

Zorgen is een onderdeel van het menselijk bestaan. Zorgen voor jezelf en zorgen voor een ander: kind, ouder, partner, broer, buurvrouw, vriend, bewoner of patiënt. Als mantelzorger, vrijwillig en onbetaald; of als professional, formeel en betaald. Om welke relatie het ook gaat, zorgen kenmerkt zich door de betrokkenheid van mensen bij elkaar en de overtuiging dat iedereen recht heeft op een waardig en zinvol leven. Emergis spant zich in om een bijdrage te leveren aan een goede geestelijke gezondheid van alle mensen in Zeeland. Door middel van professionele zorg. Niet minder maar ook niet meer dan nodig is, want ook aan zorgen zitten grenzen.

Unieke eigenschappen

Ieder mens wordt geboren met unieke eigenschappen. Eigenschappen als relativeringsvermogen en het goed kunnen hanteren van emoties maken iemand mentaal weerbaar. Gevoeligheid voor stress, beperkte impulscontrole of psychosegevoeligheid maken je kwetsbaar. Vaak lukt het ons aardig om onze weerbaarheid en kwetsbaarheid in balans te houden. Door een goede geestelijke gezondheid kunnen we immers omgaan met alledaagse uitdagingen. Maar door aanleg en door wat iemand meemaakt in zijn of haar leven kan de balans doorslaan naar kwetsbaarheid. Duurt zo'n periode lang en spelen er meerdere kwetsbaarheden tegelijk, dan kun je daar letterlijk ziek van worden. Met ernstig psychisch leed, lichamelijke schade, en overlast en onveiligheid voor de omgeving als mogelijke gevolgen. Dan heb je zorg nodig.

Herstel

Mensen willen vaak zo zelfstandig mogelijk blijven functioneren en graag een zinvol leven leiden. Ook mensen die kort of langere tijd zorg nodig hebben. De zorg van Emergis is daarom in alle gevallen gericht op herstel. Dat begint met het verlichten of opheffen van de psychische of psychiatrische symptomen die iemand heeft – de kern van onze behandelingen – en preventie: het voorkomen dat klachten erger worden. Of met het bieden van een veilige omgeving voor mensen die dakloos zijn of slachtoffer van geweld. Minstens zo belangrijk is dat mensen de voor hen belangrijke competenties terugkrijgen, aanleren of versterken. Denk aan sociale vaardigheden die ons helpen bij het invullen van maatschappelijke rollen en relaties. Persoonlijk herstel is een proces dat ieder mens op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo doorloopt. In de meest ideale situatie gebaseerd op persoonlijke haalbare doelen en levenswensen, en met ondersteuning van familie, naasten en waar nodig professionals.

Relaties

Respect en vertrouwen bevorderen herstel. Daarom hechten we veel waarde aan therapeutische behandelrelaties. De weg naar herstel is een gezamenlijk proces van zorgvrager en zorgverlener(s), elk met hun eigen deskundigheid. Iedereen die zorg nodig heeft, hoe kwetsbaar ook, heeft sterke kanten en die willen we benutten. Niet door iemand in de stigmatiserende rol van passieve patiënt te plaatsen maar door hem te beschouwen als een ervaringsdeskundige – expert van zijn eigen leven. Familie en naasten zijn eveneens deskundig. Vaak hadden zij al te maken met *zorgen voor en zorgen om* lang voordat professionele zorg in beeld kwam. Familie heeft daarom een aandeel in het herstelproces. We bereiken dat door naar hen te luisteren en hen te begrijpen. En door hen te ondersteunen wanneer dat nodig is. Onze medewerkers zijn zelf ook deskundig. Ze hebben kennis van psychiatrische diagnostiek en effectieve behandelmethoden. Ze hebben ervaring met individuele en groepsgerichte interventies op het gebied van gedachten, gevoelens en gedrag. Samen met gastvrijheid en respectvolle bejegening zijn dat de pijlers voor meetbaar en merkbaar goede zorg.

Burgerschap

Naast de rol van partner, ouder of kind heeft ieder mens rollen in het grotere geheel: de straat, de wijk, gemeente, het land waarin je woont. Je bent buur, klant, vrijwilliger of werknemer. Maar bovenal ben je burger, niet meer of minder dan iemand anders. Scholing, werk, wonen, sociale contacten en daarmee samenhangende waarden als identiteit, zingeving, hoop en optimisme zijn dan ook belangrijk. Ook voor mensen die het meest kwetsbaar zijn. Met onze zorg richten we ons op een aantal van deze aspecten. Daar waar we zelf geen of beperkt zorg leveren, bouwen we goede relaties op met anderen: huisartsen, andere zorgketenpartners, en instellingen als overheden, scholen, werkgevers en woningcorporaties. De zorg die we zelf bieden, bieden we bij voorkeur in de samenleving, dicht bij of in iemands leefwereld. Goede onderlinge relaties, op de hoogte zijn van wie wat doet, en adequaat samenwerken zijn daarbij onmisbaar. We willen een bijdrage leveren aan een veilige samenleving waarin voor iedere burger een plaats is, zonder stempel of stigma.

Uitdagingen

Het liefst zien we dat onze professionele zorg slechts iets tijdelijks is in het leven van mensen die die zorg nodig hebben. Toch blijven er situaties bestaan waarin onze rol groot is, bijvoorbeeld wanneer langdurige intensieve hulp nodig is. Of in situaties van acuut handelen, waarbij hulpverleners de regie voor korte tijd overnemen. Juist ook dan moeten mensen erop kunnen vertrouwen dat wij ons werk goed, verantwoord en effectief doen. We realiseren ons dat de professionele zorg in Nederland volop in verandering is, met allerhande gevolgen voor mensen individueel en Emergis als geheel. We hebben te maken met nieuwe wetten, normen of richtlijnen op het gebied van financiering, diagnostische classificatiesystemen, zorgzwaarte, administratie en registratie. Dat stelt ons voor de uitdaging een balans te vinden in de zorg die we willen bieden, zorg die we kunnen bieden en zorg die we mogen bieden. Als organisatie trekken we daarin op met branche- en beroepsorganisaties, cliënt- en familieverenigingen en de politiek. De veranderingen bieden namelijk ook kansen.

Ambities

Emergis onderscheidt zich door een breed aanbod op het gebied van psychiatrie, verslavingszorg, werk en dagbesteding, maatschappelijke opvang en forensische zorg. Op tal van plaatsen in Zeeland behandelen en begeleiden we vele mensen, ongeacht hun geschiedenis, geaardheid, geloofsovertuiging of complexiteit van problematiek. Uitstekende geestelijke gezondheidszorg is onze ambitie. We willen de kwaliteit van onze zorg meetbaar en merkbaar verhogen; onze relaties, werkwijzen en dienstverlening zichtbaar verbeteren. Passende zorg, korte wachttijden, vlotte doorstroom, continuïteit, toegankelijkheid en duidelijke informatie zijn onderwerpen die daarbij horen. Voor verwijzers en collega's willen we ons ontwikkelen tot een expertisecentrum: een betrouwbare partner die consultatie biedt binnen en buiten Zeeland – samenwerken in plaats van concurreren. Dit alles kunnen we bereiken door meer samenhang en verbinding te brengen in de delen van ons aanbod. Door onze zwakke punten te (h)erkennen en te verbeteren. Door mogelijkheden te benutten voor de ontsluiting van kennis, vereenvoudiging van systemen, inzet van e-health en toepassing van innovatieve zorgvormen. Daar spannen we ons voor in. We streven naar bevlogen medewerkers die voldoende ontwikkelingsmogelijkheden krijgen en zich optimaal kunnen inzetten voor goede behandelrelaties. Samen op zoek naar balans in willen, kunnen en mogen. Samen op zoek naar balans in kwetsbaarheid en weerbaarheid, in zorgen en leven. Samen werken aan een goede geestelijke gezondheid van alle mensen in Zeeland.