

Begeleid zelfstandig wonen – onderdeel van de sector langdurige zorg en wonen (LZW) van Emergis – biedt mensen met langdurige psychiatrische en psychosociale problemen een combinatie van begeleiding en ondersteuning in de eigen thuissituatie. De hulpverleners begeleiden u bij heel praktische zaken zoals de huishouding, boodschappen doen en met geld omgaan. Ook besteden we aandacht aan een zinvolle dagbesteding en het leggen en onderhouden van sociale contacten.

Begeleid zelfstandig wonen

ONDERSTEUNING BIJ ZELFSTANDIG WONEN

Bij begeleid zelfstandig wonen (BZW) helpen medewerkers van Emergis u op verschillende fronten. Hierbij kunt u denken aan wonen, recreëren, het hebben van sociale contacten, gezondheid, zingeving en voor u zelf zorgen. Het gaat ons er om dat u in uw eigen huis of in de groep waarin u woont ondersteuning krijgt om zo normaal mogelijk te leven en invulling te geven aan de rollen die u wilt vervullen. Wij maken daarbij gebruik van de mogelijkheden van de maatschappij. Op basis van uw eigen doelen kunt u bovendien persoonlijke vaardigheden zoals zelfstandigheid en zelfredzaamheid ontwikkelen.



Voor wie?

U kunt zich aanmelden voor begeleid zelfstandig wonen als u achttien jaar of ouder bent en u door (langdurige) psychiatrische belemmeringen ondersteuning nodig heeft om zelfstandig te kunnen wonen. Begeleid zelfstandig wonen kan voor u van belang zijn als:

- u uit een psychiatrische instelling bent ontslagen en ondersteuning kunt gebruiken bij het zelfstandig wonen;
- u zelfstandig of in een groep woont, maar hulp kunt gebruiken bij het omgaan met een psychiatrische en/of psychosociale kwetsbaarheid;
- u praktische (woon)vaardigheden wilt leren om zelfstandig te wonen.

Hoe meldt u zich aan?

Wanneer u van uw psychiater een verwijzing heeft voor begeleid zelfstandig wonen, kunt u contact opnemen met het secretariaat van langdurige zorg en wonen in uw regio. De teamleider vertelt u en eventueel uw vertrouwenspersoon over het verdere verloop van de aanmelding. Ook informeren wij u over een eventuele wachtlijst.

Wat mag u van ons verwachten?

Samen met u en eventuele naastbetrokkenen stellen we een behandelplan op. Daarin staat wat het doel van de behandeling en begeleiding is en maakt u afspraken over de vorm en frequentie hiervan. Wij evalueren het behandelplan minimaal een keer per jaar met u om doelstellingen en afspraken bij te stellen. Van alle cliënten houden we een dossier bij. Wij volgen hierbij de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en het privacy reglement van Emergis. Soms zullen meerdere hulpverleners betrokken zijn bij uw behandeling en begeleiding. Daarom zullen wij in overleg met u bij het opstellen van uw behandelplan een psychiater als eindverantwoordelijke aanwijzen. Om het voor u zo overzichtelijk mogelijk te houden, wijzen we in overleg met u een eigen coördinerende hulpverlener aan. Deze hulpverlener is zowel voor u als voor uw naastbetrokkenen de contactpersoon van Emergis.

Wat verwachten we van u?

Om zo prettig mogelijk samen te kunnen werken, maken we met u afspraken over onze begeleiding en ondersteuning. Uw wens staat hierbij centraal. Eigen inbreng en motivatie zijn dan ook noodzakelijk!

Heeft u inspraak?

Emergis heeft een centrale cliëntenraad. Cliënten van Emergis – ook van de sector LZW – zijn hierin vertegenwoordigd en maken zo gebruik van het recht op inspraak. Deze cliëntenraad komt op voor de gezamenlijke belangen van alle cliënten binnen Emergis. Wilt u weten wat de centrale cliëntenraad voor u kan doen of heeft u vragen? U kunt ze vinden op de centrale voorziening, Oostmolenweg 101 te Kloetinge in patio 3 of telefonisch bereiken op 0113 26 72 95.

Klachten over uw hulpverlening kunt u bespreken met de betrokken hulpverlener of met de teamleider. Blijft het probleem bestaan dan kunt u dit voorleggen aan de externe klachtencommissie van Emergis. Ook kunt u gebruikmaken van de mogelijkheid om een tweede mening (second opinion) te vragen.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Het kan zijn dat u het tijdens uw behandeling ergens niet mee eens bent en dat u er met de hulpverleners op de afdeling niet uitkomt. Dan kan de patiëntenvertrouwenspersoon u helpen. De patiëntenvertrouwenspersoon luistert naar vragen en klachten in verband met verblijf en behandeling binnen de instelling en helpt bij het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld door uw vraag of klacht voor te leggen aan een medewerker. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen wanneer u een klacht wilt voorleggen aan de klachtencommissie. De patiëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van Emergis en komt op voor uw belangen zoals u deze zelf ziet. De patiëntenvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en behandelt uw informatie vertrouwelijk. Alleen met uw toestemming praat hij er met anderen over. U kunt de patiëntenvertrouwenspersoon bereiken via telefoonnummer 0113 26 74 78.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor begeleid zelfstandig wonen worden voor een belangrijk deel vergoed via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). In specifieke gevallen kan sprake zijn van een eigen bijdrage. Voor verdere informatie over de kosten kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor Zeeland, telefoonnummer 0113 27 44 00.

Waar kunt u meer informatie vinden?

Aanvullend op de hierna genoemde folders kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van de sector LZW in uw regio. Deze medewerkers zullen u verder informeren.

- Secretariaat Oosterschelderegio: 0113 26 75 55.
- Secretariaat Regio Walcheren: 0118 68 75 00.
- Secretariaat Regio Zeeuws-Vlaanderen: 0115 69 62 51.

- Folder LZW algemeen
- Folder Rehabilitatie: samen zoeken naar het beste antwoord op uw eigen vraag
- Folder Ambulante hulpverlening verbetert en behoudt psychiatrische stabiliteit
- Folder Dagactiviteitencentra: veilige ontmoetingsplek
- Folder Beschermende woonvorm: een veilige leefomgeving
- Uw rechten als cliënt van Emergis
- Verlof en ontslag bij Emergis
- Klachten over uw behandeling en verblijf bij Emergis
- Folder Patiëntenvertrouwenspersoon
- Folder PIT; om opname te voorkomen



VESTIGINGEN VOOR BEGELEID ZELFSTANDIG WONEN

Oosterscheldegebied

- Goes: Opril Westwal 11, 4461 CL,
telefoon 0113 25 04 35
Spreekuur: maandag t/m donderdag van 9.00–10.00 uur
- Zierikzee: Karnemelksvaart 26, 4301 XC,
telefoon 0111 42 02 67
- Tholen: Rosarium 12, 4691 LM,
telefoon 0166 60 59 86

Walcheren

- Middelburg: m.i.v. 11-10-2005
Hof van Sint Pieter 3, 4331 DA,
telefoon 0118 61 47 27
- Vlissingen: Van der Swalmestraat 3, 4381 TC

Zeeuws-Vlaanderen

- Hulst: Steenpit 17, 4561 CT,
telefoon 0114 38 29 00
- Terneuzen: Lange Kerkstraat 56, 4531 CJ,
telefoon 0115 62 13 42

©Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Een uitgave van dienst communicatie, juni 2005

Postbus 253 4460 AR Goes

telefoon 0113 26 70 00, telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl