



Stichting HerstelTalent

Stichting HerstelTalent ondersteunt mensen met psychische- en/of lichamelijke problematiek bij het doorlopen van hun eigen herstelproces. HerstelTalent wordt gerund door een team van ervaringsdeskundige professionals. Vanuit Stichting HerstelTalent zijn er zes ervaringsdeskundige crisiskaartconsulenten die cliënten kunnen helpen bij het opstellen van het crisisplan en de crisiskaart.

Informatie is te vinden op: www.hersteltalent.nl/activiteiten/crisiskaart
Contact opnemen kan via email: info@hersteltalent.nl
of telefoon: 06-22889296



Stichting Crisiskaart Nederland

Stichting Crisiskaart Nederland ondersteunt het landelijke netwerk van regionale crisiskaartprojecten. Dit netwerk heeft een gedragscode opgesteld t.a.v. crisiskaartconsulenten en kwaliteitscriteria waaraan crisiskaartprojecten zich hebben gecommitteerd. Als aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan mag een regionaal crisiskaartproject het landelijke beeldmerk gebruiken. Hierdoor kunnen cliënten die gebruik maken van deze organisaties rekenen op goede, cliëntgerichte en transparante dienstverlening.

Informatie is te vinden op: www.crisiskaartnederland.nl





De Crisiskaart

De crisiskaart is een persoonlijk documentje waarop staat hoe iemand in een crisissituatie opgevangen wil worden. Het is een soort gebruiksaanwijzing voor omstanders en hulpverleners zodat ze weten wat ze moeten doen als een crisis dreigt. De cliënt heeft van te voren goed nagedacht over hoe hij het liefst opgevangen wordt en heeft dat op de kaart beschreven. Met de crisiskaart houdt de cliënt de regie over behandeling, medicatie en maatregelen in zijn/haar

persoonlijke omgeving ten tijde van een dreigende crisis.

De crisiskaart past opgevouwen in een portemonnee, zodat de cliënt de kaart altijd bij zich kan dragen. De crisiskaart is een samenvatting van een crisisplan.

Het Crisisplan

Het belang van de crisiskaart zit hem voor een groot deel in het proces dat een cliënt met zijn omgeving doorloopt bij het maken van de kaart. De cliënt gaat in gesprek met zijn omgeving over zijn crisissituaties. In dat proces maakt hij afspraken met zijn omgeving en hulpverleners over wanneer welk ingrijpen en handelen gewenst en nodig is. De omgeving en hulpverleners geven in dit proces aan wat voor hen wel en niet haalbaar is. Zodoende bevat een crisisplan uiteindelijk alleen afspraken die ook echt nagekomen kunnen worden en waarover betrokkenen het van te voren eens zijn.

Nadat alle betrokkenen akkoord gaan met de inhoud, ondertekenen zij het crisisplan. Hiermee geven alle partijen aan dat zij instemmen met de in het crisisplan vermelde afspraken. Zo zullen partijen zich (meer) verplicht voelen om tijdens een crisissituatie de gemaakte afspraken na te komen.

Alle partijen ontvangen een kopie. Het crisisplan ligt ook op een plek waar het 24 uur per dag en 7 dagen per week te raadplegen is. De cliënt ontvangt nu een crisiskaart; deze bevat een samenvatting van de gegevens en afspraken in het crisisplan.

Een crisiskaartconsulent kan een cliënt helpen zijn crisisplan op te stellen.

Kan de cliënt alles in het plan opnemen wat hij wil?

De cliënt vertelt zijn verhaal. De andere partijen kunnen aanvullingen geven maar bepalen niet de inhoud. De cliënt geeft aan waar hij afspraken over wil maken, met wie en hoe hij het één en ander wil regelen in geval van crisis. Het is belangrijk dat de cliënt met alle betrokken personen overlegt over de inhoud van het crisisplan. De cliënt zal soms water bij de wijn doen zodat alle betrokkenen achter het crisisplan kunnen staan en het ook ondertekenen.

Voor wie is de Crisiskaart bedoeld?

De kaart is bedoeld voor cliënten die te maken hebben (gehad) met (psychische) crises. Door een crisiskaart krijgen ook anderen een duidelijke plek in de aanpak van een crisissituatie. De kaart is daardoor niet alleen waardevol voor de cliënt zelf maar zeker ook voor zijn omgeving.

De regie ligt bij de cliënt

De crisiskaart is een kaart van en voor cliënten. Het initiatief ligt bij de cliënt. De cliënt bepaalt of hij wel of geen crisiskaart wil, welke personen hij bij het crisisplan wil betrekken, welke afspraken belangrijk zijn etc.

Waar en hoe is een Crisiskaart te verkrijgen?

Een crisiskaart is te verkrijgen bij een regionaal crisiskaartproject in Nederland, bijvoorbeeld HerstelTalent in Zeeland. Hier zijn ervaringsdeskundige crisiskaartconsulenten werkzaam. Een crisiskaartconsulent werkt onafhankelijk van de hulpverlening. Waardoor de cliënt zich vaak vrijer voelt zijn gevoelens en wensen te uiten. De crisiskaartconsulent gaat uit van het verhaal en de wensen van de cliënt. Hij stopt veel tijd in het maken van het crisisplan, kijkt met de cliënt ook naar wie de kinderen of huisdieren opvangt en post afhandelt bij een crisissituatie.

Uit een Rotterdams promotieonderzoek naar de crisisplannen blijkt dat de plannen die worden begeleid door een crisiskaartconsulent completer en specifiek zijn, dan die door hulpverleners zijn opgesteld (behalve wat betreft de medicatie).

De praktijk

Verhalen van cliënten zijn tot nu toe positief. Cliënten laten weten meer greep te krijgen op hun problemen; ze leren voortekenen herkennen en kunnen hier dan soms op in spelen, zodat erger wordt voorkomen. Cliënten melden ook dat ze zich veiliger voelen met een kaart op zak. Politie en hulpverleners zijn over het algemeen zeer positief over de crisiskaart.