

De Ferleman

Op weg naar een eigen plek



Ouder worden is niet voor iedereen even makkelijk. Het kan gebeuren dat u zich geestelijk minder prettig voelt en hierdoor psychische klachten krijgt. Soms is het dan nodig dat u voor korte of langere tijd in een psychiatrische kliniek verblijft. De klachten kunnen dan worden verholpen of u leert er beter mee om te gaan. De Ferleman in Terneuzen is zo'n kliniek. Ouderen krijgen hier begeleiding en behandeling. In deze folder leest u wat De Ferleman voor u kan betekenen.

Wat biedt De Ferleman?

De Ferleman is onderdeel van Emergis, centrum voor geestelijke gezondheidszorg. Er zijn zeventien opnameplaatsen. Opname vindt plaats via de hoofdlocatie ouderenpsychiatrie in Kloetinge. In Kloetinge wordt onderzoek gedaan en de diagnose gesteld. Er wordt een start gemaakt met de behandeling. Voor een voortgezette behandeling kunt u naar de Ferleman worden overgeplaatst.

Verder kan opname plaatsvinden als tussenstap om weer naar uw eigen woonomgeving terug te gaan. Dit heet resocialisatie. Er is altijd eerst een opname op de hoofdlocatie van Emergis in Kloetinge. Daar vinden meer specialistische en intensieve behandelingen plaats. Daarna gaat u naar De Ferleman. Hier leert u om uw leven weer op te pakken zodat u weer terug naar huis kunt.

Voor wie is De Ferleman bedoeld?

U kunt in De Ferleman worden opgenomen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- U heeft te maken met psychiatrische klachten en heeft daarvoor intensieve behandeling en begeleiding nodig. Dit kan voor een korte of langere periode zijn.
- U bent 65 jaar of ouder. Als u nog geen 65 jaar bent en veel lichamelijke zorg nodig heeft, kunt u soms ook bij De Ferleman terecht.
- U woont in Zeeuws-Vlaanderen of u heeft hier lange tijd gewoond.

Voor wie is De Ferleman niet bedoeld?

In deze gevallen wordt u niet opgenomen bij De Ferleman:

- o Als dementie de belangrijkste klacht is.
- o Als u veel lichamelijke zorg nodig heeft of niet uit bed kunt.
Bent u al wel opgenomen bij De Ferleman en heeft u steeds meer lichamelijke zorg nodig? Dan is overplaatsing naar een verpleeghuis mogelijk.
- o Als u ernstige gedragsstoornissen heeft.

Hoe krijgt u begeleiding in De Ferleman?

Ieder mens heeft zijn eigen wensen en behoeften. Ook op het gebied van psychiatrische behandeling en begeleiding. Daarom maakt het team van De Ferleman samen met u een persoonlijk behandelplan. Regelmatig bespreken we dit plan om te kijken of de behandeling goed verloopt of dat er iets moet worden bijgesteld. Ook stellen we een activiteitenplan op. Dit gebeurt ook samen met u. Hierin staan bijvoorbeeld u uw wensen en hobby's vermeld.

Bij uw opname krijgt u een verpleegkundige toegewezen. U kunt met al uw vragen terecht bij deze verpleegkundige. Een team van verschillende mensen verzorgt uw behandeling en begeleiding. Dit team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, een teamleider, activiteitenbegeleiders, een specialist ouderengeneeskunde en een maatschappelijk werker. Ook kunnen we altijd een beroep doen op een psychiater van de hoofdlocatie in Kloetinge. Als het nodig is vragen we de specialisten die werken in ziekenhuis Zorgsaam om advies. Ziekenhuis Zorgsaam ligt vlakbij De Ferleman.

Waar vindt u De Ferleman?

De Ferleman ligt in een woonwijk aan de rand van Terneuzen. Vlakbij is een klein winkelcentrum waar onder andere een bakker, gehoorspecialist, damenskledingzaak en een cafetaria zitten. Ziekenhuis Zorgsaam ligt dichtbij. De naam 'De Ferleman' komt van een oude hoeve die vroeger op de plaats stond waar nu De Ferleman staat.

Hoe ziet een afdeling eruit?

- o De Ferleman is een gebouw met twee verdiepingen. In het gebouw is een lift aanwezig.
- o Op allebei de verdiepingen is een gezamenlijke huiskamer en op de eerste verdieping is een activiteitenruimte.

- o Elke verdieping heeft twee douches en twee toiletten.
- o Iedere cliënt heeft een eigen slaapkamer.
- o Er is dag en nacht een verpleegkundige aanwezig.
- o Er is een cliëntentelefoon beschikbaar. hiervan kunnen alle cliënten gebruik maken. Veder is er internet voor cliënten beschikbaar.

Hoe ziet een dag op De Ferleman eruit?

- o Vanaf 07.30 uur krijgt u hulp bij het opstaan en de dagelijkse verzorging.
- o Om 09.00 is het gezamenlijke ontbijt.
- o In de ochtend en de middag kunt u meedoen met activiteiten. Dit kunnen activiteiten zijn die u alleen doet of met een groep.
- o Om 12.30 uur krijgt u de warme maaltijd. Het koken gebeurt op de afdeling. Als u dat wilt, kunt u helpen bij het voorbereiden van de maaltijd.
- o Tussen 13.00 en 14.30 uur kunt u rusten als u dat wilt.
- o Om 17.30 uur krijgt u een broodmaaltijd.
- o Als het nodig is, krijgt u 's avonds hulp bij het naar bed gaan.

Huisregels

Hoe we met elkaar omgaan willen gaan tijdens de opname staat beschreven in de huisregels. Deze vindt uw op de afdeling.

Bezoek

U mag zonder toestemming bezoek ontvangen tussen 09.30 en 21.00 uur. Als u bezoek heeft, verwachten we wel dat u rekening houdt met de privacy van de andere cliënten. Als u deelneemt aan het activiteitenprogramma, verwachten wij dat u hierbij rekening houdt met het ontvangen van bezoek. De Ferleman is een open instelling. U bent dus vrij om uit te gaan, op visite te gaan, te winkelen enzovoorts. Ook hierbij verwachten wij dat u rekening houdt met het activiteitenprogramma. We willen graag dat u de verpleging laat weten als u de afdeling verlaat. Dit is nodig om in geval van calamiteiten te weten wie er wel of niet op de afdeling aanwezig is.

Huishouden

Op de afdeling is een wasmachine en droger aanwezig. Als u wilt en kunt, mag u uw kleding op de afdeling wassen. In overleg met de verpleging wordt een vaste tijd afgesproken waarop u uw was kunt doen. De huishoudelijke dienst zorgt voor het schoonhouden van de openbare en gezamenlijke ruimten. Ook de vloer van uw kamer wordt door de huishoudelijke dienst schoongemaakt. U krijgt indien nodig wekelijks hulp bij het opruimen en schoonhouden van uw kamer. Bed- en linnengoed is beschikbaar. U hoeft hier zelf niet voor te zorgen.

Privacy

Om uw en onze privacy te waarborgen, vragen wij u geen beeldmateriaal te maken en te verspreiden zonder expliciete toestemming van degene die gefilmd of gefotografeerd is.

Toegang mobiele apparaten

Als u zelf niet over een telefoon beschikt kunt u gebruikmaken van een mobiele telefoon van De Ferleman. Op iedere gang is er een vaste telefoon. Als er voor u gebeld wordt naar De Ferleman, wordt er doorverbonden naar dit toestel. De afdeling beschikt over WIFI (Emergis- Gasten) waarvan u gebruik kunt maken met een eigen apparaat. Heeft u zelf geen PC, infomeer dan op de afdeling welke mogelijkheden er zijn om het internet te raadplegen.

Post

Binnenkomende post voor cliënten wordt direct uitgedeeld. Het postadres van De Ferleman is:

De Ferleman,
t.a.v. de heer/mevrouw,
Roerstraat 6
4535 GM Terneuzen.

Uitgaande post kunt u zelf posten. De dichtstbijzijnde brievenbus is in de Ferlemanstraat. Als dit bezwaarlijk is kunt u de post ook aan de verpleging meegeven.

Voorzieningen

Iedere zes weken komt er een kapster en een pedicure op de afdeling. U kunt hiervoor een afspraak maken. Dit moet u zelf betalen.

Hoe kunt u zich aanmelden?

- o via het ambulante team van Emergis;
 - o door de hoofdlocatie van Emergis in Kloetinge.
- Nadat u bent aangemeld brengt de teamleider van De Ferlemen u een kennismakingsbezoek. Hierna wordt beslist of u echt opgenomen wordt.

Wat kost het?

Als u bij de Ferleman behandeling en activerende begeleiding krijgt, is de bijdrage die u moet betalen afhankelijk van de duur van de opname. Opnametijd in een andere psychiatrische voorziening direct voorafgaand aan opname op De Ferleman tellen mee voor de berekening van de eigen bijdrage. Meer informatie van de bijdrage vindt u bij het Zorgkantoor Zeeland.

Met wie werkt De Ferleman samen?

Zorginstellingen voor ouderen hebben steeds vaker te maken met mensen met psychiatrische en/of psychosociale problemen. Emergis ouderenpsychiatrie werkt daarom veel samen met huisartsen, thuiszorg, verzorgings- en verpleeghuizen en medisch specialisten.

Emergis leert verzorgers en verpleegkundigen van verzorgings- en verpleeghuizen bijvoorbeeld hoe ze om moeten gaan met bewoners met gedragsproblemen. Als uw toestand stabiel is kan overplaatsing naar een verzorgingshuis plaats vinden. De Ferleman heeft folders waarin u meer over deze mogelijkheden kunt lezen.

Klachten

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over uw verblijf of behandeling. Een gesprek met de betreffende medewerker biedt vaak al een oplossing. Als dit niet lukt, bespreekt de teamleider de klacht met u. Helpt dat niet of wilt u dat niet dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie of de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U leest hier meer over in de folder 'Klacht? Samen zoeken naar een oplossing'.

Belangrijke andere informatie vindt u in de volgende brochures in het folderrek op de Ferleman

- Rechten;
- Klacht? Samen zoeken naar een oplossing;
- Verlof en ontslag;
- Crisismaatregel;
- Medicijnen tijdens uw opname;
- Familievertrouwenspersoon;
- Patiëntenvertrouwenspersoon.

Adressen en contactpersonen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kan de teamleider van De Ferleman u meer informatie geven.

De Ferleman
Roerstraat 6
4535 GM Terneuzen
T 0115 68 88 90
F 0115 68 88 92

Emergis ouderenpsychiatrie
Postbus 253
4460 AR Goes
T 0113 26 70 00
F 0113 21 86 35

Klachtenfunctionaris
Postbus 253
4460 AR Goes
T 0113 26 71 97 of 06 54 31 09 87
E klachtenfunctionaris@emergis.nl

Patiëntenvertrouwenspersoon
Postbus 253
4460 AR Goes
T 06 17 43 31 98
E m.boomaerts@pvp.nl

Familievertrouwenspersoon
Postbus 253
4460 AR Goes
Bezoekadres: in overleg
T 06 53 16 65 33
E i.debruijn@familievertrouwenspersonen.nl



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2020