

Afdeling 20-21, onderdeel van de sector langdurige zorg en wonen (LZW) van Emergis, biedt mensen met psychiatrische en psychosociale problemen een combinatie van behandeling en begeleiding zodat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen. Wij zorgen daarbij voor een veilige omgeving waarin u vaardigheden leert om te wonen buiten de kliniek en u de kwaliteit van leven kunt verhogen.

Afdeling 20-21

RICHT ZICH OP WONEN BUITEN DE KLINIEK

Emergismedewerkers van de afdeling 20-21 behandelen en begeleiden u naar een zo zelfstandig mogelijke woonomgeving waar u zich veilig kunt voelen. Onze behandelingen en dagbestedingactiviteiten zijn toegespitst op uw specifieke hulpvraag. Wij richten ons daarbij op het behouden of verbeteren van uw geestelijke gezondheid en het aanleren van vaardigheden zodat u kunt wonen buiten de kliniek. Om dit te realiseren, begeleiden wij u op verschillende fronten. Hierbij kunt u denken aan gezondheid, wonen, leren, zingeving en het aangaan van sociale contacten. Afdeling 20-21 heeft 24 bedden, onderverdeeld in twee woongroepen. Wij streven altijd naar een tijdelijk verblijf op afdeling 20-21.



Voor wie?

U kunt zich aanmelden bij afdeling 20-21 als u achttien jaar of ouder bent en u door een (langdurige) psychiatrische achtergrond al langere tijd psychiatrische hulpverlening hebt of heeft ontvangen. Afdeling 20-21 kan voor u van belang zijn als:

- vervolg op een andere behandeling binnen Emergis;
- u al binnen Emergis verblijft en er een verslechtering optreedt in uw psychische gezondheid waardoor een tijdelijke opname op een open afdeling is vereist;
- u wilt worden behandeld en begeleid met als doel te leren wonen buiten de kliniek.

Hoe meldt u zich aan?

Wanneer u een verwijzing heeft voor afdeling 20-21 van uw psychiater, in sommige gevallen is tevens een indicatie noodzakelijk van het Centrum Indicatiestelling Zorg, kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Oosterschelderegio van de sector LZW. De teamleider neemt vervolgens contact met u op en vertelt u en eventueel uw vertrouwenspersoon over het verdere verloop van de aanmelding. Wij informeren u ook over een eventuele wachtlijst.

Wat mag u van ons verwachten?

Samen met u en eventuele naastbetrokkenen stellen we een behandelplan op. Daarin staat wat het doel is van de behandeling en begeleiding en maakt u afspraken over de vorm en frequentie hiervan. Wij evalueren het behandelplan minimaal een keer per jaar met u om doelstellingen en afspraken bij te stellen. Van alle cliënten houden we een dossier bij. Wij volgen hierbij de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en het privacy reglement van Emergis. Soms zullen meerdere hulpverleners betrokken zijn bij uw behandeling en begeleiding. Daarom zullen wij in overleg met u een psychiater als eindverantwoordelijke aanwijzen. Een andere hulpverlener kan een aantal behandel- en begeleidingstaken uitvoeren en tevens een coördinerende functie hebben. Deze medewerker is zowel voor u als voor uw naastbetrokkenen de contactpersoon van Emergis.

Wat verwachten wij van u?

Op afdeling 20-21 verblijft u in een groep. Om dit verblijf prettig te laten verlopen, hebben we afspraken gemaakt over de dagelijkse gang van zaken. Deze afspraken kunt u opvragen bij afdeling 20-21. In overleg met de bewoners evalueren we de afspraken en stellen we deze zo nodig bij. Verder streven we naar een optimale samenwerking. Uw wens staat daarbij centraal. Eigen inbreng en motivatie zijn dan ook noodzakelijk!

Heeft u inspraak?

Om te beginnen heeft u inspraak in uw behandelplan. Dit plan wordt in samenspraak met u gemaakt en regelmatig met u geëvalueerd. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om groeps-gesprekken te houden waarin onder andere de sfeer en samenwerking besproken kunnen worden.

Klachten over uw hulpverlening kunt u bespreken met de betrokken hulpverlener of met de teamleider. Blijft het probleem bestaan dan kunt u dit voorleggen aan de externe klachten-commissie van Emergis. Ook bestaat de mogelijkheid een tweede mening (second opinion) te vragen.

Daarnaast behartigt de locatieraad Kloetinge, een cliëntenraad, ook de groepsbelangen van cliënten. Wilt u weten wat deze locatieraad voor u kan doen of heeft u vragen? U kunt ze vinden in patio 3 of telefonisch bereiken op nummer 0113 26 72 95.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Het kan zijn dat u het tijdens uw behandeling ergens niet mee eens bent en dat u er met de hulpverleners op de afdeling niet uit komt. Dan kan de patiëntenvertrouwenspersoon u helpen. De patiëntenvertrouwenspersoon luistert naar vragen en klachten in verband met verblijf en behandeling binnen de instelling en helpt bij het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld door uw vraag of klacht voor te leggen aan een medewerker. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen wanneer u een klacht wilt voorleggen aan de klachtencommissie. De patiëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van Emergis en komt op voor uw belangen zoals u deze zelf ziet. De patiëntenvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en behandelt uw informatie vertrouwelijk. Alleen met uw toestemming praat hij er met anderen over. U kunt de patiëntenvertrouwenspersoon bereiken via telefoonnummer 0113 26 74 78.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor uw hulpverlening op afdeling 20-21 worden voor een belangrijk deel vergoed via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). In specifieke gevallen moet u rekening houden met een eigen bijdrage. Voor verdere informatie over de kosten en een eventuele eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor Zeeland, telefoonnummer 0113 27 44 00.

Waar kunt u meer informatie vinden?

Aanvullend op de hierna genoemde folders kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van de sector LZW in de Oosterschelderegio. Deze medewerkers zullen u van verdere informatie voorzien.

Afdeling 20-21

Oostmolenweg 101
4461 PM Kloetinge
Telefoon 0113 26 75 55

- Folder LZW algemeen
- Folder Rehabilitatie: samen zoeken naar het beste antwoord op uw eigen vraag
- Folder Ambulante hulpverlening verbetert en behoudt psychiatrische stabiliteit
- Folder Dagactiviteitencentra: veilige ontmoetingsplek
- Folder PIT; om opname te voorkomen
- Uw rechten als cliënt van Emergis
- Verlof en ontslag bij Emergis
- Klachten over uw behandeling en verblijf bij Emergis
- Folder Patiëntenvertrouwenspersoon

©Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Een uitgave van dienst communicatie, juni 2005

Postbus 253 4460 AR Goes

telefoon 0113 26 70 00, telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl