

Bij de sector langdurige zorg en wonen (LZW) van Emergis staat de vraag van de cliënt centraal. Wij noemen deze manier van werken rehabilitatie. Dit betekent dat u zich niet schikt naar het bestaande aanbod van zorg, maar dat de hulpverleners samen met u zoeken naar het beste antwoord op uw eigen vraag. Onze zorg en begeleiding zijn dus afgestemd op uw persoonlijke behoeften.

Rehabilitatie: SAMEN ZOEKEN NAAR HET BESTE ANTWOORD OP UW EIGEN VRAAG

Alle hulpverleners van LZW zijn geschoold om volgens de rehabilitatiemethode te kunnen werken. Daarnaast is een aantal medewerkers opgeleid om collega's te ondersteunen in het rehabilitatieproces. Deze collegiale hulp is belangrijk omdat rehabilitatie voortdurend onderhevig is aan veranderingen. De vragen van een cliënt, zijn kwetsbaarheid en zijn directe omgeving kunnen gedurende het proces veranderen, terwijl nieuwe cliënten hun eigen persoonlijke vraag hebben waarop de hulpverleners inspelen.



Wat is rehabilitatie?

Samen met u, uw familie of een andere (onafhankelijke) naastbetrokkene gaan we op zoek naar mogelijkheden om u zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. Wat u belangrijk vindt en wat u wilt met uw leven vormen hierbij het uitgangspunt. Dit is essentieel omdat cliënten binnen de sector LZW problemen en beperkingen ondervinden waardoor de kwaliteit van hun leven vaak minder goed is dan zij wensen.

Wat is het startpunt?

Het startpunt is niet wat u niet meer kunt. Integendeel. Uw wensen en mogelijkheden staan centraal en niet de psychiatrische ziekte waaraan u lijdt. Wij proberen u juist te leren hoe u kunt omgaan met belemmeringen. Wanneer u iets nog niet kunt, dan kunt u proberen dit te leren. Lukt dit niet, dan zoekt u samen met familie of een andere naastbetrokkene en de hulpverlener naar andere manieren om het doel te bereiken. Deze manier van werken betekent dat de hulpverlener u en uw naasten ziet als gesprekspartners die nadrukkelijk betrokken zijn bij de zorg en begeleiding. De hulpverlener, u zelf en uw naasten vormen zo een samenwerkingsverband.

Hoe ziet het proces er uit?

Het is belangrijk dat we elkaar leren kennen en zo samen een vertrouwensband opbouwen. Daar besteden we veel tijd aan. Hierna stellen we samen vast wat u belangrijk vindt en welke wensen daaruit voortkomen. De volgende stap is dat we onderzoeken hoe we deze wensen kunnen realiseren. Samen met de hulpverlener stelt u een plan op waarin beschreven staat hoe we stapsgewijs kunnen werken aan de realisatie van uw doelen. Uiteraard kijken we regelmatig of we nog op de goede weg zitten en of de doelen moeten worden bijgesteld. De praktijk heeft ons geleerd dat de doelen niet altijd kunnen worden bereikt. Mocht dit het geval zijn, dan zullen de hulpverlener en uw naasten u ondersteunen bij het accepteren van dit gegeven om vervolgens te onderzoeken welke wensen wel haalbaar zijn.

Wat gebeurt er bij een crisis?

Soms ontstaat een crisis of een andere situatie waarbij u niet zelf kunt aangeven wat voor u belangrijk is. In dergelijke gevallen bekijkt de hulpverlener met u en uw naasten hoe we deze situatie het beste kunnen bestrijden. Uw naastbetrokkene speelt een belangrijke rol als u niet in staat bent aan te geven wat voor u belangrijk is. Ook dan is het van groot belang om voortdurend na te gaan of de geboden hulp inderdaad bijdraagt aan een betere kwaliteit van leven. Het blijft altijd de taak van onze hulpverleners om u zo veel mogelijk te betrekken bij de behandeling. Ook bij een crisissituatie draait het erom dat u weer zo snel mogelijk zelf beslissingen kunt nemen.

Waar kunt u meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van de sector LZW in uw regio. Deze medewerkers zullen u verder informeren.

- Oosterschelderegio: 0113 26 75 55
- Regio Walcheren: 0118 68 75 00
- Regio Zeeuws-Vlaanderen: 0115 69 62 51

©Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Een uitgave van dienst communicatie, juni 2005

Postbus 253 4460 AR Goes

telefoon 0113 26 70 00, telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl