

Goed om te weten

- o Bent u al in zorg en loopt uw behandeling door in 2022? Dan heeft u geen nieuwe verwijzing nodig.
- o Let op als u overstapt naar een andere zorgverzekeraar. Als uw behandeling bij Emergis in het nieuwe kalenderjaar doorloopt, gelden de regels van uw nieuwe zorgverzekeraar. Check dus of de nieuwe zorgverzekeraar uw zorg bij Emergis (volledig) vergoedt.

De kosten van uw zorg in 2022



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Augustus 2022



U bent bij Emergis in zorg. Onze zorg aan u verandert niet. De manier waarop de zorg in rekening wordt gebracht door uw zorgverzekeraar verandert wel. Dit geldt voor alle zorgverzekeraars en voor alle mensen die zorg krijgen van een ggz-instelling. In deze folder leest u wat er 1 januari 2022 verandert.

Nieuwe rekeningen van uw zorgverzekeraar in 2022

Vanaf 1 januari 2022 veranderen de rekeningen die u krijgt van uw zorgverzekeraar. Op de nieuwe rekening kunt u precies zien welke zorg u heeft gehad. Bijvoorbeeld een gesprek met een hulpverlener of een opname in de kliniek. Ook staat er op de rekening uw zorgvraagtype en welk contact u heeft gehad; via telefoon, Whatsapp, beeldbellen en face-tot-face gesprekken, wie u heeft gesproken en hoe lang. Zo kunt u makkelijker controleren of de rekening klopt.

Wij delen uw zorgvraagtype op uw factuur (aan uw verzekeraar) en aan de Nederlandse zorgautoriteit (Nza). U kunt hier bezwaar tegen maken. Als u bezwaar heeft, bespreek dit met uw regiebehandelaar en vul samen de benodigde verklaring in.

De zorg die u van Emergis krijgt verandert niet.

Eigen risico

De eerste kosten voor zorg betaalt u zelf. Dit heet 'eigen risico'. Hoe hoog dit bedrag is, hangt af welke verzekering u heeft gekozen. Uw behandeling bij Emergis wordt ook eerst vanuit het eigen risico betaald, behalve als uw eigen risico al voor andere zorgkosten is gebruikt zoals ziekenhuiskosten of medicatie. Voor uw zorg bij Emergis betaalt u het eigen risico over het jaar waarin de zorg is gestart of is verlengd.

Wat verandert er vanaf 1 januari 2022 als het gaat om eigen risico?

Vanaf 1 januari 2022 betaalt u het eigen risico voor uw zorg bij Emergis over het kalenderjaar. Voor sommige mensen kan dit betekenen dat zij twee keer

het eigen risico aan de zorgverzekeraar moeten betalen: over de zorg in 2021 en over de zorg in 2022.

Voorbeeld

Is uw behandeling bij Emergis gestart in 2021 en gaat de behandeling door in 2022? En heeft u geen andere zorgkosten zoals ziekenhuiskosten of kosten voor medicatie? Dan brengt uw zorgverzekeraar eigen risico in rekening voor uw behandeling bij Emergis in 2021 en uw behandeling bij Emergis in 2022. Dat betekent dus dat u twee keer uw eigen risico moet betalen.

Heeft u uw eigen risico al voor een groot deel of helemaal moeten betalen? Bijvoorbeeld omdat u andere zorgkosten heeft gemaakt? Dan hoeft u voor uw behandeling bij Emergis geen (volledig) eigen risico meer te betalen aan uw zorgverzekeraar.

Voor meer informatie kunt u het best contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Planning = realisatie

Vanaf 2022 gaan we werken volgens het principe 'planning is realisatie'. Dit betekent dat we bij de registratie van alle geplande zorg, de geplande tijd overnemen. Alleen bij een afwijking van vijftien minuten meer of minder passen we de tijd van het contact achteraf aan.

Voorbeeld 1

Er staat een afspraak gepland met u van 45 minuten. De afspraak duurt langer dan gepland en na 55 minuten is de afspraak klaar. Het verschil met de geplande tijd is tien minuten. Op de factuur staat dat de afspraak 45 minuten duurde.

Voorbeeld 2

Er staat een afspraak gepland met u van 45 minuten. De afspraak duurt een stuk korter dan verwacht en na 20 minuten bent u klaar. In dat geval is de afwijking van de geplande tijd meer dan vijftien minuten en moeten we de duur van het contact wel achteraf aanpassen. Op de factuur komt te staan dat de afspraak 20 minuten duurde.

Als er sprake is van een ongeplande afspraak dan registreren we de daadwerkelijk gemaakte tijd.