdere afspraken met uw kind. Samen met u stellen we een behandelplan op.

eHealth: online hulpverlening

We stimuleren graag het gebruik van eHealth en kiezen regelmatig voor een combinatie van gesprekken en bewezen effectieve online ondersteuning.

Dossier

Van ieder gesprek met uw kind maken we aantekeningen die worden opgeslagen in het persoonlijke elektronisch patiëntendossier (EPD). Wij zijn verplicht dit dossier 30 jaar te bewaren. De gegevens in het EPD mogen alleen gebruikt worden voor de behandeling en niet voor andere doeleinden zoals rechtszaken. Inzage in het dossier is mogelijk. Is de behandeling gestopt maar is inzage in het dossier gewenst? Dan kunt u een mail voorzien van een kopie van een geldig legitimatiebewijs, geboortedatum en huidige woonplaats sturen naar het secretariaat kind & jeugd basis ggz.

ROM-vragenlijst

Aan het begin en aan het einde van de behandeling krijgt uw zoon of dochter een digitale vragenlijst toegestuurd. De antwoorden op de vragen helpen ons de problemen (nog) beter in kaart te brengen. Door aan het einde van de behandeling en soms ook tussentijds dezelfde vragenlijst in te vullen, kunnen we zien welke resultaten de behandeling heeft.

Privacy

Bij Emergis kind & jeugd basis ggz worden alle gegevens vertrouwelijk behandeld. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Informatie over de behandeling wordt enkel met toestemming aan derden doorgegeven. Aan het begin en aan het einde van de behandeling wordt de verwijzer (huisarts, medisch specialist of gemeente) schriftelijk op de hoogte gebracht van de behandeling. Ook hiervoor geldt dat we dat alleen met toestemming doen.

Klachten

De medewerkers van kind & jeugd basis ggz zijn goed opgeleid, deskundig en toegankelijk. Zij staan garant voor behandelingen van hoge kwaliteit. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent of misschien zelfs een klacht heeft. Vaak is een gesprek met de betrokken medewerker voldoende om tot een oplossing te komen. Als dit geen oplossing biedt, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris. Ook kunt u contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon. Meer informatie leest u in de folder 'Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!'

[illegible]

**Wij
zien
jou**



Contact

**Emergis kind & jeugd
basis ggz**

Zwarte Beier 2

4461 PV Goes

T 0113 26 75 40

F 0113 26 75 41

kindenjeugdbasis@emergis.nl