

# Vrouwen en kinderen eerst

## Symposium over veiligheid in de ggz

### *Vrouwen en kinderen eerst*

*Toen in de winter van 1852 het schip Birkenhead voor de kust van Zuid-Afrika op de rotsen botste, wachtte kapitein Salmond een onmogelijke taak. Zijn schip met 693 passagiers maakte onmiddellijk water.*

*De kapitein liet alle vrouwen en kinderen plaatsnemen in een klein zeilscheepje dat aan de Birkenhead vast lag. De overgebleven mannen probeerden moedig maar tevergeefs te redden wat er te redden viel. Er waren slechts drie kleine reddingsboten beschikbaar en net voordat het schip zonk, beval de kapitein de mannen die konden zwemmen dan ook de zee in te springen. Drijvend op wrakhout bereikten sommige het vasteland, andere werden opgevreten door de honderden haaien of verdronken alsnog door onderkoeling. Slechts 193 mensen hebben de scheepsramp overleefd.*

*Tijdens het zinken van de Birkenhead wordt het principe 'vrouwen en kinderen eerst' voor het eerst in de geschiedenis uitgevoerd. Hoewel het nooit in de internationale Scheepswet wordt opgenomen, blijft het principe in gebruik. Vooral bij bijzondere omstandigheden waarin niet alle mensen in veiligheid kunnen worden gebracht.*

In de geestelijke gezondheidszorg streven we naar een veilige omgeving voor iedereen. Voor cliënten, hun familie en voor medewerkers. De ramp met de Birkenhead en het optreden van kapitein Salmond illustreert dat je in bijzondere omstandigheden soms lastige beslissingen moet nemen. Dat je alert moet zijn, voortdurend onderhoud moet plegen aan de 'reddingsmiddelen', mensen moet leren 'zwemmen', steeds moet anticiperen op 'haaien' en 'koud water' én dat er leiding gegeven moet worden.

**Op maandag 28 oktober** vertellen boeiende en inspirerende sprekers over hun visie op veiligheid in de geestelijke gezondheidszorg. Ze vertellen over strategie en beleid, brand- en terreinveiligheid, Response, data en medische aansprakelijkheid. Er zijn lezingen, discussies, filmpjes en er is een expositie.

Je kunt er voor kiezen de hele dag bij het symposium aanwezig te zijn of delen ervan te volgen.

Wil je er de hele dag bij zijn? Dan word je om 09.30 uur verwacht. Om 17.00 uur sluiten we af. Kies je er voor een deel of delen van het symposium bij te wonen dan doen we de volgende suggesties: voor alle **leidinggeevenden** en alle **mensen die werken met en in het VIM-systeem** is de ochtend het meest interessant. Dan zijn er vanaf 09.30 tot 12.30 uur lezingen van Nico Oud en Greg Smith, voormaling CEO van het State Hospital in Pennsylvania, en een intermezzo door André Merks over Vital Smart.

**Artsen, psychologen, verpleegkundig specialisten, sociaalpsychiatrisch verpleegkundigen en orthopedagogen** worden van 13.00 tot 14.00 uur verwacht bij de documentaire 'Met lood in de schoenen. Het belang van communicatie na een medisch incident'.

**Medewerkers VIM-systeem** kunnen om 14.00 uur luisteren naar een interactieve lezing over Hoe ontstaan fouten? **Leden van de veiligheidsteams** en de **Responsetrainers** zijn om 15.00 uur welkom bij de lezing van Ria Windcaller. Om 16.00 uur spreekt de laatste spreker over brandveiligheid met als voorbeeld de casus van de ernstige brand bij Rivierduinen. Deze lezing is interessant voor **iedereen**. Voor **cliënten** en hun **familie** zijn alle lezingen boeiend!

Waar? Emergis, theaterzaal, Oostmolenweg 101 in Kloetinge

Deelname is gratis

Het symposium is vooral interessant voor alle leidinggeevenden, alle mensen die werken met en in het VIM-systeem, Responsetrainers, leden veiligheidsteams, artsen, psychologen, verpleegkundig specialisten, sociaalpsychiatrisch verpleegkundigen, orthopedagogen, cliënten en familie

### Open up

Op het symposium heb je tevens de gelegenheid de expositie Open Up te bezoeken. Cliënten, hun familie en medewerkers van Emergis exposeren bijzondere objecten die vrijheid, isolatie en gastvrijheid verbeelden

# Programma

- 09.30 uur      Ontvangst
- 09.45 uur      Opening door Rick Mentjox, psychiater, raad van bestuur Emergis
- 10.00 uur      *Op weg naar een integraal veiligheidsbeleid* door drs. Nico Oud  
In zijn lezing pleit Oud voor een multidisciplinaire benadering van agressieproblematiek. De cliënt, de professional en de organisatie zijn samen verantwoordelijk voor het hanteren van de problematiek. Met de zes ontwikkelingsfasen, zoals die door Leadbetter beschreven zijn, toont Oud aan waarom een integraal veiligheidsbeleid ontwikkeld zou moeten worden door het management.
- 11.00 uur      **Koffiepauze**
- 11.15 uur      *Boiling points: wanneer bereik jij je kookpunt?* door André Merks
- 11.45 uur      *Successful Seclusion & Restraint Reduction in a Large Civil & Forensic Mental Health System 2000-2010* door Gregory Smith en Alexandria Windcaller\*  
The objective of the study was to assess the use of Seclusion, Mechanical Restraint and Physical Restraint as used in the hospital system and to identify the diagnostic and demographic differences in patients who were exposed to these violent procedures. This study also identified the reasons why these measures were used and any adverse physical effects attributed to their use.
- 12.30 uur      **Lunch**
- 13.00 uur      *Documentaire 'Met lood in de schoenen. Het belang van communicatie na een medisch incident'* van Centramed. Met een toelichting en discussie onder leiding van Jantinus Kloese  
In deze film komen verschillende artsen aan het woord die openhartig praten over hun ervaringen en persoonlijke lessen die ze daaruit geleerd hebben. Door hun verhaal heen speelt een waarheidsgetrouwe casus die het belang van communicatie pijnlijk duidelijk maakt.

- 14.00 uur      *Hoe makkelijk gaat het mis?* door Harry Draijer  
Mensen maken fouten! Jij en ik net zo goed als ieder ander. Maar wat veroorzaakt menselijke fouten? Welke omstandigheden werken fouten in de hand? Tijdens de workshop ervaar je aan de hand van filmmateriaal, oefeningen en voorbeelden, hoe makkelijk een menselijke fout kan ontstaan. Je leert de achterliggende faalmechanismen kennen en begrijpen beter wat wel en niet werkt om menselijke fouten te reduceren.
- 15.00 uur      *Psychiatric Use of Unscheduled Medications in the Pennsylvania State Hospital System: Effects of Discontinuing the Use of P.R.N Orders* door Gregory Smith en Ria Windcaller\*  
The potential use of medication as a form of chemical restraint became an issue for the Pennsylvania, State Hospital system as they began to reduce and eliminate the use of seclusion and restraint. There were concerns that sedating medications would be substituted for the use of these procedures. The objective of this prospective study was to assess patient exposure to unscheduled psychiatric medications in all nine Pennsylvania State Hospitals.
- 16.00 uur      *Brandveiligheid Rivierduinen; integrale zorg* door Hilde Poodt en Robert-Jan de Beurs  
Het gaat over een brand bij Rivierduinen in 2011 met slachtoffers, de gevolgen daarvan en de aanpak tot verbetering.

\* Deze lezingen zijn in het Engels.

## Personalia

- Robert-Jan de Beurs ~ facilitair coördinator en hoofd BHV Rivierduinen  
Harry Draijer ~ onafhankelijk expert, trainer en vooral probleemdetective. Tevens directeur van Hadrion  
André Merks ~ hoofd kenniscentrum Emergis, lid stuurgroep veiligheid  
Nico Oud ~ directeur Oud Consultancy  
Hilde Poodt ~ bestuursadviseur Rivierduinen  
Jantinus Kloese ~ relatiemanager Centramed  
Gregory Smith ~ Consultant on Psychiatric Care & Services  
Alexandria Windcaller ~ CEO - Founder Response Training Programs LLC

### Inschrijven

Je kunt inschrijven via [www.emergis.nl/nieuws/agenda-en-kalender/](http://www.emergis.nl/nieuws/agenda-en-kalender/) of via Sonar.