



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Emergis
T.a.v. de heer G. Blok, raad van bestuur
Postbus 253
4460 AR GOES

Datum 6 juli 2022
Onderwerp Digitale zorg Emergis

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igi.nl

Inlichtingen bij
J.L. van Duivenboden
jl.v.duivenboden@igi.nl

Geachte heer Blok,

Op 12 mei j.l. ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) over het thema digitale zorg bij Emergis een vervolgrapportage. Via deze brief reageren wij op deze rapportage. We beschrijven wat vooraf ging, gaan in op de vervolgrapportage en sluiten af met een conclusie.

Ons kenmerk
VGR2030584/2022-2772530

Bijlagen
1

Op 14 april 2021 bracht de inspectie een digitaal bezoek aan Emergis. Dit bezoek vond plaats in het kader van het toezicht op de inzet van e-health door zorgaanbieders. Na dit bezoek concludeerde de inspectie in het rapport van 16 juni 2021 onder meer het volgende:

Een nieuwe e-health strategie en ontwikkeling van de ICT-afdeling zijn nodig om de digitale ambities in te vullen

Om de digitale ambities waar te maken is aandacht nodig voor de randvoorwaarden. Een verder doorontwikkelde afdeling ICT is daarin cruciaal. De bereidheid van medewerkers om digitaal te werken en te behandelen is een tweede randvoorwaarde. De zorgaanbieder kan dit via de uitwerking en realisatie van een nieuwe strategie concreet vorm gaan geven.

In ditzelfde rapport vroeg de inspectie op 17 december 2021 om een samenvatting te geven van de invulling van het volgende verbeterpunt:
Werk de digitale strategie verder uit en geef daarin onder meer aandacht aan:

- *De benodigde organisatie, rollen en processen bij de afdeling ICT, waaronder aandacht voor informatiemanagement, architectuur en coördinatie op gegevensuitwisseling;*
- *De rol en benodigdheden van behandelaren in het realiseren van het digitale aanbod.*

De inspectie ontving op 21 december 2021 het document 'Beleid digitalisering zorg 2022-2025'. Naar aanleiding van dit document vond op 2 februari 2022 overleg plaats met de heer de Klerk (manager ICT), mevrouw Overdijk (directeur bedrijfsvoering), de heer Nicasie (IGJ), uzelf en ondergetekende. In dit overleg gaven wij aan dat het document nog weinig concreet is en niet ingaat op onderwerpen als een plan van aanpak, een tijdslijn, draagvlak bij de behandelaren, digitale vaardigheden en ketensamenwerking. Hoe Emergis gaat sturen naar meer digitale zorg, op welke wijze de geformuleerde ambitie, een

beoogd 50% van de behandelingen middels digitaal aanbod van Emergis wordt gerealiseerd, maakt het document niet duidelijk. Het document bevat ambities die niet concreet worden uitgewerkt of toegelicht.

Ons kenmerk
VGR2030584/2022-2772530

Datum
6 juli 2022

In het overleg gaf Emergis aan dat er op ICT gebied de nodige randvoorwaarden ten aanzien van governance, strategie, personeelsproblematiek en samenhang ingevuld moeten worden. Tegen die achtergrond moest het genoemde document gelezen worden. De verwachting was dat er na circa 3 à 4 maanden een concrete strategie en uitwerking zou zijn. Op 12 mei j.l. ontving de inspectie over een vervolgrapportage, inclusief twee bijlagen 'Startnotitie digitalisering Emergis' en 'Werkwijze en samenstelling stuurgroep digitalisering'.

De inspectie concludeert dat ook in deze documenten onvoldoende concreet beschreven staat op welke wijze Emergis haar digitale ambities wil realiseren. Het beeld ontstaat van veel intenties en plannen, maar zonder duidelijke samenhang en visie. Emergis kent diverse gremia, bestaande en nieuwe, waar digitalisering aan de orde komt. Niet duidelijk is hoe dit in zijn geheel bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen. In deze documenten is wederom niet of slechts summier aandacht voor eerder geconstateerde aandachtspunten als draagvlak, digitale vaardigheden en de versterking van de afdeling ICT.

De inspectie heeft twee keer documentatie ontvangen en een gesprek met de betrokkenen gevoerd naar aanleiding van de eerder genoemde aanbeveling. Desondanks kan de inspectie op basis van deze documenten niet beoordelen of Emergis voldoende inzicht, sturing en grip heeft op de digitale strategie. De inspectie vindt het belangrijk dat Emergis als belangrijke speler in de regionale zorg de toegankelijkheid en kwaliteit van die zorg duurzaam op peil houdt. Digitale ambities zoals Emergis die heeft geformuleerd zijn daarbij onmisbaar mede gezien de unieke geografie van de provincie. De inspectie maakt zich op basis van het voorgaande zorgen of Emergis in staat is deze te realiseren.

Er zijn op dit moment onvoldoende redenen om de opvolging hiervan te continueren aangezien de concrete resultaten van uw digitale ambities onvoldoende toetsbaar zijn. Daarom sluiten we dit inspectietraject af. Dit onderwerp is ook besproken met collega mevrouw M. Verbraak. In het reguliere toezicht kan er op teruggekomen worden.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport actief openbaar op onze website www.igi.nl. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igi.nl/onderwerpen).

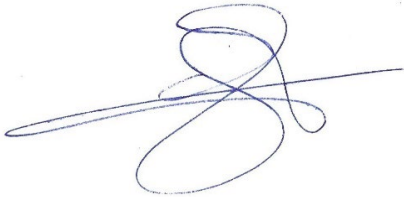
Ons kenmerk

VGR2030584/2022-2772530

Datum

6 juli 2022

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

J.L. van Duivenboden,
senior inspecteur e-health