

Even surfen op internet, internetbankieren en e-mail lezen.
Internet is niet meer weg te denken uit het dagelijks leven.
Op alle locaties van Emergis heeft u als cliënt toegang tot het internet.
Dat kan via uw eigen pc op uw kamer of via een pc in een algemene ruimte.
U kunt overal online.

Overal online

INTERNET VOOR CLIËNTEN

Welke mogelijkheden heeft u?

- U kunt gratis gebruikmaken van een pc in een centrale ruimte. Het is op die pc's niet mogelijk om bestanden te bewaren, te downloaden of te surfen op bijvoorbeeld erotische sites.
- Als u een eigen pc heeft, kunt u zichzelf op internet abonneren. U krijgt dan een privé-aansluiting op uw kamer en kunt dan onbeperkt internetten.



Wat kost het u?

De abonnementskosten bedragen € 20,00 per maand. Een abonnement wordt voor minimaal 1 maand afgesloten. Betaling verloopt via automatische incasso.

Hoe krijgt u internet op uw kamer?

1. U vraagt de begeleiding of verpleging om een aanvraagformulier en u vult dit in. Bij het aanvraagformulier zit een incassoformulier waarmee u Emergis toestemming geeft om iedere maand de kosten van het internetabonnement van uw rekening af te schrijven.
2. U én de leidinggevende van de woonvorm of afdeling ondertekenen uw aanvraag. Daarna zorgt de leidinggevende voor de afhandeling. Binnen twee weken wordt internet op uw kamer aangesloten. U dient zelf voor een computer te zorgen.

Wat moet u doen als u verhuist naar een andere woonvorm of afdeling?

1. U vraagt de begeleiding of verpleging om een wijzigingsformulier en vult dit in.
2. U én de leidinggevende van de woonvorm of afdeling ondertekenen uw verzoek tot wijziging. Binnen twee weken wordt internet op uw oude kamer afgesloten en op uw nieuwe kamer aangesloten.

Hoe stopt u uw abonnement?

1. U vraagt de begeleiding of verpleging om een beëindigingsformulier en vult dit in.
2. U én de leidinggevende van de woonvorm of afdeling ondertekenen uw aanvraag. Aan het begin of halverwege de maand wordt internet op uw kamer afgesloten.
De automatische incasso wordt per die datum stopgezet.

Wat moet u doen als uw computer niet goed werkt?

Uitgangspunt is dat u zelf verantwoordelijk bent voor uw computer. Mocht u problemen hebben, dan kunt u op de volgende manieren hulp zoeken:

- u neemt contact op met de helpdesk van de fabrikant;
- u gaat naar de winkelier bij wie u de computer gekocht heeft;
- u neemt contact op met de computerhobbyclub via telefoonnummer 0113 26 74 11;
- u bezoekt het internetcafé en legt daar uw probleem voor;
- u bezoekt het internetcafé en neemt uw eigen pc mee voor onderzoek, uitleg of reparatie.

Wat moet u doen als internet niet goed werkt?

Als de internetverbinding problemen geeft, kunt u dit aangeven bij uw begeleiders. Zij nemen dan contact op met de service-desk van Emergis.

Wat kunt u verder nog doen?

- Voor korte instructies over omgaan met de pc kunt u één dagdeel terecht bij het internetcafé.
- Voor mensen met geen of weinig computerkennis start vanaf augustus 2006 een cursusprogramma in de drukkerij van het therapiegebouw.
- Om uw computer te beveiligen, adviseren wij u het gebruik van een firewall en virusscanner.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de leidinggevende van uw afdeling.