

Rechten bij een vrijwillige opname of behandeling

Inhoud

- 5 Inleiding
- 6 Recht op een behandelingsplan
- 6 Recht op informatie
- 9 Toestemming voor behandeling
- 11 Recht op bewegingsvrijheid
- 11 Recht op contact buiten de instelling
- 12 De omgang met uw persoonlijke bezittingen
- 12 Het cliëntdossier
- 13 Overplaatsing in de instelling
- 14 Het beheer van uw geld
- 16 Adressen



Inleiding

Wanneer u bij Emergis behandeld of opgenomen wordt, is dat een ingrijpende gebeurtenis. Het kan wel zijn dat u zich als het ware voelt 'overgeleverd' aan de instelling. Dan is het goed te weten dat u rechten heeft. Die rechten staan in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze brochure biedt een overzicht van uw rechten en geeft antwoord op zoveel mogelijk vragen. U vindt hier algemene informatie over uw rechten. Clienten die verplichte zorg op grond van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) ontvangen hebben naast deze algemene rechten ook nog specifieke rechten. Daarover kunt u meer lezen in de brochure 'Crisismaatregel' of 'Zorgmachtiging'.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan uw behandelaar, de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), een advocaat of een van de instanties die achterin deze brochure vermeld staan.



Recht op een behandelingsplan

Zodra u ambulant in behandeling komt of bent opgenomen, maakt uw behandelaar samen met u een behandelingsplan. In dit behandelingsplan staat wat er met u aan de hand is en hoe er behandeld gaat worden.

Recht op informatie

U heeft informatie nodig voordat u kunt meepraten over uw behandelingsplan. De behandelaar vertelt in begrijpelijke woorden over uw probleem of psychische kwetsbaarheid. Hij overlegt met u over de voorgestelde behandeling en vertelt over andere mogelijkheden van behandeling. Hij legt uit wat hij met de behandeling wil bereiken, hoe lang deze duurt en hoe groot de kans is dat de behandeling werkt. Hij laat u ook weten welk risico de behandeling heeft. Hij zal u bijvoorbeeld voorlichten over bijwerkingen die medicijnen kunnen hebben.

Voorbeeld: u bent opgenomen omdat u zó somber bent dat u niet meer wilt eten en alleen nog maar op bed ligt. Volgens uw behandelaar bent u depressief. Hij bespreekt vervolgens met u de diverse manieren om de depressie te verhelpen. Hij verwacht dat medicijnen in combinatie met gesprekstherapie goed zullen helpen. Ook legt hij uit dat de medicijnen slaperigheid, een droge mond en vermindering van seksuele gevoelens kunnen veroorzaken.

Al deze informatie heeft u nodig. U kunt namelijk pas toestemming geven voor de behandeling wanneer u voldoende erover weet en begrijpt. Vraag dus alles wat u weten wilt!

Maar misschien wilt u bepaalde informatie juist niet krijgen, bijvoorbeeld over de bijwerkingen van medicijnen of over een diagnose die uw verdere leven ingrijpend verandert. Laat dat dan aan de behandelaar weten! Hij houdt daar dan zoveel mogelijk rekening mee.

Krijg ik ook informatie op papier?

Als u het lastig vindt om alle informatie te onthouden, dan kunt u de behandelaar vragen de belangrijkste zaken voor u op te schrijven. Vraag bijvoorbeeld om een kopie van het behandelingsplan. Verder krijgt u van uw behandelaar schriftelijke inlichtingen over de klachtenprocedure. Zie hiervoor de brochure 'Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!'.

Ontvangt u verplichte zorg dan krijgt u ook schriftelijke informatie over de Wet verplichte ggz (Wvvggz). Ook krijgt u dan een kopie van de crisismaatregel (CM) of zorgmachtiging (ZM).

Mag de behandelaar informatie voor mij achterhouden?

Als de behandelaar vindt dat bepaalde informatie schadelijk voor u is, mag hij die informatie tijdelijk achterhouden. Dat mag hij alleen in uitzonderlijke gevallen doen en pas na overleg met een collega. Als het nodig is, licht de behandelaar iemand uit uw naaste omgeving in.

Voorbeeld: u bent in een psychische crisis. Nu blijkt dat u ook een ernstige lichamelijke aandoening heeft. De behandelaar besluit u dat niet te vertellen, want hij is bang dat het u te veel wordt en dat u zelfmoordgedachten krijgt. Zodra het beter met u gaat, krijgt u alsnog de mededeling over uw aandoening.

Krijgen anderen informatie over mij?

Alleen de behandelaars die direct bij uw behandeling betrokken zijn, krijgen de nodige informatie over u. Aan anderen mag de behandelaar alleen informatie geven als u hiervoor toestemming geeft, of als het moet op grond van de wet. Behandelaars hebben een beroepsgeheim. Het is gebruikelijk dat bij de start en aan het einde van uw behandelperiode bij Emergis de huisarts en/of een andere verwijzer een brief over u ontvangt. Wanneer u te kennen geeft hier bezwaar tegen te hebben, worden deze brieven niet verstuurd. Soms mag de behandelaar zonder uw toestemming informatie aan anderen geven:

- o Als u wilsonbekwaam bent verklaard (zie verderop: Wie kan beslissen als ik het zelf niet meer kan?), zal de behandelaar uw vertegenwoordiger inlichten.
- o Als de behandelaar informatie voor u achterhoudt omdat hij denkt dat die schadelijk voor u is, moet hij die soms wel aan een ander doorgeven.
- o Als u de behandelaar iets heeft verteld wat hij beslist niet mag verzwijgen.

Voorbeeld: u vertelt uw behandelaar dat u van plan bent een bekende iets aan te doen. De behandelaar neemt uw plan serieus en wil uw kennis waarschuwen. U geeft daar geen toestemming voor en wijst de behandelaar op zijn beroepsgeheim. Uw behandelaar waarschuwt uw kennis toch, want zo kan hij hem behoeden voor waarschijnlijk ernstige schade.

Wanneer u verplichte zorg krijgt dan bepalen regelingen in de Wet verplichte ggz (Wvvggz) dat er op bepaalde momenten informatie over u moet worden opgevraagd en verstrekt. Meer informatie hierover vindt u in de brochures 'Crisismaatregel' en 'Zorgmachtiging'.

Toestemming voor behandeling

De behandeling begint pas als u hebt ingestemd met het behandelingsplan. Tegen de behandelaar mag u zeggen wat u niet aanstaat in het behandelingsplan. Hij zoekt dan samen met u naar alternatieven. Ook voor een verandering in het behandelingsplan is uw toestemming nodig.

Mag ik van gedachten veranderen?

Jazeker, u mag uw toestemming altijd weer intrekken. Het is mogelijk dat u toch niet tevreden bent over de behandeling. Samen met de behandelaar kunt u zoeken naar iets anders, maar u kunt ook stoppen met de behandeling.

Voorbeeld: in overleg met uw behandelaar heeft u besloten medicatie te gebruiken tegen uw slapeloosheid. Na een paar weken bent u bang dat u verslaafd raakt aan dit slaapmiddel. U bespreekt uw bezwaren met de behandelaar. Hij stelt voor over te gaan op een ander middel dat minder verslavend is en u gaat daarmee akkoord.

U mag dus een behandeling weigeren of een deel daarvan. Als u alle behandeling weigert, kan dat ertoe leiden dat uw behandeling wordt stopgezet. Meer informatie over ontslag leest u in de brochure 'Verlof en ontslag'.

Wie kan beslissen als ik het zelf niet meer kan?

U kunt tijdelijk zó ziek of in de war zijn dat de behandelaar vindt dat u niet in staat bent om zelf te beslissen. Hij stelt een bepaalde behandeling voor, maar krijgt de indruk dat u de informatie niet begrijpt. Hij verklaart u dan wilsónbekwaam en zal iemand anders om toestemming vragen. Hij benadert één van de volgende personen die u kunnen vertegenwoordigen:

- uw wettelijk vertegenwoordiger (curator, mentor, ouder, voogd);
- degene die u heeft aangewezen om voor u te beslissen;
- uw partner;
- uw naaste familie.



Lang niet alle cliënten hebben een curator of een mentor. Meestal zal de behandelaar daarom een partner of familielid benaderen. De curator en de mentor zijn door de rechter benoemde vertegenwoordigers. Meer informatie over de curator en de mentor vindt u in de brochure 'Curatele, bewind en mentorschap van het Ministerie van Justitie'.

Als ik het niet eens ben met mijn vertegenwoordiger?

Ook als u wilsonbekwaam bent en uw vertegenwoordiger stemt in met de behandeling, hebt u het recht om behandeling te weigeren. De behandelaar zal dan in beginsel toch uw weigering moeten respecteren. Alleen als behandeling nodig is om ernstig nadelige gevolgen voor uzelf te voorkomen, kunt u tegen uw wil worden behandeld. Als u onder die omstandigheden Emergis wilt verlaten, kan de behandelaar verplichte zorg voor u aanvragen en u daarmee tegen uw wil opnemen.

Heeft u een klacht over wilsonbekwaamheid? U leest hier meer over in de folder 'Klacht? Samen zoeken naar een oplossing!'.

Recht op bewegingsvrijheid

Mag ik de afdeling verlaten als ik dat wil?

U heeft recht op bewegingsvrijheid. Als u vrijwillig bent opgenomen mag u de afdeling en het Emergisterrein verlaten als u dat wilt. Maar als u zo vaak weg bent dat behandeling niet meer mogelijk is, dan mag uw behandelaar de opname beëindigen. Meer informatie hierover leest u in de brochure 'Verlof en ontslag'.

Recht op contact buiten de instelling

Tijdens uw verblijf in Emergis heeft u recht op contact met mensen buiten de instelling. U mag telefoneren, bezoek ontvangen en corresponderen. Hierbij hoort u wel rekening te houden met de huisregels. Uw post mag niet worden achtergehouden en, mag ook niet worden gelezen. U mag altijd contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), met uw advocaat, met de officier van justitie en met de inspecteur voor de gezondheidszorg.

De omgang met uw persoonlijke bezittingen

Wat mag ik meenemen naar Emergis?

Natuurlijk kunt u wat eigen spullen meenemen. Die blijven uw eigendom. Wel stelt Emergis grenzen aan de hoeveelheid spullen die u mag meebrengen want de ruimte op de afdeling is beperkt. Wij raden u aan om spullen van waarde thuis te laten.

Het cliëntdossier

Uw gegevens worden opgeslagen en bewaard in het elektronisch dossier. Uw dossier bestaat uit verschillende onderdelen: het medisch dossier, een administratief dossier en een verpleegkundig dossier. U vindt er onder meer uw behandelingsplannen, aantekeningen over uw contacten met uw behandelaar, de observaties van verpleegkundigen en voortgangsrapportages. In het cliëntdossier hoort alleen informatie te staan die van belang is voor uw behandeling.

Mag ik mijn dossier inzien?

Ja. U heeft er recht op om te weten wat men over u schrijft. U kunt uw behandelaar vragen om inzage. Persoonsgegevens over anderen, bijvoorbeeld familieleden, mag u niet inzien. Dat heeft te maken met de privacy van anderen. Informatie die u niet mag inzien wordt uit uw dossier gehaald of afgeplakt.

Kan ik kopieën krijgen uit mijn dossier?

Van datgene wat u mag inzien, mag u kopieën hebben.

Mag ik dingen in mijn dossier veranderen?

Als er een feitelijke fout in staat mag u die laten verbeteren. Bent u het niet eens met wat er over u geschreven staat, dan kunt u uw eigen zienswijze opschrijven en dit aan het dossier laten toevoegen.

Voorbeeld: u heeft ruzie gehad op de afdeling waar u verblijft en in uw dossier staat daarover dat u zomaar, erg boos bent geworden. Volgens u werd u kwaad omdat een verpleegkundige u beledigde. Deze eigen zienswijze kunt u in het dossier laten opnemen.

Kan ik mijn dossier laten vernietigen?

Emergis bewaart uw gegevens minstens twintig jaar. U kunt ons vragen om gegevens eerder te vernietigen. Uw schriftelijke verzoek richt u aan het secretariaat van de geneesheer-directeur van Emergis. Uw verzoek wordt vervolgens beoordeeld. Als uw verzoek wordt toegewezen, worden uw gegevens zo snel mogelijk vernietigd, in ieder geval binnen één maand.

Overplaatsing in de instelling

Wanneer wordt ik overgeplaatst?

Soms is het nodig dat u naar een andere afdeling verhuist. Meestal gebeurt dat omdat u toe bent aan een behandeling die u alleen op een andere afdeling kunt krijgen. Overplaatsing kan ook het gevolg zijn van een reorganisatie binnen Emergis. Als de overplaatsing betekent dat u een andere behandeling krijgt waar u geen toestemming voor heeft gegeven, kunt u weigeren.

Voorbeeld: na een langdurige behandeling bent u weer helemaal opgeknapt. Daarom stelt de behandelaar voor dat u verhuist naar een beschermende woonvorm. Daar kunt u zich het beste voorbereiden op de terugkeer in de maatschappij.

Het beheer van uw geld

Mag ik zelf over mijn geld beslissen?

Jazeker. Alleen als u door de rechter onder curatele bent gesteld of als u een bewindvoerder toegewezen heeft gekregen, kunt u niet meer over uw eigen geld beslissen. Het is mogelijk dat u uw geld niet zelf wilt beheren omdat uw hoofd er niet naar staat. Dan kunt u de verpleging of een maatschappelijk werker vragen u te helpen. Wanneer u lange tijd niet in staat bent om uw geldzaken te beheren, kan uw behandelaar bij de rechter een onderbewindstelling of een curatele aanvragen. Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Curatele, bewind en mentorschap' van het Ministerie van Justitie.

Cliëntenkas Emergis

Wanneer u bent opgenomen in Emergis is er een mogelijkheid om uw geld via de cliëntenkas op te nemen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de medewerkers van de financiële administratie.

Adressen

Raad van bestuur Emergis

Postbus 253
4460 AR Goes
T 0113 26 70 00
E rvb@emergis.nl

Klachtenfunctionaris

Postbus 253
4460 AR Goes
T 0113 26 72 36
E klachtenfunctionaris@emergis.nl

Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Postbus 2680
2500 GR Utrecht
IGJ Loket
T 088 120 50 00 (lokaal tarief)
E meldpunt@igj.nl

Openbaar Ministerie Zeeland/West-Brabant

Postbus 90112
4800 RA Breda

Rechtbank Zeeland - West-Brabant

Postbus 5015
4330 KA Middelburg

Stichting PVP

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht
T landelijke helpdesk 0900 444 888 (normaal tarief)
E helpdesk@pvp.nl



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
T 0113 26 70 00
emergis@emergis.nl / www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
December 2020