

FACT jeugd en gezin

Behandeling, begeleiding en ondersteuning

Deze folder is bedoeld voor jongeren tussen de 14 en 18 jaar die behandeling en ondersteuning krijgen van het FACT team jeugd en gezin. Ook familie en naasten van deze jongeren vinden in de folder informatie over FACT.

Wat is FACT?

FACT is de afkorting voor Flexible Assertive Community Treatment. De FACT teams bieden geestelijke gezondheidszorg in de leefomgeving van cliënten. FACT sluit aan bij de omgeving en wensen van de jongere: de hulpvraag staat centraal. FACT is onderdeel van alle zorgprogramma's van Emergis kinder- en jeugdpsychiatrie.

Voor wie is FACT?

FACT is voor jongeren van 14 tot 18 jaar met psychiatrische problemen, die daarnaast ook andere problemen hebben. Ze gaan bijvoorbeeld niet naar school, gaan hulpverlening uit de weg of komen afspraken niet na. Het kan ook zijn dat jongeren geen of slecht contact hebben met hun ouders/verzorgers of dat zij zwervend zijn. Daarnaast is FACT voor multiproblemegezinnen met onvoldoende aansluiting bij reguliere hulpverlening.

Wat doet een FACT team?

Het FACT team biedt behandeling, begeleiding en ondersteuning bij herstel in de regio waar de jongere woont. Dit kan op verschillende manieren, zoals thuis, op school of op een andere locatie in de directe woonomgeving van de jongere. Het doel is jongeren ondersteunen bij het verbeteren van hun situatie. Daarnaast krijgen familie en andere betrokkenen advies, voorlichting en ondersteuning als dat nodig is of gevraagd wordt.

Het FACT team onderzoekt eerst of de jongere al in de zorg is geregistreerd en ze brengen de omstandigheden in kaart. De gemaakte afspraken, worden in een persoonlijk behandelplan gezet. De behandeling, begeleiding, zorg en hulpverlening vinden op meerdere gebieden plaats. Dit doen we door:

- Voorlichting te geven over allerlei onderwerpen.
- Te werken met het hele netwerk van de jongere.
- Te helpen met praktische zaken, zoals mee gaan naar belangrijke afspraken op school.
- Ervoor te zorgen dat de jongere eventuele medicatie op tijd krijgt.

- Door te verwijzen als we zelf niet kunnen helpen met een vraag, zoals naar jeugdhulpverlening of volwassenzorg (o.a. FACT)
- Ervoor te zorgen dat de jongere (weer) gaat sporten of andere vrijetijdsbesteding oppakt.

Wie werken er in het FACT team?

Het basisteam FACT bestaat uit een psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, KIT-medewerkers en een coördinator. Daarnaast kan het team worden aangevuld door een GZ-psycholoog uit het zorgprogramma angst en stemming, GZ-psycholoog kinderen met ontwikkelingsstoornissen of een GZ-psycholoog van het zorgprogramma Amares.

Hoeveel hulp biedt het FACT team?

Je krijgt de hulp die je nodig hebt. Het kan zijn dat je de ene keer meer zorg nodig hebt dan de andere. Je krijgt hulp van het FACT team zolang je bent ingeschreven bij Emergis. De hulp van het FACT team stopt als een andere vorm van zorg beter bij je past.

Aanmelden voor FACT?

Wanneer je nog niet aangemeld bent bij Emergis, heb je eerst een verwijzing van de huisarts of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) nodig. Daarna kan je aangemeld worden of jezelf aanmelden bij Emergis kinder- en jeugdpsychiatrie.

Aanmelden kan door op werkdagen tussen 08.30 en 11.00 uur te bellen naar 'aanmelding en acute zorg' van Emergis kinder- en jeugdpsychiatrie, telefoonnummer 0113 26 79 13. Het is ook mogelijk om online aan te melden via www.emergis.nl.

Ben je al in behandeling bij Emergis kinder- en jeugdpsychiatrie en heb je interesse in FACT? Bespreek dat dan met je behandelaar.

Hoe zit het met privacy?

Alle medewerkers van Emergis kinder- en jeugdpsychiatrie hebben een beroepsgeheim. Dat betekent dat zij anderen niet mogen vertellen wat ze over je weten. Zij mogen alleen informatie geven aan anderen als ze daarvoor toestemming hebben van jou (als je ouder bent dan 16 jaar) of je ouders/verzorgers (wanneer je jonger bent dan 16 jaar).

Vragen?

Heb je vragen over FACT of ben je ergens niet tevreden over? Bespreek dit dan met de FACT medewerker of je behandelaar. Heb je een klacht en komen jullie er samen niet uit? Dan kan je terecht bij de familievertrouwenspersoon, patiëntenvertrouwenspersoon of de klachtencommissie. Zij zoeken met jou een manier om de klacht te verhelpen.

Adres

Emergis, kinder- en jeugdpsychiatrie
Oostmolenweg 79
4481 PM Kloetinge
telefoon: 0113 26 78 50

Bellen voor aanmelding: 0113 26 79 13

April 2016