

## Contact

Sociaal casemanagement  
Windsingel 2, Kloetinge  
T 0113 26 79 50

Postbus 253  
4460 AR Goes

# Sociale opvangplaatsen

Informatie voor verwijzers



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg  
Postbus 253, 4460 AR Goes  
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge  
T 0113 26 70 00  
F 0113 21 66 26  
emergis@emergis.nl

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

Een uitgave van de dienst communicatie  
Augustus



Mensen die verward gedrag vertonen en mogelijk onder invloed zijn van alcohol en/of drugs maar geen medische zorg nodig hebben in een algemeen ziekenhuis of in een kliniek van Emergis, kunnen terecht bij een van de drie sociale opvangplaatsen van Emergis in Kloetinge. De professionals van het team sociaal casemanagement vangen deze mensen, die verward gedrag vertonen en overlast veroorzaken, op en begeleiden hen. Ze zorgen voor eerste stabiliteit en motiveren voor hulp, ondersteuning of zorg om herhaling te voorkomen of te verminderen.

#### **Voor wie?**

Mensen die ten gevolge van extreem alcohol- en /of drugsgebruik extreem overlast veroorzaken en waarbij geen medische klinische zorg noodzakelijk is, kunnen voor een sociale opvangplaats door de politie, burgemeester of ambtenaar openbare orde en veiligheid, de huisarts en de crisisdienst van Emergis aangemeld worden. Er is vaak sprake van zorgmijding en zorgafwijzing. Voor mensen die vrijheid beperkende maatregelen nodig hebben, agressief zijn of in zorg zijn bij een instelling voor verstandelijk gehandicapten (VG) is een sociale opvangplaats niet passend.

#### **Ultrakorte opvang - één nacht**

Het overgrote deel van deze mensen vertoont slechts enkele uren verward gedrag en neemt daarna weer de regie. Voor hen is ultrakorte opvang van één nacht geschikt.

#### **Time out - maximaal zeven nachten**

Een kleiner deel van de mensen heeft ernstige, complexe problematiek gecombineerd met een uitgeput sociaal netwerk en vastgelopen situaties op het gebied van werk, inkomen en huisvesting en soms delictgedrag. Ook hebben ze vaak te kampen met een verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel of stoornissen als gevolg van alcohol- en/of drugsgebruik. Een time out van maximaal zeven nachten, eventueel met een verlenging van nog eens zeven nachten, zorgt ervoor dat zij op adem kunnen komen, dat de buurt wordt ontlast en dat de sociaal casemanagers (bemoei)zorg kunnen opstarten om eventuele verdere escalaties en voorvallen te voorkomen.

#### **Het werk van de sociaal casemanagers**

De professionals van het team sociaal casemanagement zorgt voor opvang. Ze zorgen voor eerste stabilisatie en motiveren voor hulp, ondersteuning of zorg om herhaling te voorkomen of te verminderen. Ze zijn aanspreekpunt voor de betrokken persoon en werken nauw samen met zijn/haar netwerk, zijn/haar huisarts, diverse instanties, de politie en de ambtenaar openbare orde en veiligheid. 's Avonds en 's nachts staat het verpleegkundig team van Emergis verslavingszorg klaar - als een verlengde armconstructie van het team sociaal casemanagement - voor de eerste opvang. Zo zijn de drie opvangplaatsen 24/7 beschikbaar.

#### **Huisarts houdt regie**

Omdat er geen behandelvraag en -noodzaak is geïndiceerd, starten we geen zogeheten behandel DBC op. We werken niet met het Electronische Patiënten Dossier (EPD), maar met het registratie- en rapportagesysteem van het sociaal domein. Indien een behandeling geïndiceerd is, is een sociale opvangplaats niet passend en dient de route gevolgd te worden van een klinische opname of een ambulante behandeltraject vanuit een DBC. Omdat er geen sprake is van een behandeltraject houdt de huisarts de regie.

Bij medische vraagstukken, neemt het team binnen kantoortijden contact op met de huisarts en buiten kantoortijden met de HAP. Als de huisarts psychiatrische ontregeling indiceert, dan kan deze contact leggen met de crisisdienst van Emergis. Bij medische spoed wordt altijd 112 gebeld.

#### **Aanmelden binnen kantoortijden**

Burgemeester, ambtenaar openbare orde en veiligheid, huisarts, SPOR en crisisdienst van Emergis kunnen binnen kantoortijden, tussen 08.30 en 17.00 uur, aanmelden via het secretariaat sociaal casemanagement, 0113 26 79 50. De politie maakt in deze situatie gebruik van de bekende SPOR-route.

#### **Aanmelden buiten kantoortijden en in het weekend**

Buiten kantoortijden, tussen 17.00 en 08.30 uur, verloopt het aanmelden via het WAN-hoofd (weekend-, avond- en nachthoofd) van Emergis, 0113 26 70 00.