

Een beschermende woonvorm biedt mensen met langdurige psychiatrische en psychosociale problemen een combinatie van begeleiding en wonen. Met deze manier van wonen en leven zorgt Emergis voor een thuissituatie waarbij u zich individueel en in een groep veilig voelt.

Beschermende woonvorm

EEN VEILIGE LEEFOMGEVING

Bij beschermd wonen begeleiden medewerkers van Emergis u op verschillende domeinen. Hierbij kunt u denken aan wonen, werken, leren, recreëren, het hebben van sociale contacten, gezondheid, zingeving en voor u zelf zorgen. Het gaat ons er om dat u binnen een beschermende woonvorm ondersteuning krijgt om zo normaal mogelijk te leven en invulling te geven aan de sociale rollen die u wilt vervullen. Wij maken daarbij zo veel mogelijk gebruik van de mogelijkheden in de directe omgeving. Daarnaast kunt u persoonlijke vaardigheden zoals zelfstandigheid en zelfredzaamheid ontwikkelen op basis van uw eigen doelen.



Voor wie?

U kunt zich aanmelden bij een beschermende woonvorm als u achttien jaar of ouder bent en door uw (langdurige) psychiatrische belemmeringen (nog) niet of niet meer zelfstandig kunt wonen. De beschermende woonvorm kan voor u van belang zijn als:

- u uit een psychiatrisch ziekenhuis wordt ontslagen;
- zelfstandig woont, maar problemen krijgt door een psychiatrische handicap.

Hoe meldt u zich aan?

Wanneer u een verwijzing heeft van uw psychiater of het Centrum Indicatiestellingsorgaan Zorg (CIZ) voor een beschermende woonvorm kunt u contact opnemen met het secretariaat van langdurig zorg en wonen (LZW) in uw regio. Hierna neemt een teamleider contact met u op voor een gesprek op de beschermende woonvorm waar uw voorkeur naar uit gaat. Gedurende dit kennismakingsgesprek kunt u zich definitief aanmelden. Afhankelijk van de wachtlijst en de urgentie van de aanmelding zal een afspraak worden gemaakt voor een proefperiode van één week. Wij noemen dit ook wel een 'logeerperiode'. Na afloop evalueren wij met u en beslissen we samen of het verblijf wordt voortgezet of niet.

Wat mag u van ons verwachten?

Samen met u en eventuele naastbetrokkenen stellen we een behandelplan op. Daarin staat wat het doel van de behandeling/begeleiding is en maakt u afspraken over de vorm en frequentie hiervan. Wij evalueren het behandelplan minimaal een keer per jaar met u om doelstellingen en afspraken bij te stellen. Van alle cliënten houden we een dossier bij. Wij volgen hierbij de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en het privacy reglement van Emergis. Soms zullen meerdere hulpverleners betrokken zijn bij uw behandeling/begeleiding. Daarom zal bij het opstellen van uw behandelplan in overleg met u een psychiater als eindverantwoordelijke worden aangewezen. Binnen de beschermende woonvorm werken onder andere verpleegkundigen, begeleiders, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en maatschappelijk werkers. Om het voor u zo overzichtelijk mogelijk te houden, wijzen we in overleg met u een coördinerende hulpverlener voor u aan. Deze hulpverlener is zowel voor u als voor uw naastbetrokkenen de contactpersoon van Emergis.

Wat verwachten we van u?

In de beschermende woonvorm woont u meestal met anderen in een huis. Om zo prettig mogelijk samen te kunnen leven zijn er afspraken gemaakt met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken. Deze afspraken kunt u opvragen bij de begeleiding van de beschermde woonvorm. In overleg worden deze afspraken geëvalueerd en bijgesteld. Samen met uw groepsgenoten bent u verantwoordelijk voor huishoudelijke taken zoals boodschappen doen, koken en afwassen. Verder streven we naar een optimale samenwerking, waarbij uw wens centraal staat. Eigen inbreng en motivatie zijn dan ook noodzakelijk!

Heeft u inspraak?

Om te beginnen heeft u inspraak in uw behandelplan. Dit plan wordt in samenspraak met u gemaakt en regelmatig met u geëvalueerd. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om groeps-gesprekken te houden waarin onder andere de leef sfeer en samenwerking besproken kunnen worden.

Klachten over uw hulpverlening kunt u bespreken met de betrokken hulpverlener of met de teamleider. Blijft het probleem bestaan dan kunt u dit voorleggen aan de externe klachten-commissie van Emergis. Ook bestaat de mogelijkheid een tweede mening (second opinion) te vragen.

Bovendien heeft elke beschermende woonvorm een bewoners-commissie die wordt betrokken bij algemene ontwikkelingen en om advies wordt gevraagd. De bewonerscommissie heeft ook een vertegenwoordiging in de centrale cliëntenraad van Emergis.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Het kan zijn dat u het tijdens uw behandeling ergens niet mee eens bent en dat u er met de hulpverleners op de afdeling niet uitkomt. Dan kan de patiëntenvertrouwenspersoon u helpen. De patiëntenvertrouwenspersoon luistert naar vragen en klachten in verband met verblijf en behandeling binnen de instelling en helpt bij het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld door uw vraag of klacht voor te leggen aan een medewerker. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen wanneer u een klacht wilt voorleggen aan de klachtencommissie. De patiëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van Emergis en komt op voor uw belangen zoals u deze zelf ziet. De patiëntenvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en behandelt uw informatie vertrouwelijk. Alleen met uw toestemming praat hij er met anderen over. U kunt de patiëntenvertrouwenspersoon bereiken via telefoonnummer 0113 26 74 78.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor een beschermende woonvorm worden voor een belangrijk deel vergoed via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). In specifieke gevallen kan sprake zijn van een eigen bijdrage. Voor verdere informatie over de kosten kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor Zeeland op telefoonnummer 0113 27 44 00.

Waar kunt u meer informatie vinden?

Aanvullend op de hierna genoemde folders kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van de sector LZW in uw regio. Deze medewerkers zullen u verder informeren.

- Secretariaat Oosterschelderegio: 0113 26 75 55
- Secretariaat Regio Walcheren: 0118 68 75 00
- Secretariaat Regio Zeeuws-Vlaanderen: 0115 69 62 51

Voor specifieke informatie over één van de beschermende woonvormen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de beschermende woonvorm van uw keuze.

Het Graaf Maurits huys, Koepoortstraat 2, 4331 SL Middelburg
tel. 0118 61 47 27, fax 0118 63 91 83. Per 11 oktober 2005 wijzigt dit adres in:

BW Middelburg, Hof van Sint Pieter 3, 4331 DA Middelburg
tel: 0118 61 47 27, fax: 0118 65 00 65

Kasteelstraat 120, 4381 SN Vlissingen
tel. 0118 41 72 04, fax 0118 43 11 68

Opril Westwal 11, 4461 CL Goes
tel. 0113 22 24 36, fax 0113 22 30 43

Karnemelksvaart 26, 4301 GX Zierikzee
tel. 0111 42 02 67, fax 0111 42 08 65

Rosarium 12, 4691 LM Tholen
tel. 0166 60 59 86, fax 0166 60 41 97

Steenpit 17, 4561 CT Hulst
tel. 0114 38 29 00, fax 0114 32 07 98

Burg. Gratamastraat 12, 4501 JD Oostburg
tel. 0117 45 45 05, fax 0117 44 32 29

Beschermende woonvorm Vlissingen: 0118 41 72 04
Beschermende woonvorm Middelburg: 0118 61 47 27
Beschermende woonvorm Goes: 0113 22 24 36
Beschermende woonvorm Zierikzee: 0111 42 02 67
Beschermende woonvorm Tholen: 0166 60 59 86
Beschermende woonvorm Oostburg: 0117 45 45 05
Beschermende woonvorm Hulst: 0114 38 29 00

- Folder LZW algemeen
- Folder Rehabilitatie: samen zoeken naar het beste antwoord op uw eigen vraag
- Folder Ambulante hulpverlening verbetert en behoudt psychiatrische stabiliteit
- Folder Dagactiviteitencentra: veilige ontmoetingsplek
- Folder Begeleid zelfstandig wonen ondersteuning bij zelfstandig wonen
- Uw rechten als cliënt van Emergis
- Verlof en ontslag bij Emergis
- Klachten over uw behandeling en verblijf bij Emergis
- Folder Gered Gereedschap
- Folder Hertenkamp
- Folder Patiëntenvertrouwenspersoon
- Folder PIT; om opname te voorkomen

©Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Een uitgave van dienst communicatie, juni 2005

Postbus 253 4460 AR Goes

telefoon 0113 26 70 00, telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl