



Uw rechten als cliënt van
Emergis

Emergis 

INHOUD

1. INLEIDING	4
2. RECHT OP EEN BEHANDELINGSPLAN	5
3. RECHT OP INFORMATIE	6
4. VOOR BEHANDELING IS TOESTEMMING NODIG	9
5. MIDDELEN OF MAATREGELEN	11
6. DWANGBEHANDELING	13
7. RECHT OP BEWEGINGSVRIJHEID	14
8. RECHT OP CONTACT MET DE BUITENWERELD	15
9. DE ONGANG MET UW PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	16
10. HET CLIËNTENDOSSIER	17
11. HET REGISTRATIESYSTEEM	19
12. OVERPLAATSING BINNEN DE INSTELLING	20
13. HET BEHEER VAN UW GELD	21
14. DE ALGEMENE HUISREGELS	22

1. INLEIDING

Wanneer u binnen Emergis behandeld moet worden en/of wordt opgenomen is dat een ingrijpende gebeurtenis. U bent van de kaart en misschien wel wanhopig. Het kan zijn dat u zich als het ware voelt 'overgeleverd' aan de instelling. Dan is het goed om te weten dat u rechten heeft.

Die rechten staan in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en in de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ). De WGBO omvat de algemene patiëntenrechten en in de Wet BOPZ staat wanneer uw rechten mogen worden beperkt als u gedwongen bent opgenomen.

Deze brochure biedt een overzicht van uw rechten en geeft antwoord op zoveel mogelijk vragen. De inhoud van de brochure is zowel van toepassing op cliënten die vrijwillig worden behandeld of zijn opgenomen als op cliënten die gedwongen zijn opgenomen.

De zwart gedrukte tekst geeft extra informatie aan cliënten die gedwongen zijn opgenomen middels een inbewaringstelling (IBS) of een rechterlijke machtiging (RM).

2. RECHT OP EEN BEHANDELINGSPLAN

Zodra u ambulantly in behandeling komt of bent opgenomen, maakt uw hulpverlener samen met u een behandelingsplan. In het behandelingsplan staat vermeld welke ziekte u heeft en op welke wijze de behandeling wordt aangepakt.

U bent gedwongen opgenomen omdat u door een psychische stoornis een gevaar geacht wordt voor uzelf of voor anderen. Het doel van de opname is dat gevaar weg te nemen. In uw behandelingsplan staan dan ook concrete maatregelen om die psychische stoornis te verminderen, of op te heffen. Bent u opgenomen met een zelfbindingsverklaring of zelfbindingsmachtiging, dan wordt u in principe behandeld zoals in de zelfbindingsverklaring staat. Meer informatie over zelfbinding staat in de brochure *Zelfbinding*.

3. RECHT OP INFORMATIE

U heeft informatie nodig voordat u kunt meepraten over uw behandelingsplan.

De behandelaar vertelt in begrijpelijke woorden over uw probleem of ziekte, over zijn voorstel voor behandeling en over andere mogelijkheden van behandeling. Hij legt uit wat hij met de behandeling wil bereiken, hoe lang die kan duren en hoe groot de kans is dat het lukt. Hij laat u ook weten welk risico een behandeling heeft. Zo zal hij u voorlichten over bijwerkingen van medicijnen.

VOORBEELD: U bent opgenomen omdat u zó somber bent dat u niet meer wilt eten en alleen nog maar op bed ligt. Volgens uw hulpverlener bent u depressief. Hij bespreekt vervolgens met u de diverse manieren om de depressie te verhelpen. Hij meent dat medicijnen in combinatie met gesprekstherapie goed zullen helpen. Tevens legt hij uit dat de medicijnen slaperigheid, een droge mond en vermindering van seksuele gevoelens kunnen veroorzaken.

Al deze informatie heeft u nodig omdat u toestemming moet geven voor de behandeling. En die toestemming kunt u pas geven wanneer u voldoende weet en begrijpt. Vraag dus alles wat u weten wilt! Wellicht wilt u bepaalde informatie juist niet krijgen, bijvoorbeeld de bijwerkingen van medicijnen of een diagnose die uw verdere leven diepgaand verandert. Laat dat dan aan de hulpverlener weten! Hij zal daar zoveel mogelijk rekening mee houden.

Krijg ik ook informatie op papier?

Soms is het lastig om alle informatie te onthouden. Vraag de hulpverlener om de belangrijkste zaken voor u op te schrijven. De huisregels waaraan u zich tijdens opname dient te houden vindt u achterin deze brochure. Verder krijgt u van uw hulpverlener schriftelijke inlichtingen over de klachtenprocedure (zie hiervoor de brochure *Klachten over uw behandeling en verblijf in Emergis*).

Bent u gedwongen opgenomen dan krijgt u tevens schriftelijke informatie over uw rechten volgens de Wet BOPZ. Ook ontvangt u op schrift welke hulpverlener verantwoordelijk is voor uw behandeling. U krijgt een kopie van de IBS (inbewaringstelling) of de RM (rechterlijke machtiging).

Mag de hulpverlener informatie voor mij achterhouden?

Als de behandelaar denkt dat bepaalde informatie schadelijk voor u is, mag hij die informatie tijdelijk achterhouden. Dat mag hij alleen in uitzonderlijke gevallen doen en pas na overleg met een collega. Als het nodig is zal de hulpverlener iemand uit uw naaste omgeving inlichten.

VOORBEELD: U verkeert in een psychische crisis. Nu blijkt dat u ook nog een ernstige lichamelijke aandoening heeft. De hulpverlener besluit u dat niet te vertellen, want hij is bang dat het u teveel wordt en dat u zelfmoordgedachten krijgt. Zodra het beter met u gaat krijgt u alsnog de mededeling over uw aandoening.

Krijgen anderen informatie over mij?

Uitsluitend de direct bij uw behandeling betrokken hulpverleners hebben toegang tot informatie over u. Anderen worden niet door de behandelaar geïnformeerd, tenzij u hiervoor toestemming geeft. Hulpverleners hebben een beroepsgeheim. Het is gebruikelijk dat bij de start en aan het einde van uw hulpverleningsperiode bij Emergis de huisarts en/of een andere verwijzer een brief over u ontvangt. Wanneer u te kennen geeft hier bezwaar tegen te hebben, worden deze brieven niet verstuurd.

Echter in een aantal gevallen kan zonder uw toestemming informatie aan anderen worden gegeven:

- Als een wettelijke regeling dit voorschrijft (bijvoorbeeld interne controle van zorgprocessen)
- Als u wilsonbekwaam bent verklaard (zie hoofdstuk 4: Wie kan beslissen als ik het zelf niet meer kan?), zal de hulpverlener uw vertegenwoordiger inlichten.

VOORBEELD: U vertelt uw hulpverlener dat u van plan bent een bekende iets aan te doen. De behandelaar neemt uw plan serieus en wil uw kennis waarschuwen. U weigert daar toestemming voor te geven en houdt de hulpverlener aan zijn beroepsgeheim. Uw hulpverlener komt in gewetensnood en waarschuwt uw kennis toch, want zo kan hij hem behoeden voor waarschijnlijk ernstige schade.

- Als u de behandelaar iets heeft verteld wat hij beslist niet mag verzwijgen.
- Als de hulpverlener informatie voor u achterhoudt omdat hij denkt dat die schadelijk voor u is, moet hij die soms wel aan een ander doorgeven.

Wanneer u gedwongen bent op genomen of een voorwaardelijke machtiging heeft dan bepalen regelingen in de wet BOPZ dat er op bepaalde momenten informatie over u moet worden opgevraagd en verstrekt. Meer informatie hierover vindt u in de brochure *Gedwongen opname in Emergis, Uw rechtspositie bij een voorwaardelijke machtiging* en *Uw rechtspositie bij zelfbinding*.

4. VOOR BEHANDELING IS TOESTEMMING NODIG

De behandeling begint pas als u hebt ingestemd met het behandelingsplan. U kunt de hulpverlener vertellen wat u niet aanstaat in het behandelingsplan, hij zoekt dan samen met u naar alternatieven. Ook voor een verandering in het behandelingsplan is uw toestemming nodig.

U mag dus een behandeling weigeren. Wanneer u elke behandeling weigert kan dat ertoe leiden dat uw behandeling wordt beëindigd.

In twee gevallen is er een dwangbehandeling mogelijk. Namelijk, wanneer de hulpverlener meent dat u niet zelf meer kunt beslissen of wanneer u gedwongen bent opgenomen. In deze twee situaties gelden wel nadere voorwaarden.

Mag ik van gedachten veranderen?

Jazeker, u mag uw toestemming altijd weer intrekken. Het is mogelijk dat u na een poos toch niet tevreden bent. Samen met de hulpverlener kunt u zoeken naar iets anders, maar u kunt ook stoppen met de behandeling.

VOORBEELD: In overleg met uw hulpverlener heeft u besloten medicatie te gebruiken tegen uw slapeloosheid. Na een paar weken bent u bang dat u verslaafd raakt aan dit slaapmiddel. U bespreekt uw bezwaren met de hulpverlener. Hij stelt voor over te gaan op een ander middel dat minder verslavend is en u gaat daarmee akkoord.

Wie kan beslissen als ik het zelf niet meer kan?

U kunt tijdelijk zó ernstig ziek of in de war zijn dat u de informatie die de behandelaar u geeft niet begrijpt en niet in staat bent om over uw behandeling te beslissen. Hij kan u dan wilsonbekwaam verklaren en zal nu iemand anders om toestemming vragen. Hij benadert daarop een van de volgende

personen die u kunnen vertegenwoordigen:

- uw curator;
- uw mentor;
- degene die u heeft aangewezen om voor u te beslissen (de persoonlijk gemachtigde);
- uw naaste familie.

Lang niet alle cliënten hebben een curator of een mentor. Meestal zal de hulpverlener een familielid benaderen. De curator en de mentor zijn door de rechter benoemde vertegenwoordigers. Meer informatie over de curator en de mentor vindt u in de brochure *Curatele, bewind en mentorschap van het Ministerie van Justitie*, die u kunt opvragen bij uw behandelaar. Uw behandelaar probeert u altijd zoveel mogelijk in beslissingen te betrekken, ook al wordt u vertegenwoordigd door een van de bovengenoemde personen.

Als ik het niet eens ben met mijn vertegenwoordiger?

Ook als u wilsonbekwaam bent kunt u zich verzetten tegen behandeling. De hulpverlener respecteert dit, ook al heeft uw vertegenwoordiger met de behandeling ingestemd. Alleen als niet behandelen ernstig nadelig voor u zal zijn, kan de hulpverlener u onder dwang behandelen. Als u vrijwillig bent opgenomen kan de hulpverlener een aanvraag doen om u gedwongen op te laten nemen in het geval dat u een gevaar veroorzaakt voor uzelf of voor anderen. Dit kan alleen maar met een inbewaringstelling (IBS) of een rechterlijke machtiging (RM). Zonder IBS of RM kunt u zich aan deze dwangbehandeling onttrekken door uit de kliniek weg te gaan. Over de IBS en de RM vindt u meer in de brochure *Gedwongen opname in Emergis*.

Bent u gedwongen opgenomen en verzet u zich tegen een behandeling van uw psychische stoornis, dan kan de behandelaar u onder dwang behandelen als er binnen de kliniek sprake is van gevaar voor uzelf of anderen.

5. MIDDELEN OF MAATREGELEN

Wat zijn middelen of maatregelen?

Middelen of maatregelen zijn tijdelijke manieren om gevaar af te wenden. Er zijn vijf verschillende middelen of maatregelen.

- Afzondering. U verblijft in een kamer met een bed, tafel en stoel, een kast en een wastafel. De deur is op slot.
- Separatie. U verblijft in een kale ruimte met een matras en een deken. De deur is op slot.
- Fixatie. Men bindt u vast op een stoel of bed.
- Medicatie. Tegen uw wil krijgt u kortwerkende medicatie.
- Toediening van vocht of voedsel. U krijgt onder dwang vocht of voedsel binnen door middel van een infuus of slangetje via de neus naar de maag (sonde).

Wanneer worden middelen of maatregelen gebruikt?

Middelen of maatregelen worden gebruikt in een noodsituatie, als u uzelf niet meer onder controle heeft. Door het inzetten van middelen of maatregelen wil men voorkomen dat u uzelf of anderen iets aandoet. Zodra de noodsituatie voorbij is, trekt men het middel of de maatregel in.

VOORBEELD: U bent onverwachts psychotisch geworden en in die toestand bedreigt u medecliënten. Om te voorkomen dat u iemand werkelijk iets aandoet zal men u separeren of afzonderen.

Bent u vrijwillig opgenomen dan kan de hulpverlener een inbewaringstelling (IBS) voor u aanvragen. Emergis mag u, in afwachting van de beslissing van de burgemeester, zes tot twaalf uur vasthouden. Zonder IBS kunt u zich aan middelen of maatregelen onttrekken door uit de instelling weg te gaan. Over de IBS vindt u meer in de brochure *Gedwongen opname in Emergis*.

Hoe lang mogen middelen of maatregelen duren?

Het toepassen van middelen of maatregelen mag niet langer duren dan zeven dagen.

Duurt de noodsituatie langer dan kan dwangbehandeling worden toegepast. In uw behandelingsplan komt vervolgens te staan welk middel of welke maatregel men gaat toepassen.

6. DWANGBEHANDELING

Wat is dwangbehandeling?

Dwangbehandeling is het behandelen van een psychische stoornis tegen uw wil.

De hulpverlener stelt voor om u op een bepaalde manier te behandelen en hij schrijft die methode op in uw behandelingsplan. Hij vraagt daarvoor uw toestemming, maar u weigert. Toch past de hulpverlener de behandeling toe. Dan is er sprake van dwangbehandeling.

Wanneer is dwangbehandeling toegestaan?

Dwangbehandeling is toegestaan wanneer het absoluut noodzakelijk is u of anderen te beschermen.

Dwangbehandeling mag worden toegepast in twee situaties:

1. Als er binnen het ziekenhuis sprake is van gevaar voor uzelf of anderen.
2. Als u zonder behandeling onaanvaardbaar lang opgenomen zou moeten blijven, terwijl u met behandeling wel snel met ontslag zou kunnen.

VOORBEELD: U bent al meer dan een week psychotisch. Door uw psychose bent u agressief naar medecliënten. U weigert medicatie. De situatie op de afdeling is echter onhoudbaar. Om het gevaar dat u medecliënten aanvalt op te heffen, geeft men u onder dwang medicatie.

VOORBEELD: U bent met een RM opgenomen. U heeft een manische periode. Op de afdeling bent u wel druk, maar er is geen sprake van gevaar. U weigert medicatie. U kunt niet met ontslag, omdat u uzelf thuis zou verwaarlozen en hele grote uitgaven zou doen. Hierdoor zou u in grote problemen kunnen komen. Als u medicatie zou gebruiken, zou de manie onderdrukt worden en zou u wel naar huis kunnen. De arts besluit dan tot dwangbehandeling, zodat u toch snel naar huis kan.

Hoe verloopt een dwangbehandeling?

De hulpverlener bespreekt met u dat hij u onder dwang gaat behandelen. De behandelaar informeert de geneesheer-directeur hierover en de Inspectie voor de Gezondheidszorg over de

dwangbehandeling. De Inspectie onderzoekt achteraf of de dwangbehandeling echt nodig was en of Emergis zorgvuldig heeft gehandeld.

Hoe lang duurt een dwangbehandeling?

Dwangbehandeling mag nooit langer duren dan nodig is. Dwangbehandeling die plaatsvindt omdat u anders te lang opgenomen zou moeten blijven, mag in eerste instantie maximaal drie maanden duren. Vindt de behandelaar daarna toch nog dwangbehandeling nodig, dan moet de geneesheer-directeur daarover beslissen.

7. RECHT OP BEWEGINGSVRIJHEID

Mag ik de afdeling verlaten als ik dat wil?

U heeft recht op bewegingsvrijheid. Als u vrijwillig bent opgenomen mag u de afdeling en het instellingsterrein verlaten als u dat wilt. Maar als u zo vaak weg bent dat behandeling niet meer mogelijk is, kan de opname worden beëindigd.

Bij een gedwongen opname mag u het instellingsterrein niet verlaten, tenzij u verlof heeft. U heeft wel recht op bewegingsvrijheid op het terrein, dus heeft u het recht de afdeling te verlaten.

Men kan u tegen uw wil op de afdeling houden om een van de volgende drie redenen.

- Men vreest met reden voor uw gezondheid. Bijvoorbeeld, men heeft het vermoeden dat u buiten zelfmoord zou kunnen plegen.
- Om strafbare feiten te voorkomen. Zoals het gebruik maken van vrij wandelen om drugs te verhandelen.
- Om de orde in de kliniek te bewaren, bijvoorbeeld wanneer u zich buiten agressief gedraagt.

8. RECHT OP CONTACT MET DE BUITENWERELD

Tijdens uw verblijf in een psychiatrische instelling heeft u recht op contact met de buitenwereld. U mag telefoneren, bezoek ontvangen en corresponderen, waarbij u natuurlijk wel rekening moet houden met de huisregels. Uw post mag niet worden achtergehouden en ook niet worden gelezen.

Wanneer kan het contact met de buitenwereld worden beperkt?

Bent u gedwongen opgenomen dan kan het recht om te telefoneren of bezoek te ontvangen inderdaad worden beperkt, maar slechts om een van de volgende drie redenen.

- Indien uw gezondheid door het contact ernstig te lijden heeft. Bijvoorbeeld, u kunt zich zo druk maken aan de telefoon dat u er uitgeput van raakt.
- Door het contact wordt de orde in de kliniek verstoord. Bijvoorbeeld, u kunt door het bezoek zo onrustig worden dat u medecliënten lastig valt.
- Om strafbare feiten te voorkomen, zoals het telefonisch bedreigen van anderen.

U mag altijd contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), met uw advocaat, met de officier van justitie en met de inspecteur voor de gezondheidszorg.

Uw post mag alleen in uw aanwezigheid gecontroleerd worden op meegezonden gevaarlijke voorwerpen.

9. DE OMGANG MET UW PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Wat mag ik meenemen naar Emergis?

Natuurlijk kunt u wat eigen spulletjes meenemen, die blijven uw eigendom. Wel stelt Emergis grenzen aan de hoeveelheid spullen die u mag meebrengen want de ruimte op de afdeling is veelal beperkt. Wij raden u aan om spullen van waarde thuis te laten.

Bij een gedwongen opname worden gevaarlijke voorwerpen van u afgenomen. Ook een heel gewoon voorwerp, zoals een vork, kan al gevaarlijk zijn. Dat geldt eveneens voor bijvoorbeeld meegenomen bedorven vleeswaren, die bedreigen de gezondheid. Emergis neemt deze voorwerpen in beslag en geeft u een ontvangstbewijs. Drugs en wapens geeft men aan de politie af. Binnen Emergis kunt u gefouilleerd worden op het bezit van gevaarlijke voorwerpen en kan post in uw aanwezigheid geopend worden om te controleren of er gevaarlijke voorwerpen inzitten.

10. HET CLIËNTENDOSSIER

Uw gegevens bewaart men in een map, het cliëntendossier. Dat kan bestaan uit: een psychiatrisch dossier en eventueel een verpleegkundig dossier. U vindt er onder meer uw behandelingsplan, aantekeningen over uw contacten met uw hulpverlener, de observaties van verpleegkundigen en voortgangsrapportages. Het cliëntendossier behoort alleen informatie te bevatten die van belang is voor uw behandeling. Bepaalde gegevens worden ook elektronisch vastgelegd (computer), zie hiervoor het volgende hoofdstuk.

Mag ik mijn dossier inzien?

Ja. U heeft het recht om te weten wat men over u schrijft. Gegevens over anderen, bijvoorbeeld familieleden, mag u echter pas inzien als die anderen daarvoor toestemming geven. Dat gebeurt om de privacy van anderen te beschermen. Informatie die u niet mag inzien wordt uit uw dossier gehaald of afgeplakt.

Kan ik kopieën krijgen uit mijn dossier?

Van datgene wat u mag inzien mag u kopieën hebben.

Mag ik dingen in mijn dossier veranderen?

Als er een fout in uw dossier staat mag u die laten verbeteren. Bent u het niet eens met wat er over u geschreven staat dan kunt u uw eigen verhaal opschrijven en dit aan het dossier toevoegen.

VOORBEELD: U heeft ruzie gehad op de afdeling waar u verblijft en in uw dossier staat daarover dat u zomaar, erg boos bent geworden. Volgens u werd u kwaad omdat een verpleegkundige u beledigde. Deze eigen zienswijze kunt u in het dossier laten opnemen.

Kan ik mijn dossier laten vernietigen?

Emergis bewaart uw gegevens na uitschrijving minstens vijftien jaar. U kunt ons echter vragen om gegevens eerder te vernietigen.

Uw schriftelijke verzoek kunt u richten aan de adviseur cliëntenwetgeving van het kenniscentrum van Emergis. De gegevens worden dan binnen drie maanden vernietigd. Wanneer u nog in behandeling bent bij Emergis worden uw gegevens niet vernietigd. Dit kan pas vanaf 3 maanden na uitschrijving. Alleen gegevens die van groot belang kunnen zijn voor uzelf of voor een ander, zoals bepaalde familieleden, worden niet vernietigd.

Het dossier van een gedwongen opgenomen cliënt wordt pas vijf jaar na ontslag vernietigd.

11. HET REGISTRATIESYSTEEM

Behalve in uw dossier wordt een aantal gegevens over u vastgelegd in een computerregistratiesysteem. Emergis is verplicht deze gegevens vast te leggen. Het gaat om gegevens die o.a. nodig zijn voor:

- de financiële verantwoording van de zorg die wij bieden;
- de planning van de zorg binnen Emergis en binnen Nederland;
- het doen van wetenschappelijk onderzoek (zo mogelijk wordt uw toestemming gevraagd);
- onderwijsdoeleinden (zo mogelijk wordt uw toestemming gevraagd).

Mag ik de geregistreerde gegevens inzien?

Ja. U heeft het recht om te weten wat men over u registreert.

Kan ik een print krijgen van de gegevens die geregistreerd zijn?

Ja. U kunt bij het secretariaat van de sector vragen de gegevens uit te printen.

Mag ik dingen in het registratiesysteem laten veranderen?

Als er een fout in de geregistreerde gegevens staat, kunt u die laten veranderen. Wanneer bijvoorbeeld uw adresgegevens niet meer kloppen, dan zullen die aangepast worden.

Kan ik de geregistreerde gegevens uit het computersysteem laten verwijderen?

Nee, dit kan niet. Emergis is wettelijk verplicht bepaalde gegevens over u vast te leggen en te bewaren.

12. OVERPLAATSING BINNEN DE INSTELLING

Wanneer kan men mij overplaatsen?

Soms is het nodig dat u naar een andere afdeling verhuist. Meestal gebeurt dat omdat u toe bent aan een behandeling die u alleen op die afdeling kunt krijgen. Overplaatsing kan ook het gevolg zijn van een reorganisatie binnen Emergis. Als de overplaatsing betekent dat u een andere behandeling krijgt waar u geen toestemming voor heeft gegeven, kunt u weigeren.

VOORBEELD: Na een langdurige behandeling bent u weer helemaal opgeknapt. Daarom stelt de hulpverlener voor dat u verhuist naar de resocialisatie-afdeling. Daar kunt u zich het beste voorbereiden op de terugkeer in de maatschappij.

13. HET BEHEER VAN UW GELD

Mag ik zelf over mijn geld beslissen?

Jazeker. Alleen als u door de rechter onder curatele bent gesteld of als u een bewindvoerder toegewezen heeft gekregen, kunt u niet meer over uw eigen geld beslissen. Het is mogelijk dat u uw geld niet zelf wilt beheren omdat uw hoofd er niet naar staat. Dan kunt u de verpleging of een maatschappelijk werker vragen om u te helpen.

Wanneer u langdurig niet in staat bent om uw geldzaken te beheren dan kan uw behandelaar bij de rechter een onderbewindstelling of een curatele aanvragen. Over de curatele en de onderbewindstelling vindt u meer gegevens in de brochure Curatele, bewind en mentorschap van het Ministerie van Justitie. Deze brochure kunt u opvragen bij uw behandelaar.

Cliëntenkas Emergis

Wanneer u bent opgenomen in Emergis is er een mogelijkheid om uw geld via de cliëntenkas op te nemen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de medewerkers van de financiële administratie.

14. DE ALGEMENE HUISREGELS

Voor een goede gang van zaken gelden er huisregels. De huisregels zijn opgesteld om het verblijf bij Emergis zo prettig mogelijk te maken. Het is niet eenvoudig om als verschillende individuen met elkaar te moeten samenleven, daarom kan van een ieder verlangd worden dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt in dat de privacy van iedereen die bij Emergis verblijft wordt gerespecteerd.

- Lichamelijk geweld wordt niet getolereerd en tegen ongewenste intimiteiten wordt opgetreden.
- Het gebruik van alcohol kan beperkt worden toegestaan voor zover het de orde op de afdeling niet verstoort en niet in strijd is met de afspraken die hierover gemaakt zijn in het behandelingsplan. Het in bezit hebben van, gebruik en handel in drugs is niet toegestaan.
- Er wordt verwacht dat zorgvuldig wordt omgegaan met eigen en andermans eigendommen. Opzettelijk aangebrachte schade kan worden verhaald.
- Er geldt een rookverbod in alle openbare ruimtes. Omwille van de veiligheid is het verboden op de slaapkamers te roken.
- Na 23.00 uur is het niet toegestaan activiteiten te ondernemen die geluidsoverlast veroorzaken.
- Men dient voor 23.00 uur terug te zijn op de afdeling. Er kunnen afspraken gemaakt worden om daarvan af te wijken. Weekendverlof loopt vanaf vrijdag 16.00 uur tot zondag 23.00 uur.
- De bezoektijden van de centrale voorzieningen te Kloetinge zijn woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen van 14.00 - 21.00 uur; de overige dagen van 18.30 - 21.00 uur. Het verdient de voorkeur, in verband met de privacy van andere cliënten, het bezoek in het restaurant te ontvangen.

Let op: per afdeling kunnen de huisregels enigszins afwijken van de algemene huisregels. De specifieke huisregels die gelden binnen uw afdeling kunt u opvragen bij uw behandelaar of de verpleging.

Adressen

Raad van Bestuur Emergis

Postbus 253
4460 AR Goes

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Postbus 2680
2500 GR Utrecht

Officier van Justitie

Postbus 5012
4330 KA Middelburg

Rechtbank Middelburg

Postbus 5015
4330 KA Middelburg

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon GGZ (PVP)

F.C. Dondersstraat 9
3572 JA Utrecht
landelijke helpdesk: 0900 444888
email: helpdesk@pvp.nl

bron:

*Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon Geestelijke Gezondheidszorg
te Utrecht*

Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg, september 2008

Een uitgave van dienst communicatie

Postbus 253, 4460 AR Goes

Telefoon 0113 26 70 00. Telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl

EEN GOEDE
GEESTELIJKE GEZONDHEID
VOOR ALLE MENSEN
IN ZEELAND
VORMT DE INZET
VAN ONS VAKMANSCHAP.
DESKUNDIG,
BETROKKEN
EN DICHTBIJ.

