

Ambulante hulpverlening is een vorm van behandeling en begeleiding waarbij u niet hoeft te worden opgenomen in een instelling. Medewerkers van Emergis richten zich hierbij op het verbeteren en behouden van uw psychiatrische stabiliteit, maar ook op heroriëntatie en reïntegratie van uzelf binnen uw eigen leefomgeving.

Ambulante Hulpverlening

VERBETERT EN BEHOUDT

PSYCHIATRISCHE STABILITEIT

Ambulante hulpverlening gebeurt door een team van specialisten dat onder andere bestaat uit psychiaters, psychologen en (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen. Zij helpen u met het aanleren en onderhouden van vaardigheden om met uw psychiatrische stoornis en bijbehorende kwetsbaarheid om te kunnen (blijven) gaan. Emergis biedt begeleiding en behandeling aan in groepen of individueel. Dit laatste kan zowel in een van de ambulante centra gebeuren of bij u thuis. Aan de hand van uw persoonlijke behandelplan beslissen we samen met u welke vorm van ambulante hulpverlening voor u het meest passend is.



Voor wie?

Ambulante hulpverlening bij de sector langdurig zorg en wonen (LZW) van Emergis is bedoeld voor mensen die zich te kwetsbaar voelen om zich zelfstandig staande te houden in de samenleving. Wij begeleiden en behandelen u graag als:

- u 18 jaar of ouder bent;
- uw zorgvraag voortkomt uit een langdurige aandoening of beperking door een psychiatrische ziekte en psychosociale kwetsbaarheid;
- uw zorgvraag is gericht op behandeling en/of begeleiding;
- uw vraag naar behandeling en begeleiding ambulant kan worden beantwoord en u dus niet hoeft worden opgenomen.

Hoe meldt u zich aan?

Na een verwijzing van uw psychiater, uw huisarts of een andere behandelend arts kunt u contact opnemen met het LZW secretariaat van de regio waar u woont. Het secretariaat informeert u dan over de eerstvolgende mogelijkheid voor een afspraak met een medewerker van het ambulante team. Tevens wordt u op de hoogte gebracht over het eventuele bestaan van een wachtlijst.

Wat mag u van ons verwachten?

Samen met u en eventuele naastbetrokkenen stellen we een behandelplan op. Daarin staat wat het doel van de behandeling/begeleiding is en maakt u afspraken over de vorm en frequentie hiervan. Wij evalueren het behandelplan minimaal een keer per jaar met u om doelstellingen en afspraken bij te stellen. Voor alle cliënten houden we een dossier bij. U kunt alle verzamelde persoonlijke gegevens inzien. Wij volgen hierbij de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en het privacy reglement van Emergis. Soms zullen meerdere hulpverleners betrokken zijn bij uw behandeling en begeleiding. Daarom zal bij het opstellen van uw behandelplan in overleg met u een psychiater als eindverantwoordelijke worden aangewezen. Een andere hulpverlener kan een aantal behandel- en begeleidingstaken uitvoeren en tevens een coördinerende functie hebben. Deze hulpverlener is zowel voor u als voor uw naastbetrokkenen de contactpersoon van Emergis.

De behandeling/begeleiding vindt plaats op werkdagen tijdens kantooruren. Heeft u buiten kantooruren (acute) hulp nodig neem dan contact op met uw huisarts.

Wat verwachten we van u?

Gedurende de ambulante hulpverlening verwachten wij dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken in uw behandelplan. Verder streven we naar een optimale samenwerking, waarbij uw wens centraal staat. Eigen inbreng (en motivatie) is gewenst.

Heeft u inspraak?

Uiteraard heeft u inspraak op uw behandeling tijdens het opstellen en evalueren van uw behandelplan. Als u uw afspraken in het behandelplan wilt veranderen, kan het plan opnieuw besproken worden met de coördinerende hulpverlener en uw psychiater. Als u klachten heeft over uw hulpverlening kunt u dit bespreken met de betrokken hulpverlener of met de teamleider. Blijft het probleem bestaan dan kunt u dit voorleggen aan de externe klachtencommissie van Emergis. Tevens bestaat de mogelijkheid om een tweede mening (second opinion) te vragen.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Het kan zijn dat u het tijdens uw behandeling ergens niet mee eens bent en dat u er met de hulpverleners op de afdeling niet uitkomt. Dan kan de patiëntenvertrouwenspersoon u helpen. De patiëntenvertrouwenspersoon luistert naar vragen en klachten in verband met verblijf en behandeling binnen de instelling en helpt bij het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld door uw vraag of klacht voor te leggen aan een medewerker. De patiëntenvertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen wanneer u een klacht wilt voorleggen aan de klachtencommissie. De patiëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van Emergis en komt op voor uw belangen zoals u deze zelf ziet. De patiëntenvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en behandelt uw informatie vertrouwelijk. Alleen met uw toestemming praat hij er met anderen over. U kunt de patiëntenvertrouwenspersoon bereiken via telefoonnummer 0113 26 74 78.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor ambulante hulpverlening worden vergoed via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Een verwijzing van de huisarts is hierbij een voorwaarde. In specifieke gevallen is sprake van een eigen bijdrage. Voor verdere informatie over de kosten kunt u contact opnemen met het Zorgkantoor Zeeland, telefoonnummer 0113 27 44 00.

Waar kunt u meer informatie vinden?

Aanvullend op de hieronder genoemde folders kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van de sector LZW in uw regio. Deze medewerkers zullen u verder informeren over ambulante hulpverlening.

Oosterschelderegio

Oostmolenweg 101, 4461 PM Kloetinge. Tel: 0113 26 75 55

regio Walcheren

Nieuwepoortstraat 14, 4331 HN Middelburg. Tel. 0118 68 75 00

regio Zeeuws-Vlaanderen

De Jongestraat 3, 4531 GL Terneuzen. Tel. 0115 69 62 51

- Folder LZW algemeen
- Folder Rehabilitatie: samen zoeken naar het beste antwoord op uw eigen vraag
- Folder Begeleid zelfstandig wonen ondersteuning bij zelfstandig wonen
- Folder Dagactiviteitencentra: veilige ontmoetingsplek
- Uw rechten als cliënt van Emergis
- Verlof en ontslag bij Emergis
- Klachten over uw behandeling en verblijf bij Emergis
- Folder Loopgroep
- Folder Liberman modules
- Folder Borderline vaardigheidstraining
- Folder PIT; om opname te voorkomen
- Folder Patiëntenvertrouwenspersoon

©Emergis centrum voor geestelijke gezondheidszorg

Een uitgave van dienst communicatie, juni 2005

Postbus 253 4460 AR Goes

telefoon 0113 26 70 00, telefax 0113 21 66 26

e-mail emergis@emergis.nl

www.emergis.nl