

Uw mening als familie of naaste

Waarom is dat belangrijk?



© Emergis / centrum voor geestelijke gezondheidszorg
Postbus 253, 4460 AR Goes
Oostmolenweg 101, 4481 PM Kloetinge
T 0113 26 70 00
F 0113 21 66 26
emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

Een uitgave van de dienst communicatie
Juni 2021



Uw mening is belangrijk!

We vinden de mening van familie en naasten belangrijk. We kunnen er dan rekening mee houden in ons werk. Als u uw mening geeft, weten we wat u nodig heeft en wat uw wensen zijn. Dit heet familie- en naastenwaardering.

Wat is familie- en naastenwaardering?

Door het meten van waardering weten we beter waar familie en/of naasten tevreden over zijn. Zo kunnen we goed in de gaten houden of ons beleid ook echt werkt.

Hoe meten we deze waardering?

We hebben een vragenlijst ontwikkeld die uw mening vraagt over vier verschillende dingen:

- Hoe wordt u betrokken?
- Hoe wordt u bejegend?
- Hoe wordt u geïnformeerd?
- Hoe wordt u ondersteund?

De antwoorden geven ons inzicht over hoe u deze dingen heeft ervaren.

Hoe ontvang ik deze vragenlijst?

U kunt de vragenlijst vinden op de website van Emergis of u kunt de QR-code in deze folder scannen.

Als u uw e-mailadres heeft opgegeven, kunt u ook via de e-mail een uitnodiging ontvangen.

Kan ik aangesproken worden op de door mij ingevulde vragenlijst?

Nee. De resultaten zijn anoniem. Emergis respecteert uw mening en waardeert de moeite die u neemt.

Ben ik verplicht de vragenlijsten in te vullen?

Nee. We vinden het heel fijn als u de moeite neemt, maar het is zeker niet verplicht. Uw mening helpt ons om goede zorg en begeleiding te bieden.

Wat gebeurt er met mijn ingevulde vragenlijst?

De resultaten worden (anoniem) gebruikt om te kijken hoe goed ons beleid in de praktijk werkt. Het kan er toe leiden dat we ons beleid aanpassen.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Op de website van Emergis bij 'Voor familie en naasten' staat meer informatie.

Waar vind ik de vragenlijst?

De vragenlijst is te vinden via onderstaande QR-code. Of op www.emergis.nl/familie-en-naasten

Heeft u vragen?

We helpen u graag verder. U kunt daarvoor een mail sturen naar emergis@emergis.nl

