

Emergis treft verregaande preventieve maatregelen met betrekking tot het coronavirus

Met ingang van maandag 16 maart tot en met 6 april kiest Emergis voor maximale preventie met betrekking tot het coronavirus. We nemen als grote regionale instelling onze verantwoordelijkheid en gaan doen wat de overheid van ons vraagt, namelijk alle bewegingen tot een minimum beperken en daarmee verdere verspreiding van het coronavirus voorkomen. Onze prioriteit ligt bij het beschermen van cliënten, bewoners en collega's én het in stand en beschikbaar houden van de essentiële ggz-en jeugd- en verslavingszorg én maatschappelijke zorg, opvang en veiligheid.

Wat dit concreet betekent voor onze dienstverlening, onze cliënten, bewoners, familie en naasten en medewerkers hebben we een rijtje gezet.

Wat sluiten we fysiek?

- o Poliklinieken (de spreekuren, dagbehandeling en deeltijd).
- o Outreachende contacten (FACT en preventie).
- o Werkleerbedrijven, inclusief werkgebouw de Motte in Kloetinge.
- o Het E-plaza in Kloetinge.
- o Alle ondersteunende diensten. De gebouwen/kantoren gaan dicht maar de functies gaan (op afstand) door.

Wat houden we overeind?

- o Alle intramurale voorzieningen: klinieken, beschermende woonvormen, woon – en opvanglocaties van de maatschappelijke opvang zoals vrouwenopvang.
- o Crisisdienst.
- o IHT.
- o Zorg aan cliënten die verplichte zorg ontvangen (GGZ en forensisch en reclassering).
- o Telefonische piketdienst tijdens kantoortijden voor hulp aan poliklinische en ambulante cliënten.
- o Apotheek/medicatie.

Hoe gaan we dit regelen?

- o Alle afspraken voor ambulante behandeling en huisbezoeken worden voor de periode van 16 maart t/m 6 april telefonisch afgezegd.
- o In dit telefonisch contact met de cliënt (en bij voorkeur in aanwezigheid van familie en/of naaste) wordt besproken wat de cliënt nodig heeft om de komende weken door te komen.
- o Dit is maatwerk. De regiebehandelaar bepaalt of en in welke mate er in deze periode contact nodig is (bij voorkeur telefonisch of via beeldbellen).
- o We richten per voorziening een team op dat voor cliënten telefonisch bereikbaar is tijdens kantooruren. Ook blijft dit team beschikbaar voor aanmeldingen (zijnde niet crisis). We verwachten wel dat aanmeldingen pas later in behandeling genomen kunnen worden.
- o Voor cliënten van werkleerbedrijven, deeltijd en FACT geldt dezelfde handelswijze: cliënten worden gebeld én besproken wat cliënt en familie nodig hebben om de komende weken goed door te komen.

Zo borgen wij - ook in deze tijd - de behandeling en begeleiding van onze ambulante door op de hierboven weer gegeven manier beschikbaar en bereikbaar te blijven.

Consultatie

Heeft u advies nodig over een eventuele verwijzing en/of de juiste interventie? Dan kunt u elke werkdag contact opnemen met een psychiater van een van de ambulante regioteams. Aanmeldingen van (nieuwe) patiënten worden dagelijks bekeken, ook door de psychiater.

Oosterschelderegio

Elke werkdag tussen 09.00 en 10.00, 0113 26 77 80.

Walcheren

Elke werkdag tussen 08.00 en 17.30 uur, 0118 68 75 00.

Zeeuws-Vlaanderen

Elke werkdag tussen 08.30 en 17.00 uur, 0115 68 36 00.

Bezoek

In lijn met het ADRZ gaat bezoek van familie en naasten aan onze cliënten altijd in overleg met de afdeling. Hier geldt: maximaal één bezoeker per cliënt, per dag én bezoeker met verkoudheidsklachten of koorts worden verzocht niet op bezoek te komen.

Weekendverlof

In principe gaan cliënten nu even niet op weekendverlof. Als weekendverlof mogelijk is dan bekijken we of dat voor langere tijd mogelijk is. De regiebehandelaar is hierbij in de lead.

Vergaderingen en overleg

Vergaderingen en werkoverleggen gaan niet door. Als overleg toch noodzakelijk is dan alleen telefonisch of via beeldbellen.